



Baromètre perception de l'emploi des personnes en situation de handicap

Vague 4

Décembre 2021

Contacts Ifop : Département Opinion et Stratégies d'entreprises

Frédéric Dabi

Directeur général opinion, frederic.dabi@ifop.com

François Legrand

Chef de groupe, francois.legrand@ifop.com

Thomas Pierre

Chargé d'études, thomas.pierre@ifop.com



Rappel de la méthodologie

La méthodologie

Dirigeants et responsables RH



Salariés



Grand public



Echantillons



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **402** dirigeants d'entreprises, responsables RH ou de mission handicap, représentatif des entreprises françaises ayant au moins un salarié (tous secteurs d'activité confondus).

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1028** salariés, représentatif de la population salariée française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région.

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 015** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

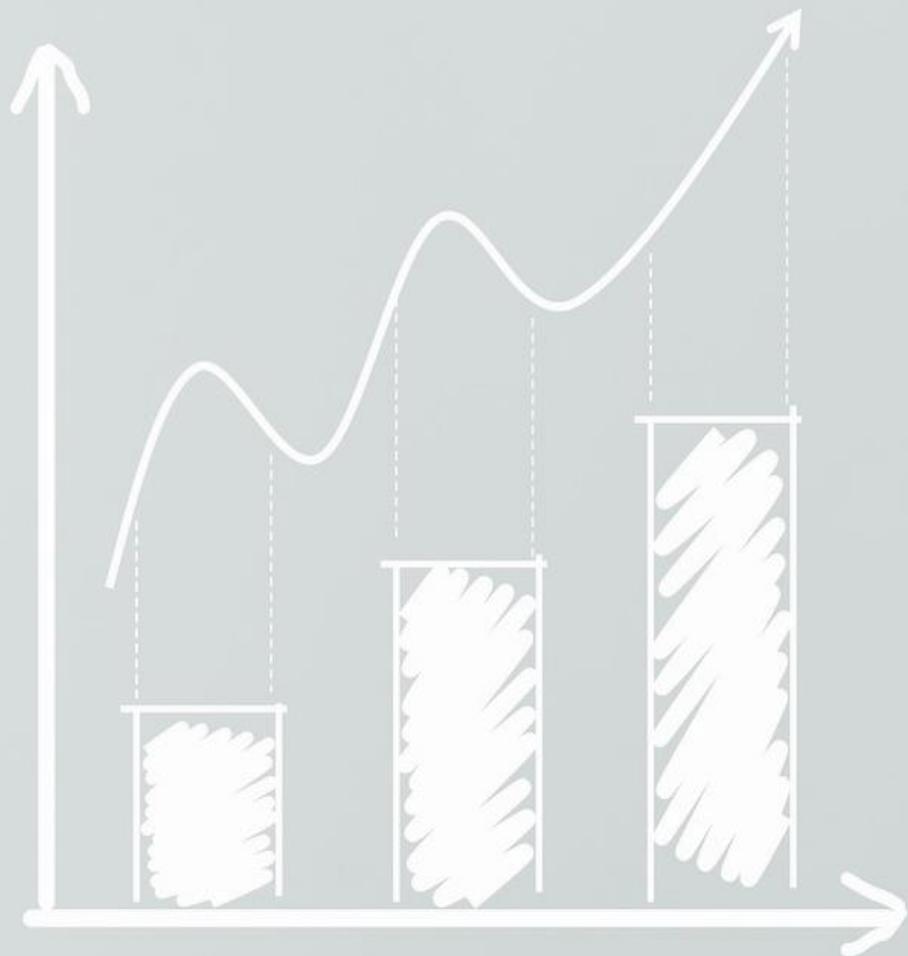
Modes de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes du 4 au 22 novembre 2021.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 10 au 17 novembre 2021.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 17 novembre 2021.



Les résultats de l'enquête

A.

