

# Un an après le début de la crise du Covid 19 : quelle est la situation des personnes handicapées ?

*Suivi longitudinal effectué pendant la crise sanitaire*

---

Avril 2021

Contacts Ifop : Département Opinion et Stratégies d'entreprises

**Frédéric DABI**  
Directeur Général Adjoint, [frederic.dabi@ifop.com](mailto:frederic.dabi@ifop.com)

**François LEGRAND**  
Chef de groupe, [francois.legrand@ifop.com](mailto:francois.legrand@ifop.com)



# *Rappel de la méthodologie*

# La méthodologie

*Qui ?*

Les enquêtes ont été menées auprès de trois échantillons de **4406, 3879, 3028** et **7787** personnes en situation de handicap (PSH).

*Comment ?*

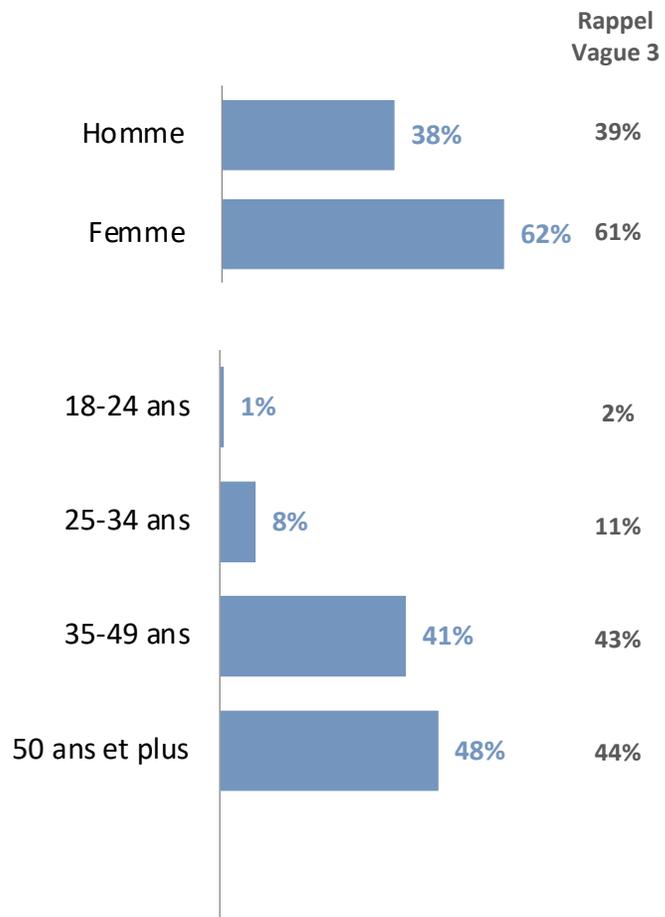
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne. Consultation organisée à l'initiative d'AGEFIPH qui a diffusé le lien à l'enquête via ses différents canaux de communication, notamment sur les réseaux sociaux

*Quand ?*

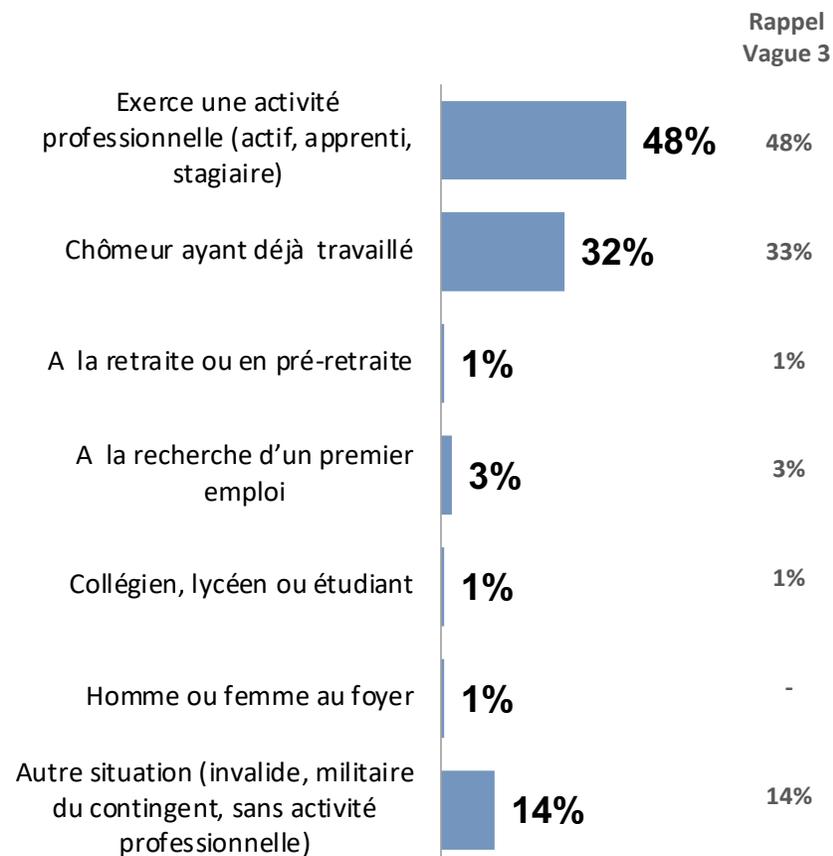
La vague 1 a été réalisée à la fin du confinement (Terrain du 7 au 15 mai 2020), la deuxième vague a été conduite au moment du déconfinement (18 au 26 juin 2020), la troisième vague a été effectuée du 11 au 18 septembre. La dernière enquête a été effectuée du **6 au 16 avril 2021**.

# Qui sont les participants de la consultation : le profil

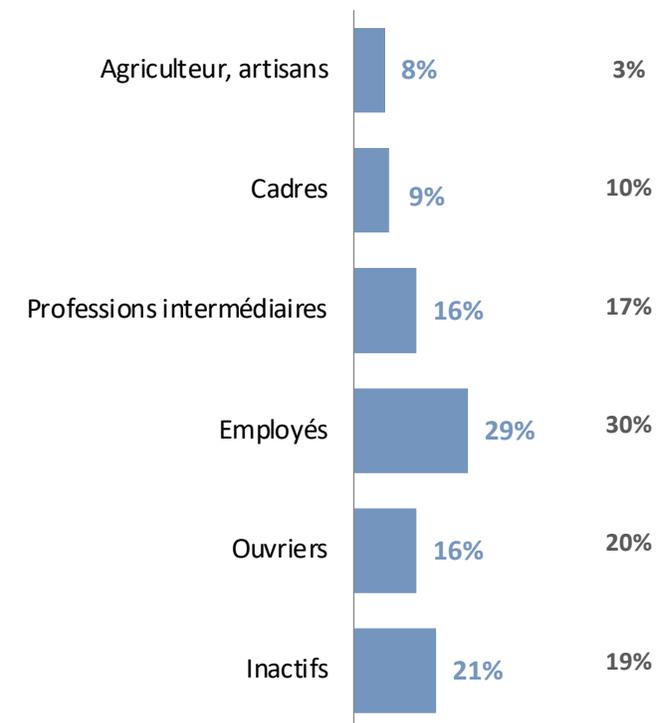
## Sexe et Age

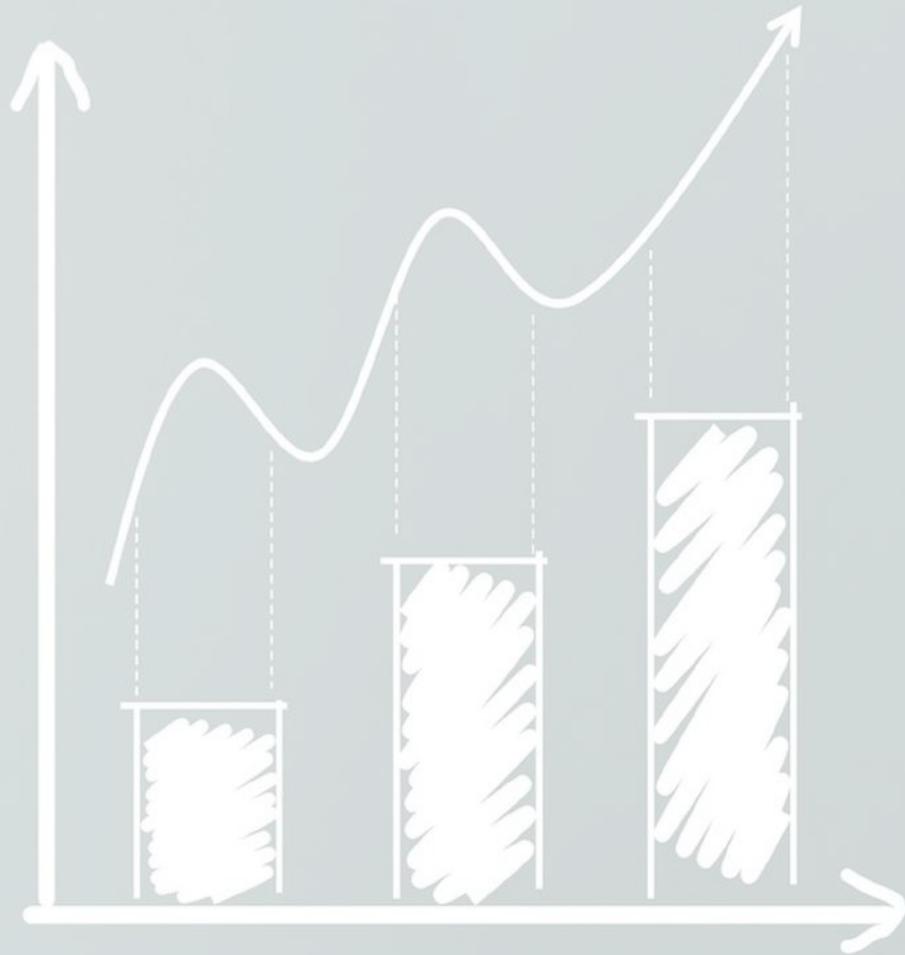


## Situation



## Catégorie socio-professionnelle





# *Les résultats de l'enquête*

**A.**

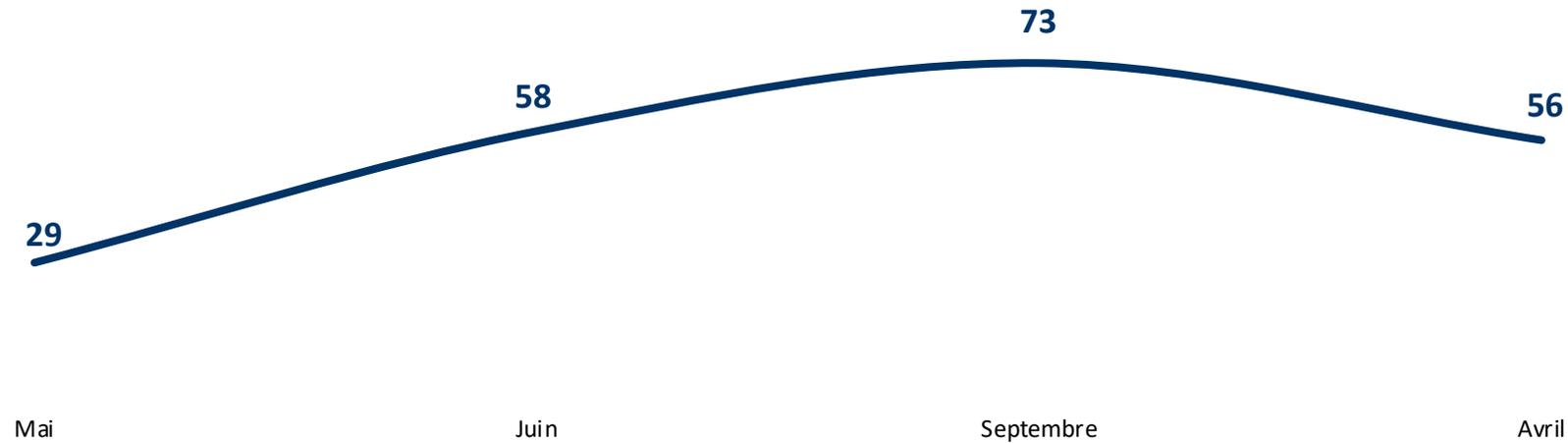
**Evolution de la situation professionnelle  
et ressenti associé au contexte actuel**

# Le mode d'exercice de son activité professionnelle

**Question :** Actuellement, continuez-vous à travailler ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon

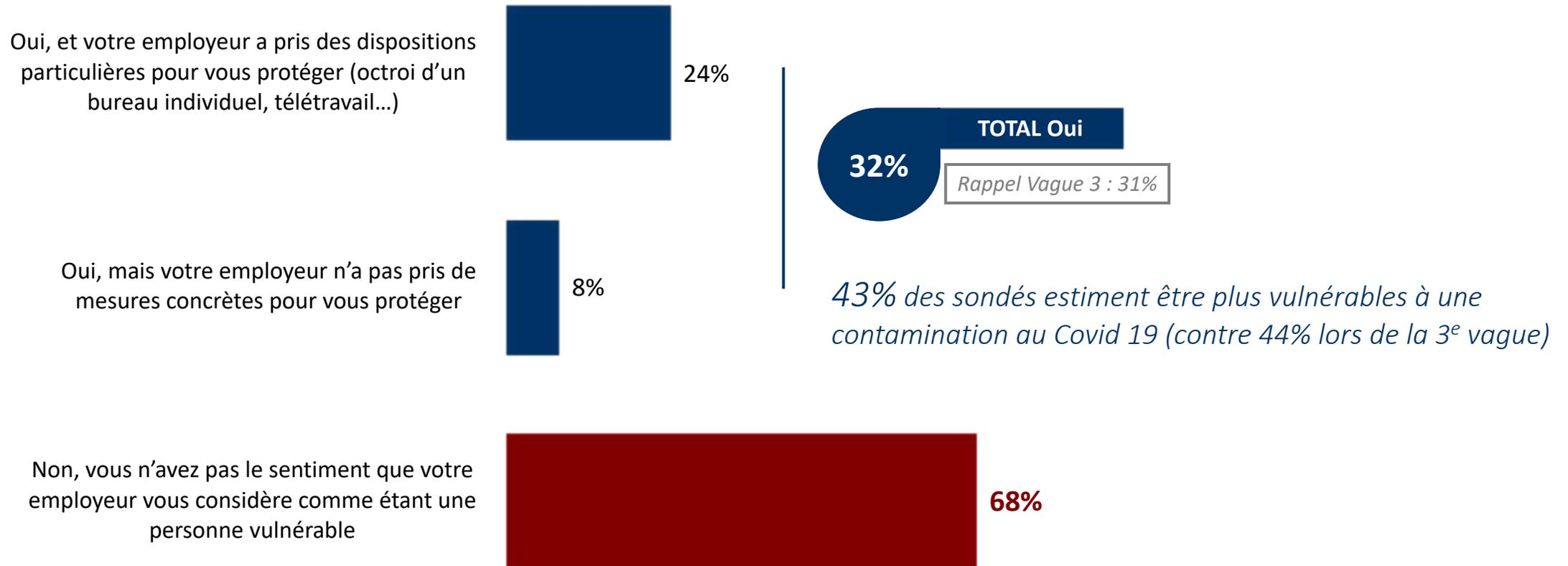
## *Evolution du pourcentage d'actifs travaillant physiquement dans l'entreprise*



# Le sentiment d'être considéré par son employeur comme une personne vulnérable

**Question :** Compte-tenu de votre handicap, diriez-vous que votre employeur vous considère comme une personne vulnérable à une contamination au Covid 19 ?

Base : Si employeur informé du handicap, soit 44% de l'échantillon

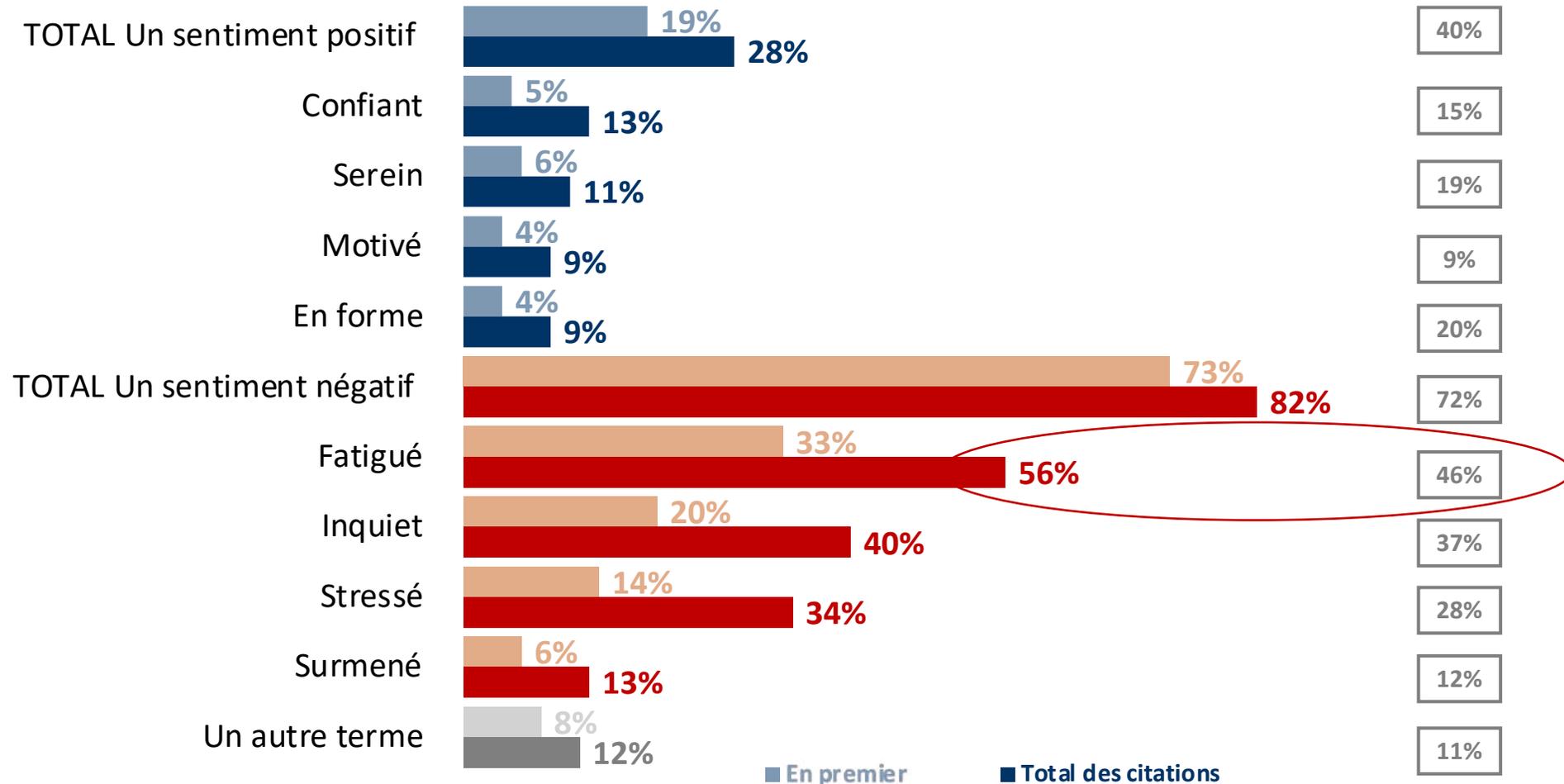


# Les termes associés à l'état d'esprit actuel

**Question :** Parmi les termes suivants, lequel correspond le mieux à la manière dont vous vous sentez actuellement ? En premier ? En second ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon

Comparatif population salariée en France



# L'évaluation de la motivation professionnelle

**Question :** Diriez-vous qu'actuellement, votre motivation au travail augmente, reste stable ou diminue ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon



Comparatif  
salariés français : 8%

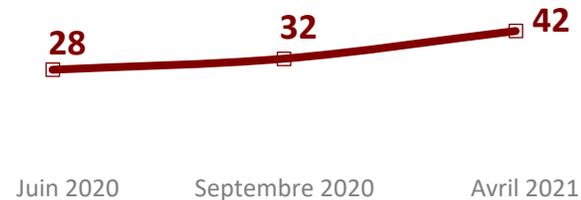


Comparatif  
salariés français : 60%



Comparatif  
salariés: français 32%

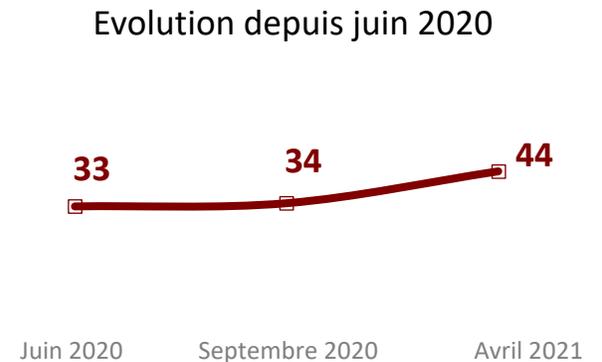
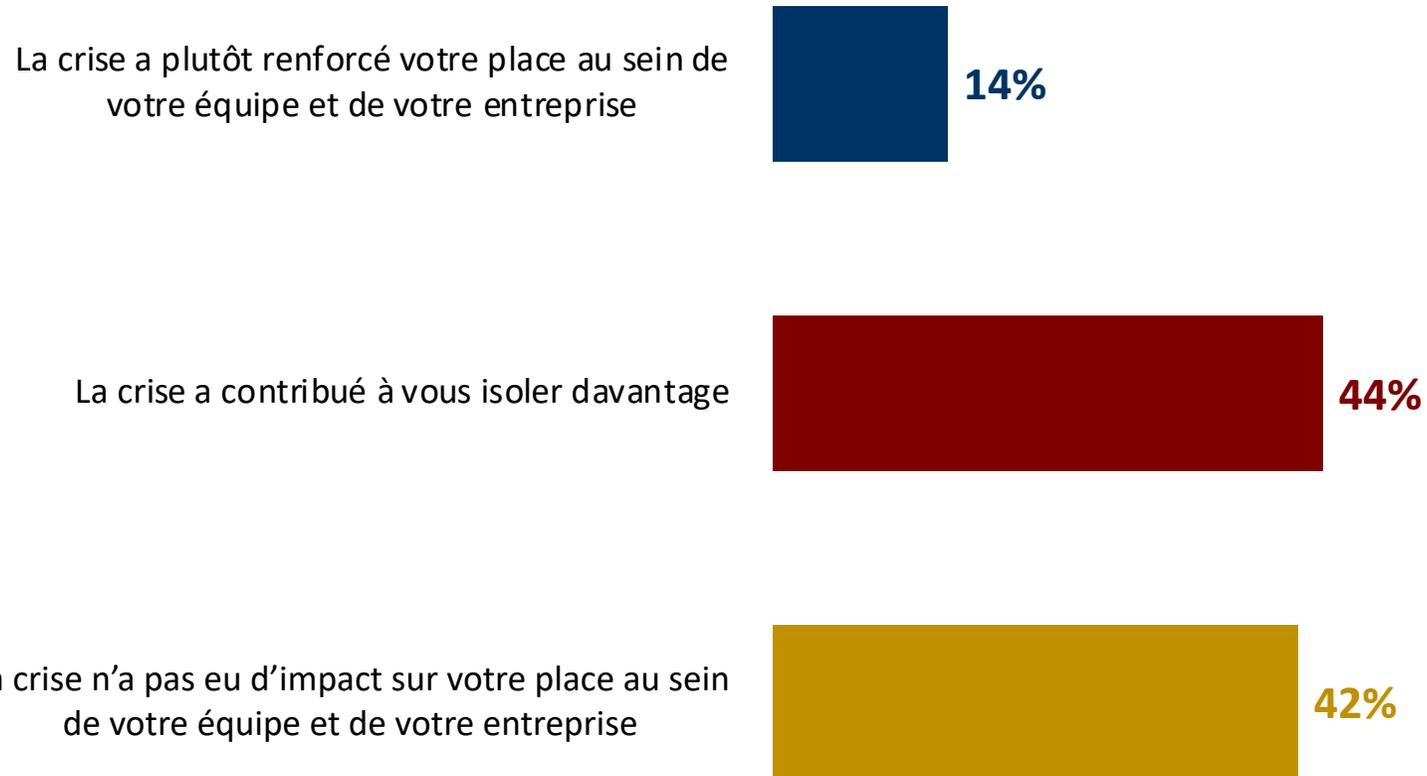
Evolution depuis juin 2020



# L'impact de la crise sur la place au sein du collectif de travail

**Question :** Selon-vous, la crise du Coronavirus a-t-elle plutôt contribué à renforcer votre place au sein de votre équipe ou au contraire à vous isoler davantage ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon



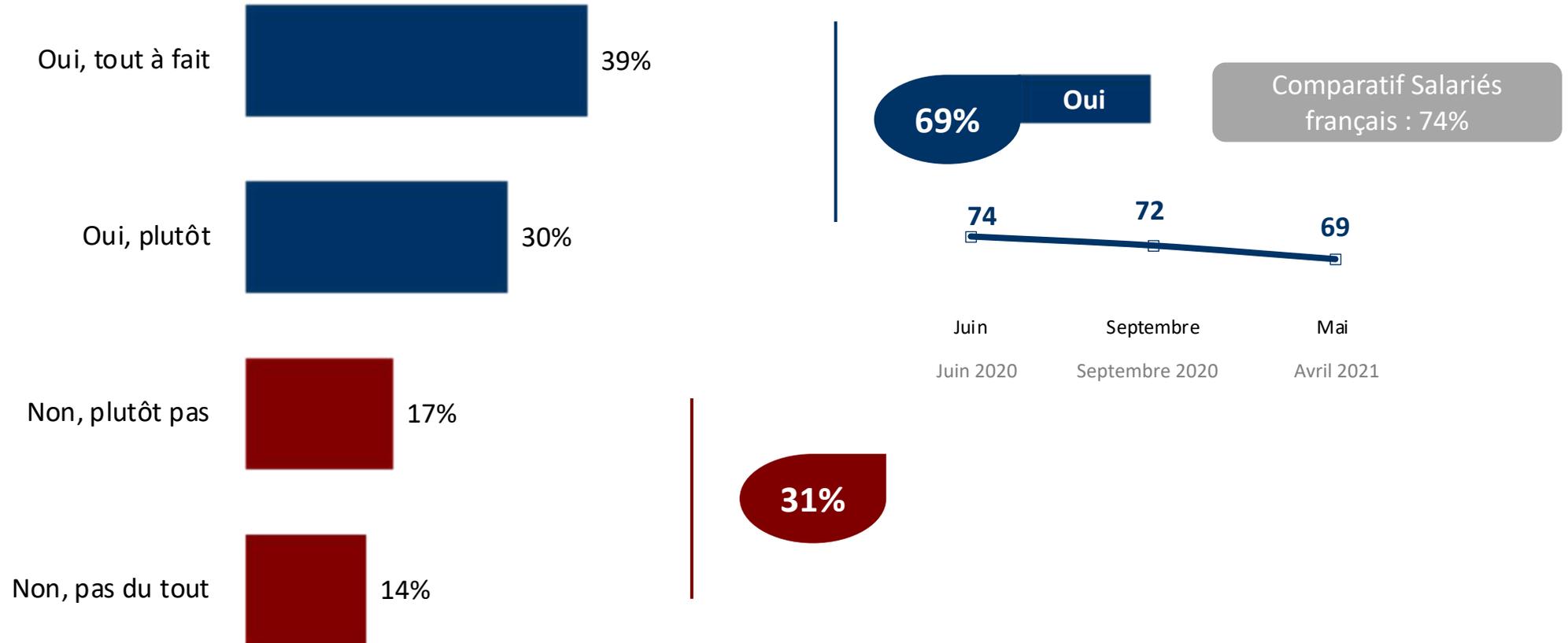
**B**

**L'impact ressenti de la période écoulée  
sur la vie professionnelle**

# L'impact ressenti de la crise dans l'organisation du travail

**Question :** Pensez-vous qu'il y aura un « AVANT » et un « APRÈS » crise sanitaire du COVID-19 dans l'organisation du travail de votre entreprise / organisation ?

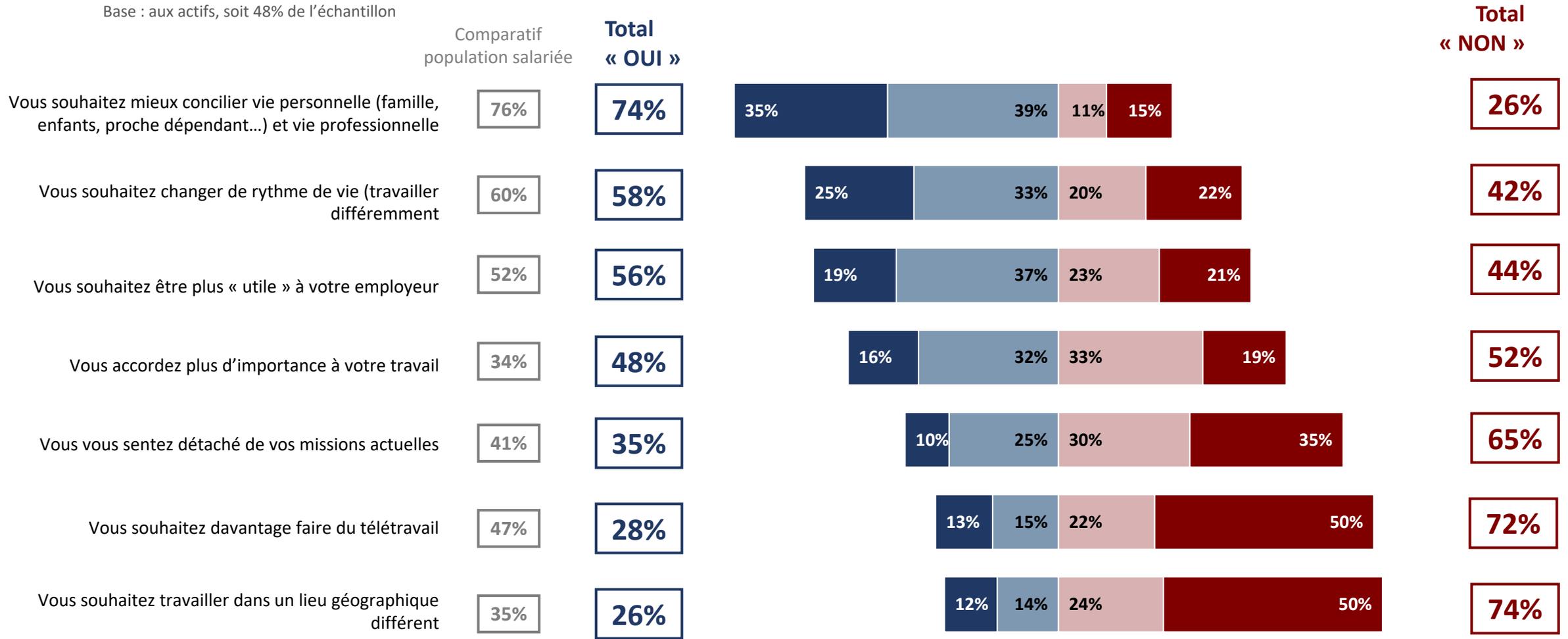
Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon



# L'impact de la crise sur différentes dimensions en lien avec la vie professionnelle

**Question :** Depuis la crise sanitaire et, par rapport à l'année dernière, diriez-vous que... ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon



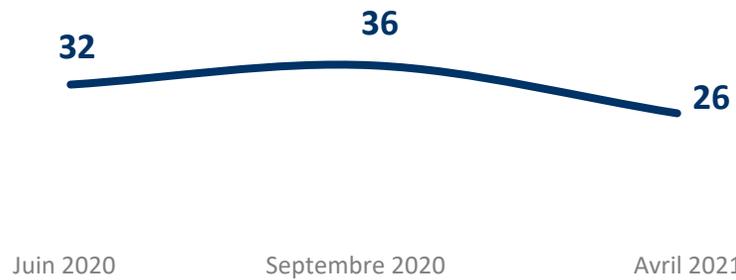
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

# Evolution de l'impact positif du télétravail sur différentes dimensions

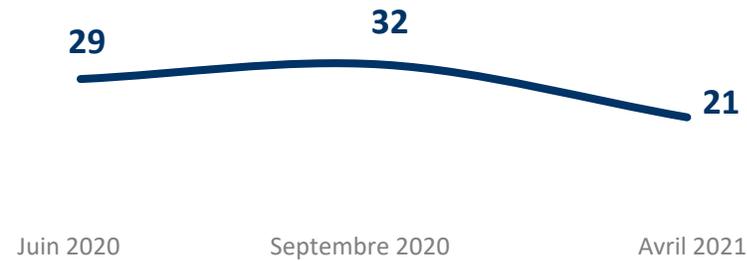
**Question :** Diriez-vous que depuis le début de la crise du Coronavirus, le télétravail à un impact positif ou négatif sur les critères suivants ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon

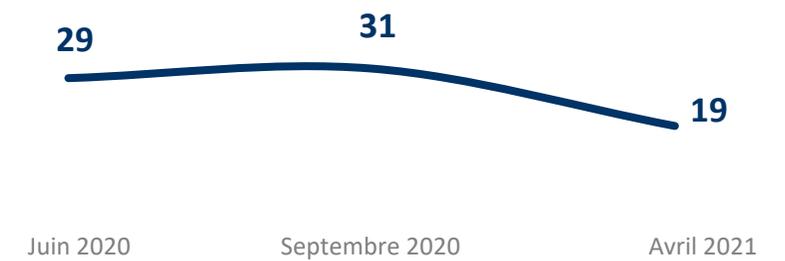
% de réponses « L'efficacité de votre travail »



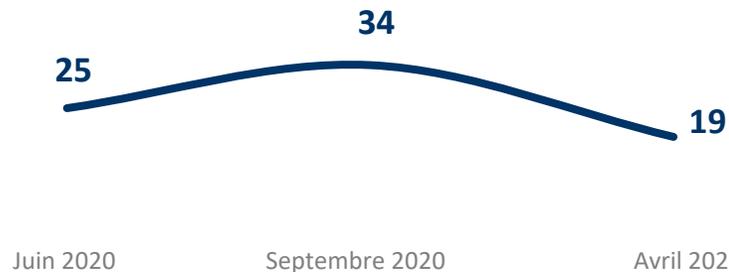
% de réponses « Vos conditions de travail »



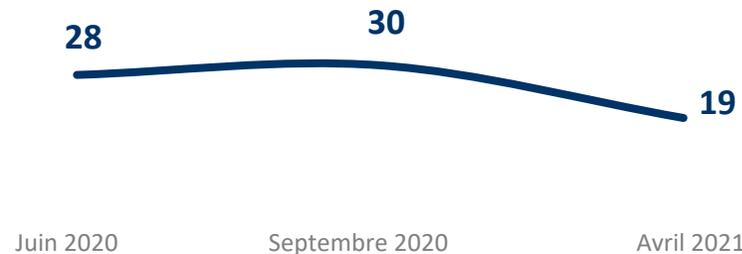
% de réponses « Votre état d'esprit »



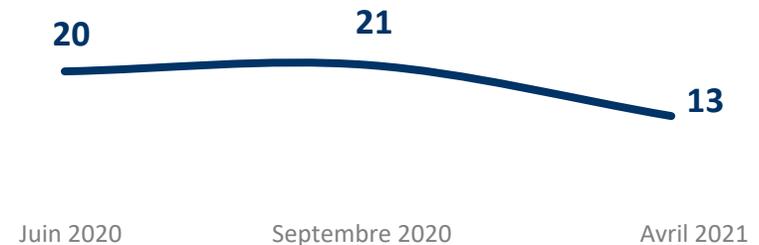
% de réponses « La gestion de votre état de santé et de votre handicap »



% de réponses « Votre motivation au travail »



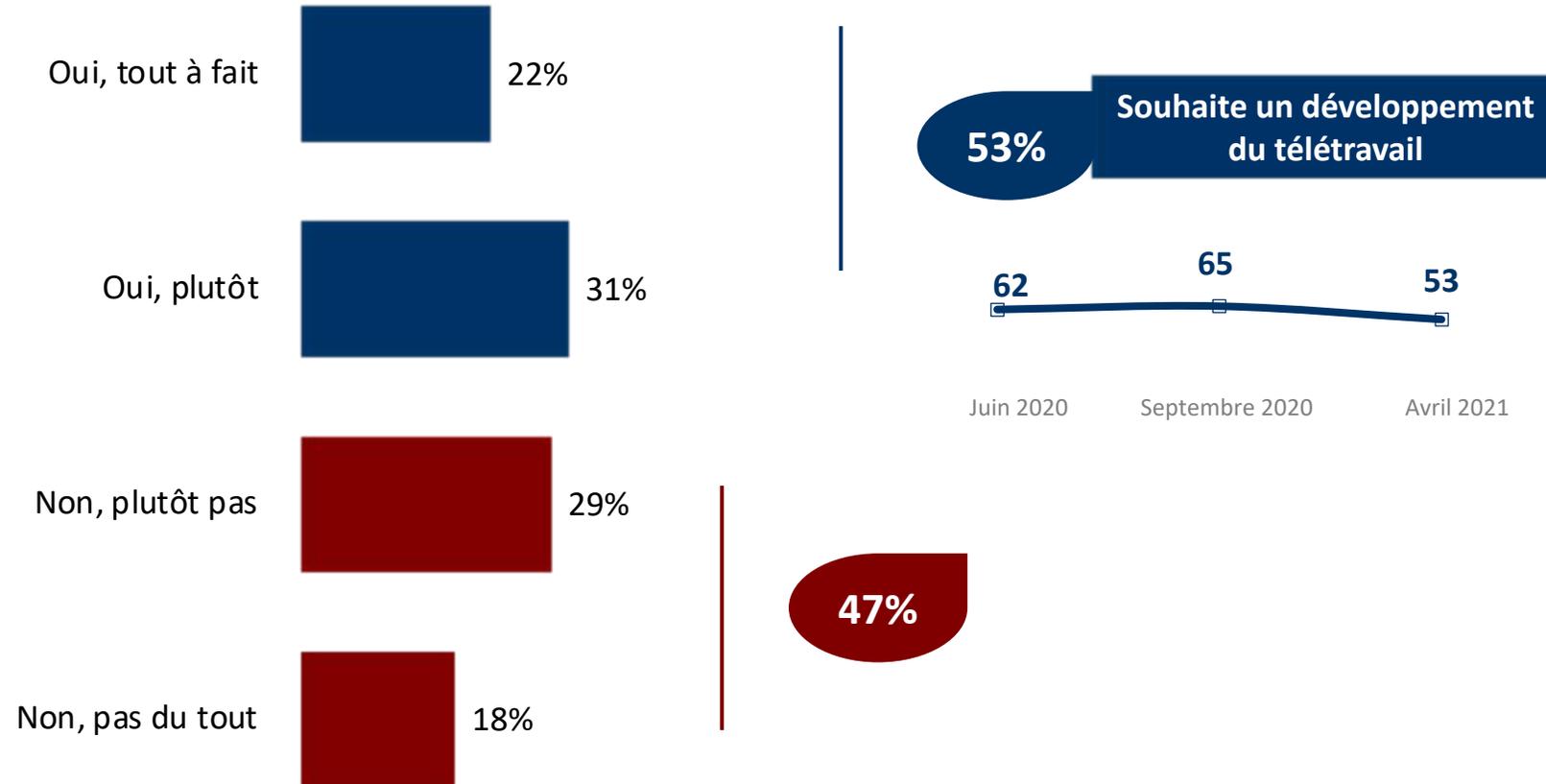
% de réponses « Vos relations professionnelles »



# L'opinion concernant le développement de la pratique du télétravail

**Question :** Vous personnellement, diriez-vous que le développement massif de la pratique du télétravail est souhaitable ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon

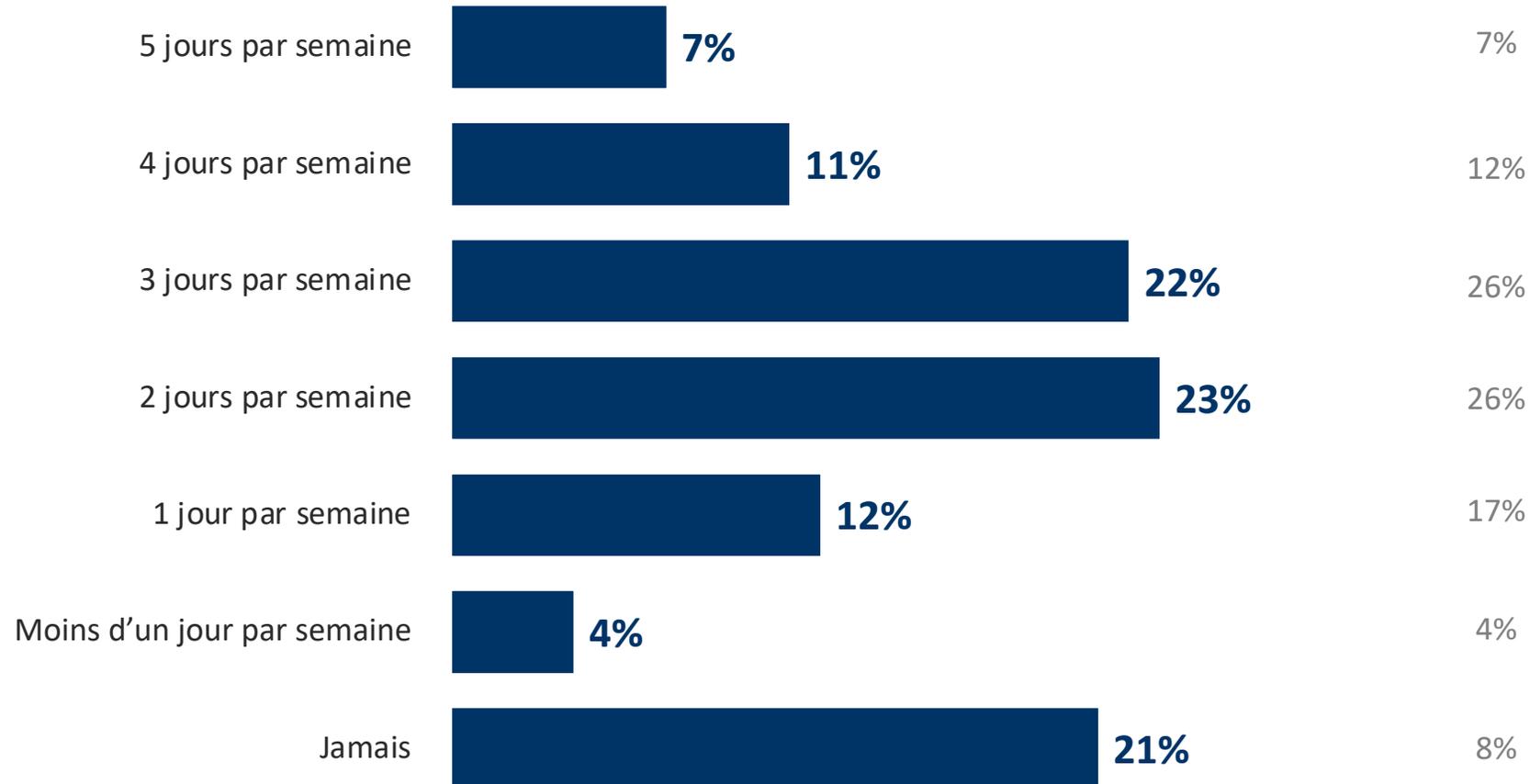


# L'opinion concernant la fréquence du télétravail

**Question :** Et quelle est pour vous la fréquence idéale de télétravail (en cumulant le temps passé sur une semaine) ?

Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon

Comparatif population salariée

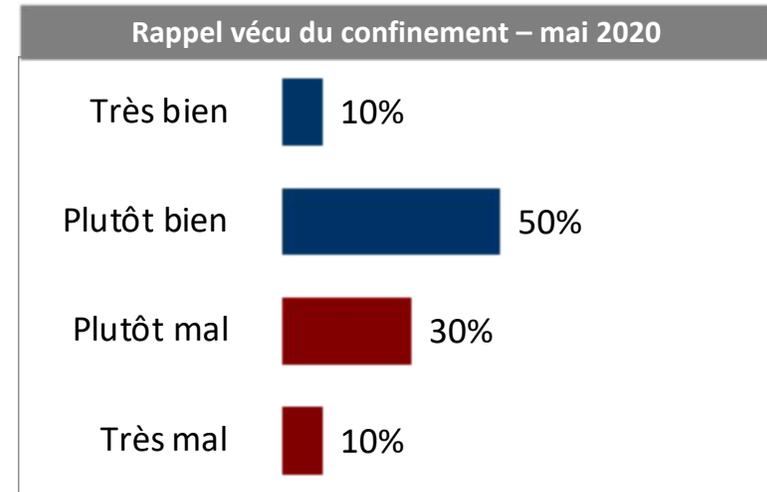
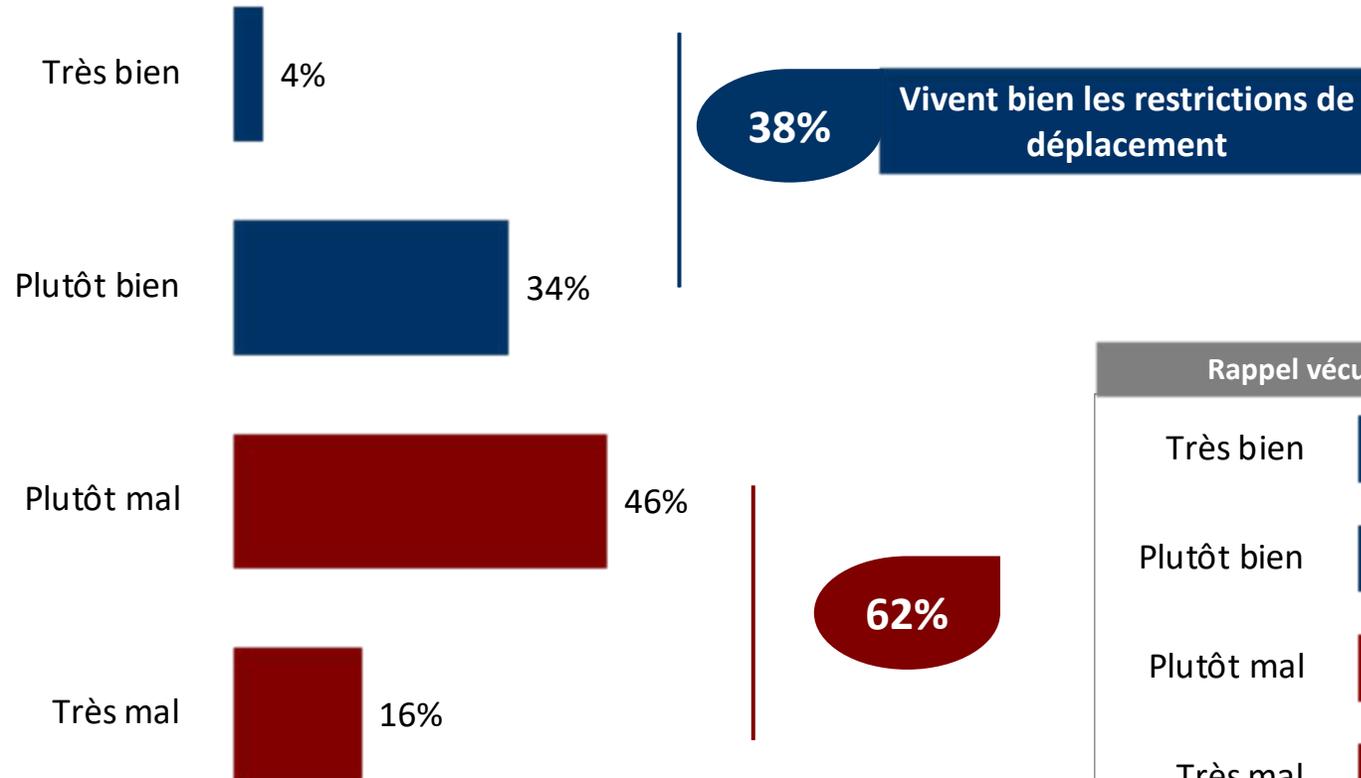


**C.**

## **La situation psychologique des personnes en situation de handicap**

# Le vécu à l'égard des restrictions de déplacement

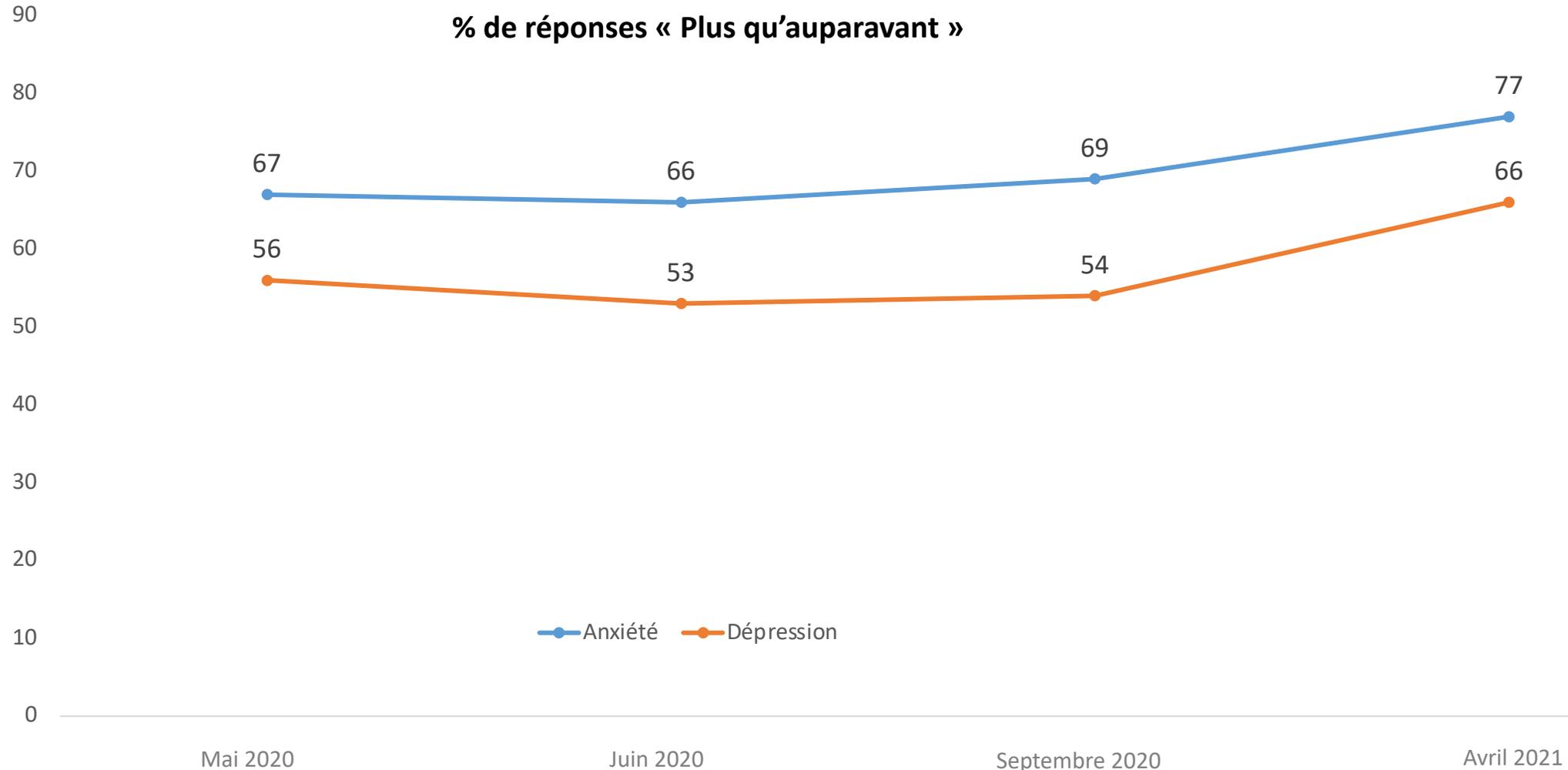
**Question :** Diriez-vous que vous vivez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal le fait de subir des restrictions de déplacement ?



# L'expérience de sentiments d'anxiété et de dépression depuis le début de la crise du Coronavirus

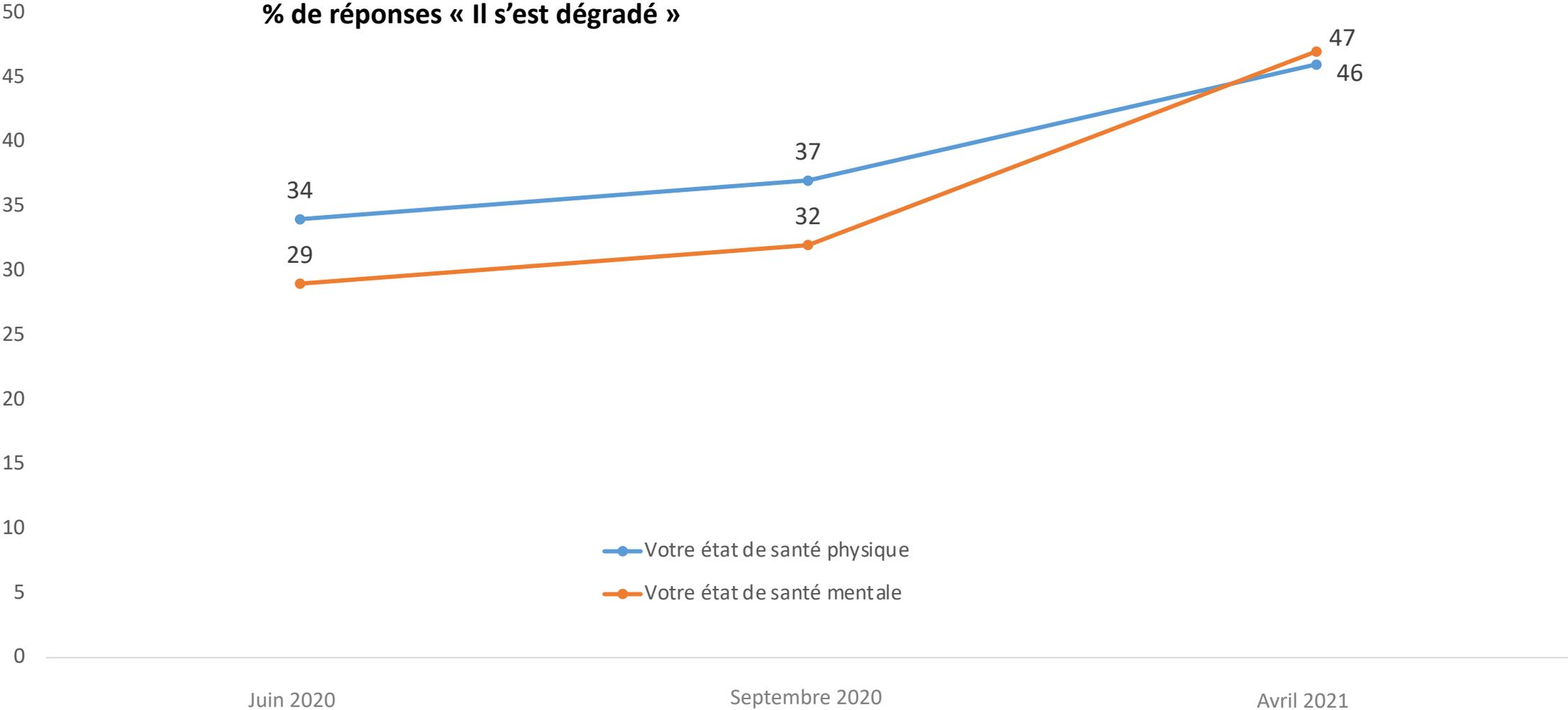
**Question :** Et depuis le début de la crise du Coronavirus, vous arrive-t-il plus qu'auparavant ou moins qu'auparavant... ?

**Base :** résultats exprimés sur base concernée



# L'évolution de l'état de santé depuis le début de la crise du Coronavirus

**Question :** Comment a évolué votre état de santé depuis le début de la crise du Coronavirus ?



# L'évolution de l'état de santé depuis le début de la crise du Coronavirus

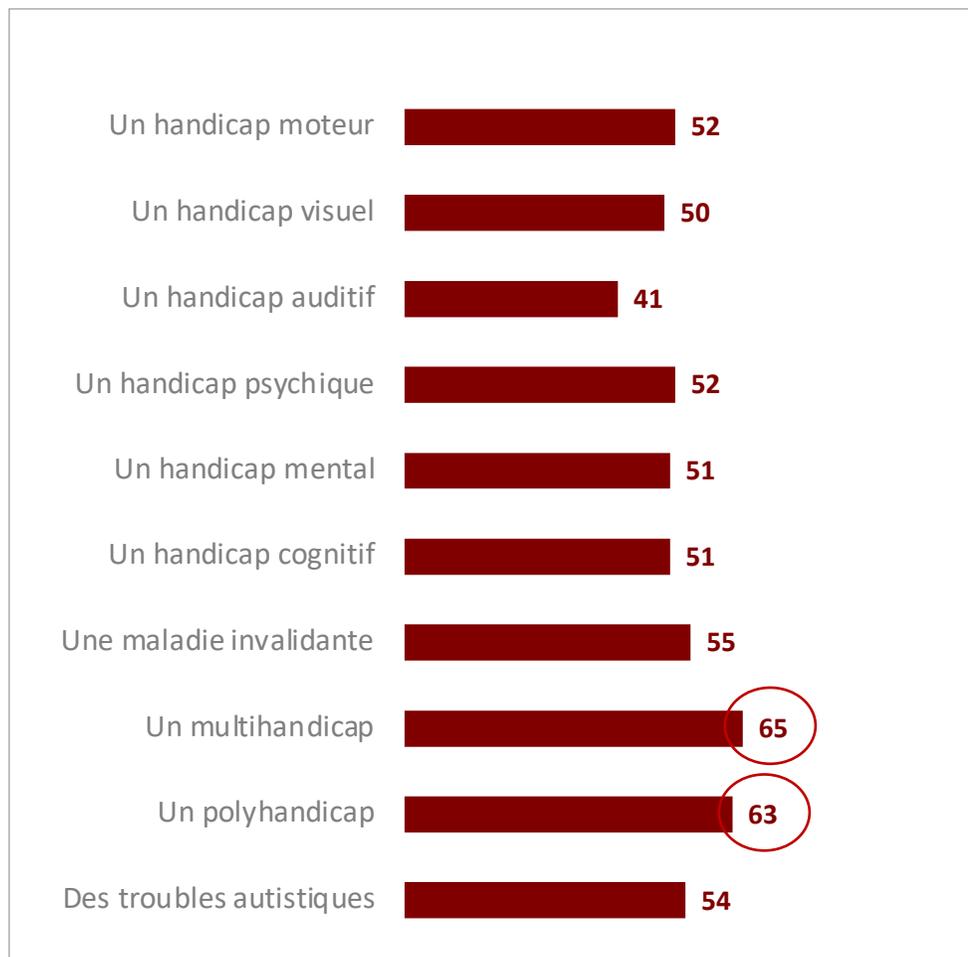
Résultats détaillés selon la nature du handicap

**Question :** Comment a évolué votre état de santé depuis le début de la crise du Coronavirus ?

## Dégradation de l'état de l'état de santé physique

Selon la nature du handicap

Ensemble : 46%



## Dégradation de l'état de l'état de santé mentale

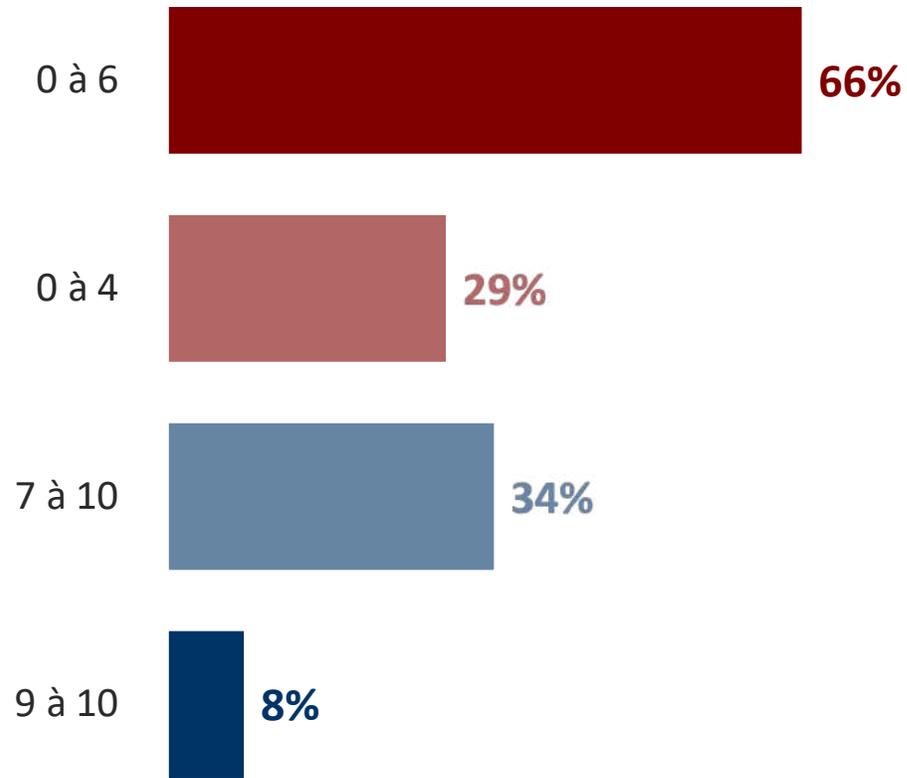
Selon la nature du handicap

Ensemble : 47%

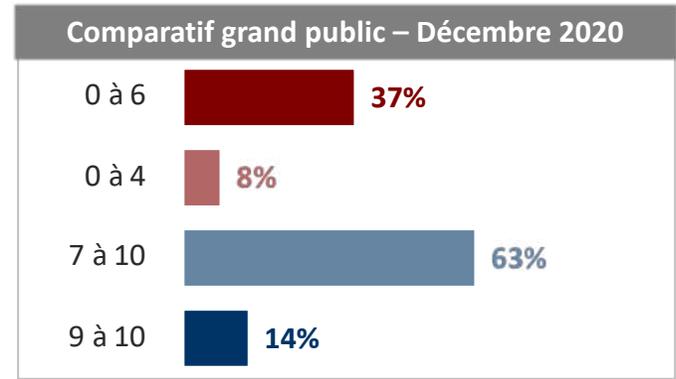


# Le niveau de bonheur

**Question :** Si vous deviez noter votre niveau de bonheur, sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie très malheureux (se) et 10, très heureux (se) , dans quelle mesure vous considérez-vous heureux (se) ?



**MOYENNE :**  
**5,4/10**  
*(Comparatif population française)*  
**6,8/10**



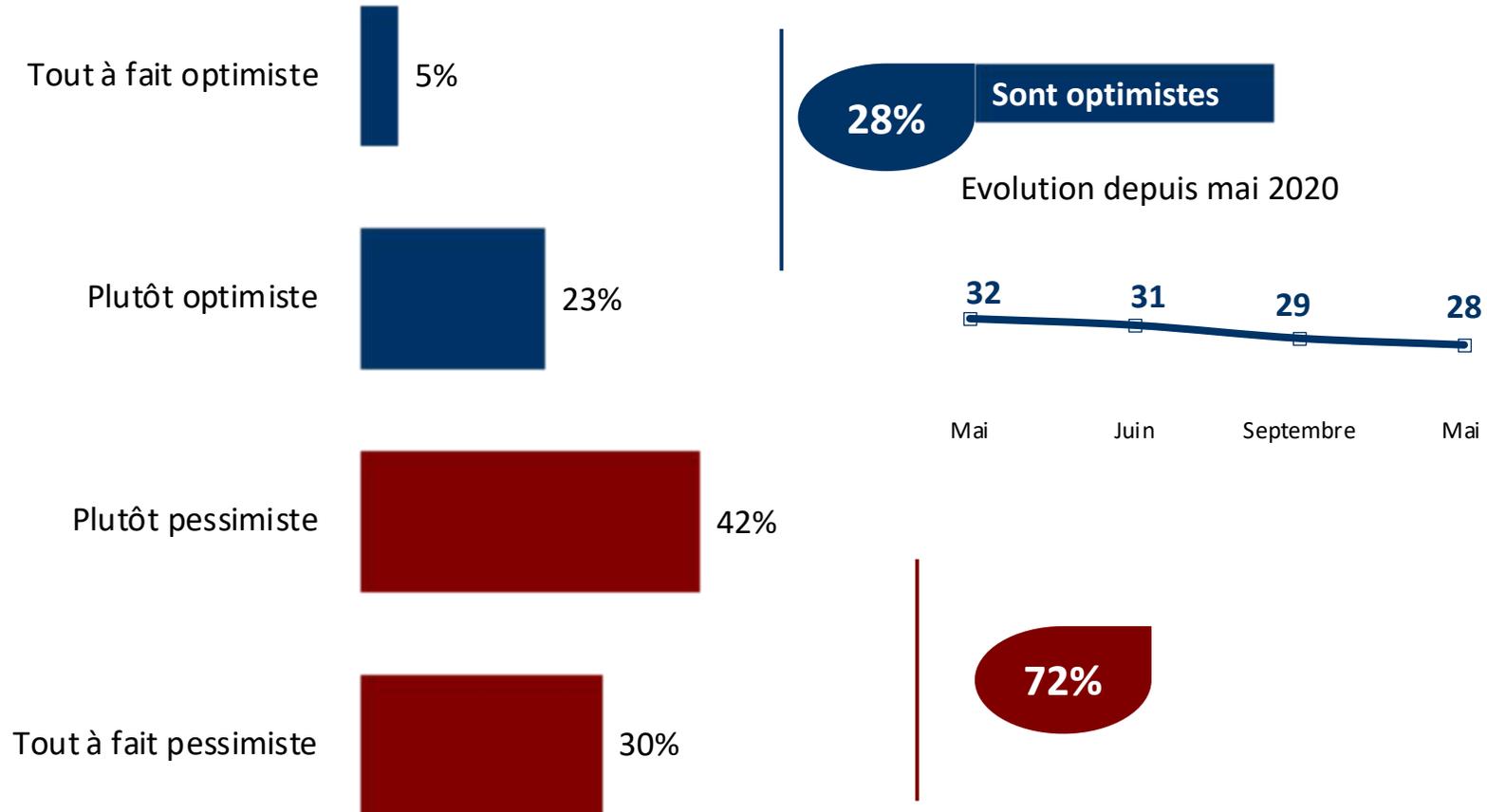
*Etude Ifop pour Astree, menée auprès d'un échantillon de 1502 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, par questionnaire auto-administré en ligne du 9 au 14 décembre 2020, selon la méthode des quotas*

**D**.

**L'inquiétude par rapport à l'avenir**

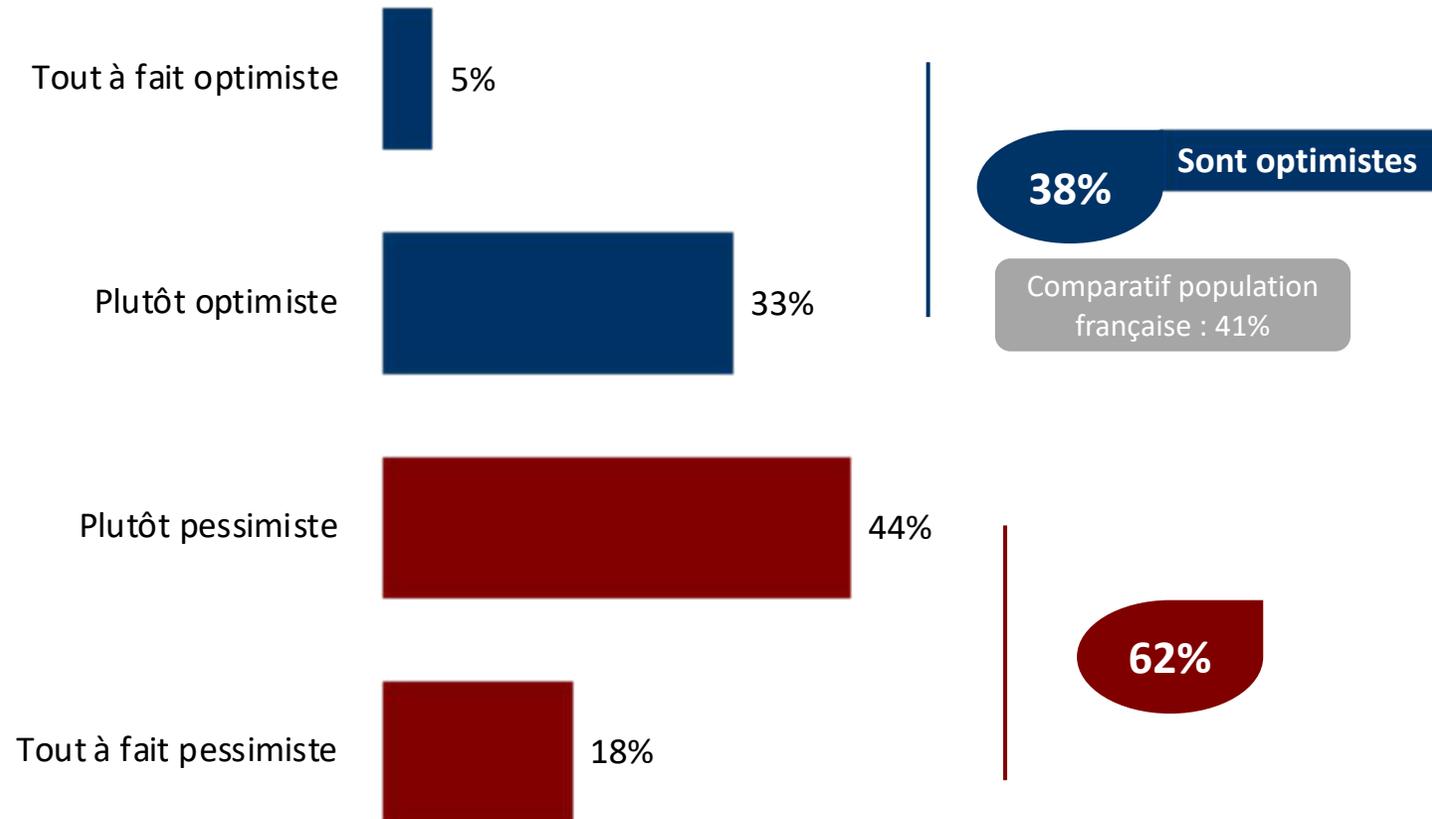
# Le niveau d'optimisme concernant la possibilité de trouver un emploi

**Question :** En pensant aux trois prochains mois, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste quant à la possibilité de trouver ou retrouver un emploi (en CDD ou CDI)



# Le niveau d'optimisme concernant la possibilité de trouver un emploi

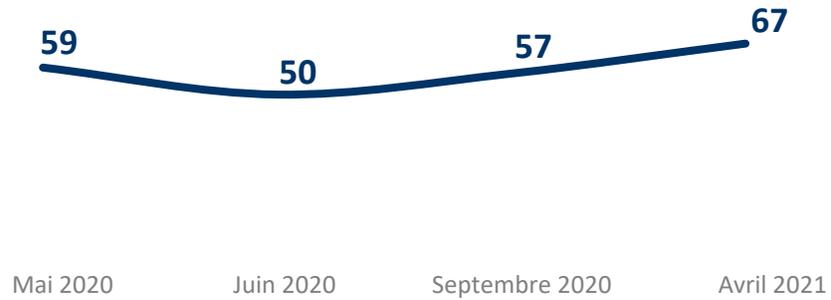
Question : Et diriez-vous que vous êtes très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste quand vous pensez à votre propre avenir et à celui de vos proches ?



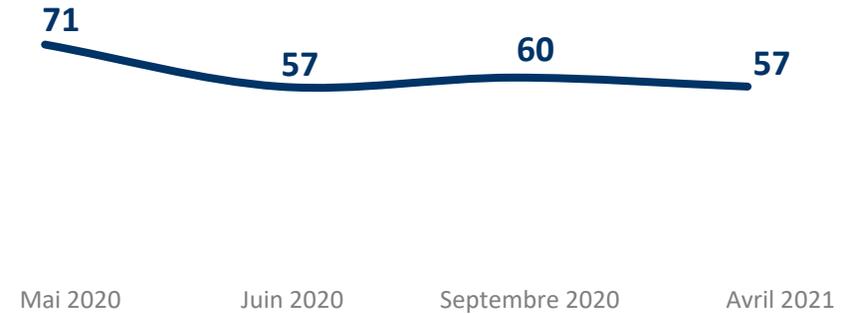
# Evolution du sentiment d'inquiétude sur différentes dimensions

**Question :** Pour les mois à venir, diriez-vous que vous êtes inquiet ou non à l'idée... ?

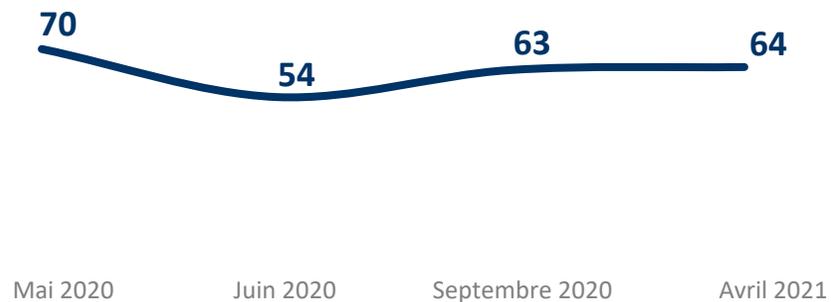
*Crainte d'être davantage isolé*



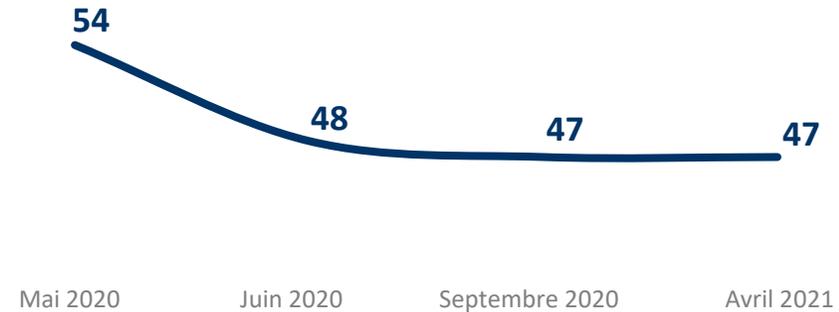
*Crainte d'être contaminé*



*Crainte d'une dégradation des conditions de travail*

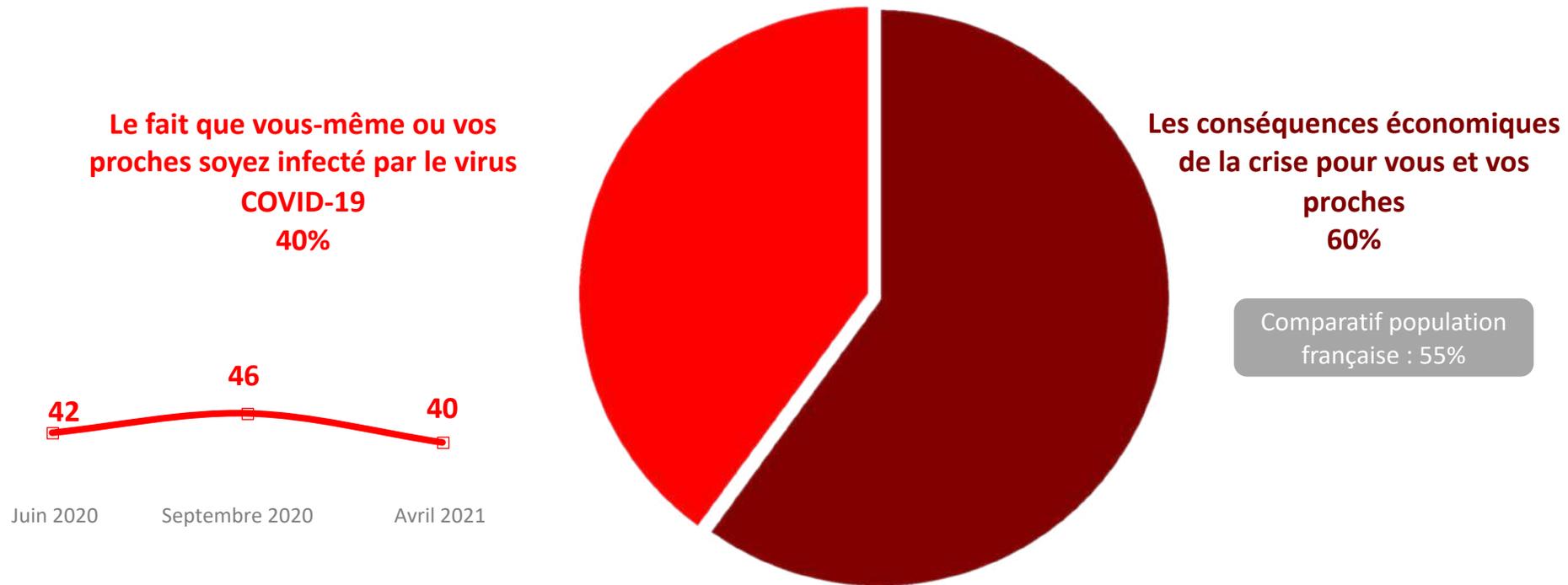


*Crainte de perdre son emploi*



# La principale crainte associée à l'avenir

**Question :** et aujourd'hui personnellement, qu'est-ce que vous craignez le plus... ?

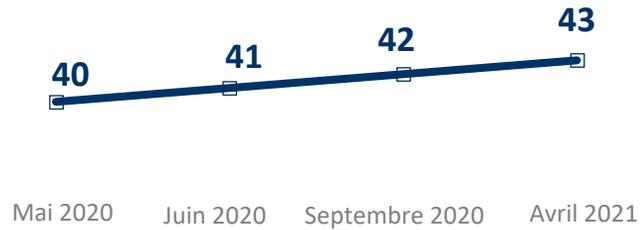


# L'expérience par les demandeurs d'emploi de difficultés liées à leur situation professionnelle

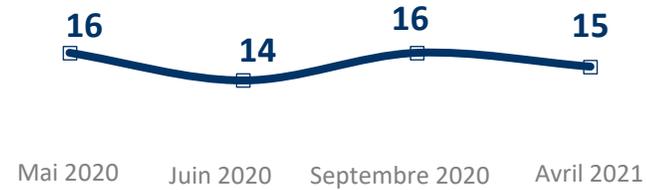
**Question :** Depuis le début de la crise du Coronavirus, avez-vous été concerné par...?

Base : demandeurs d'emploi, soit 35% de l'échantillon

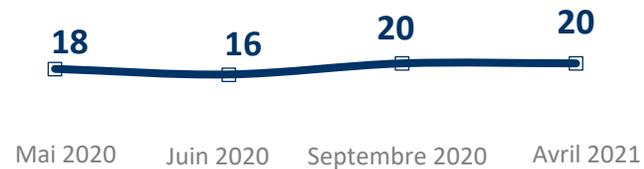
Report ou annulation d'une formation



L'interruption d'une mission de travail temporaire

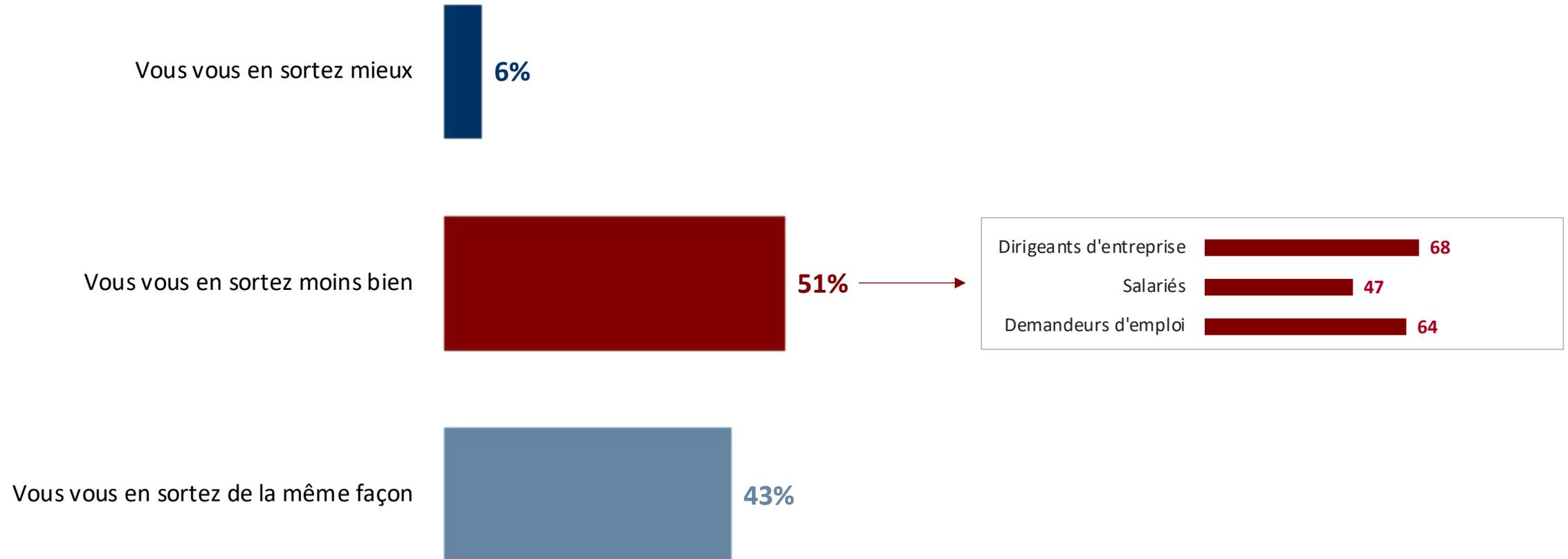


L'interruption d'un contrat court



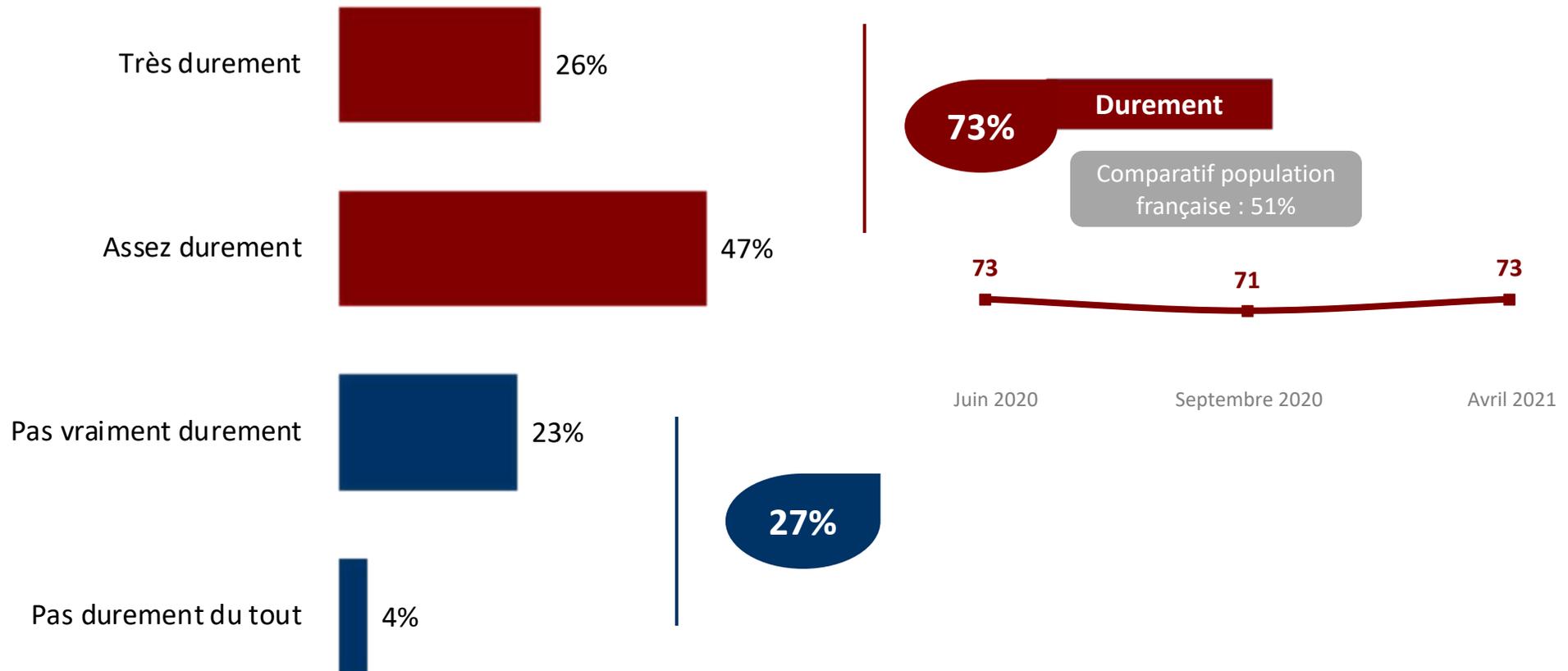
# L'évolution de la propension à s'en sortir avec ses revenus

**Question :** Concernant les revenus de votre foyer aujourd'hui, diriez-vous que vous vous en sortez mieux, moins bien ou de la même façon qu'avant le début de la crise sanitaire ?



# Le ressenti concernant les conséquences de la crise économique

**Question :** Aujourd'hui, comment ressentez-vous les conséquences de cette crise économique pour vous-même et votre famille ?

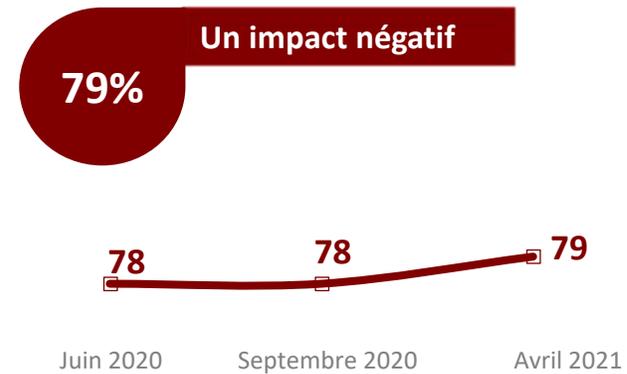
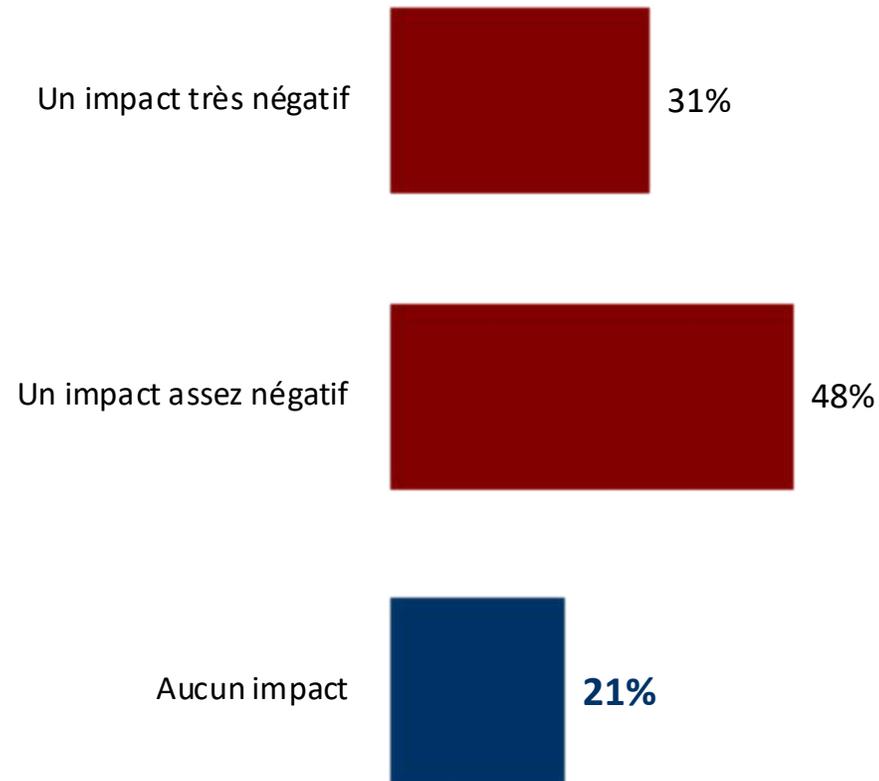


# L'impact de la dégradation de l'état de santé sur la vie professionnelle

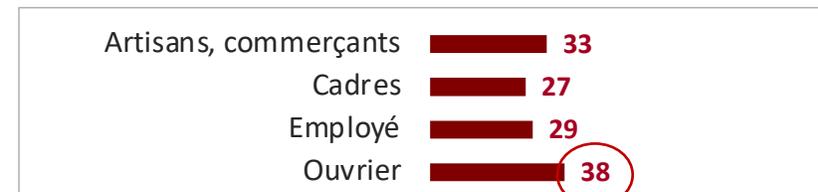
**Question :** Quel impact a eu la dégradation de votre état de santé sur votre situation professionnelle ?

*Si vous êtes en recherche d'emploi, nous pensons à l'impact concernant vos formations, missions de travail temporaire et à vos recherches d'emploi.*

*Base : actifs (occupés ou en recherche d'emploi) qui indiquent que leur état de santé s'est dégradé, soit 51% de l'échantillon*



**Un impact « très négatif » selon la CSP**





**E.**

## La vaccination

# L'intention de vaccination

**Question :** Vous personnellement, avez-vous l'intention de vous faire vacciner contre la COVID-19 lorsque cela devient possible ?