Les perceptions associées au handicap

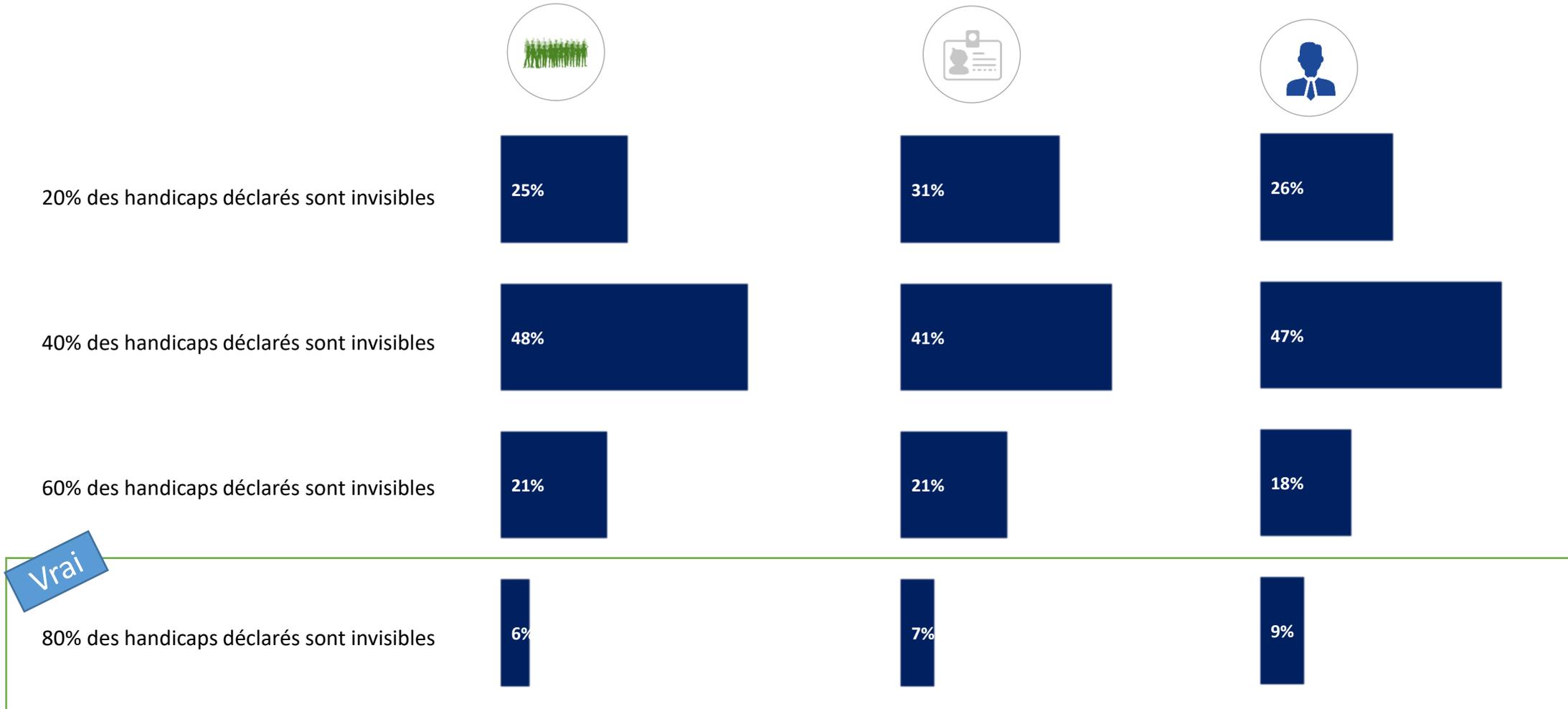
Les évocations associées aux handicap

Question : Quels sont les trois mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit quand vous entendez parler de « handicap » ?



La perception de la proportion de handicaps visibles

Question : Certains handicaps sont invisibles, c'est-à-dire qu'ils ne sont pas apparents pour l'entourage mais ont un impact sur la qualité de vie des personnes concernées. Selon vous, parmi les handicaps déclarés, quelle est la proportion de handicaps invisibles ?

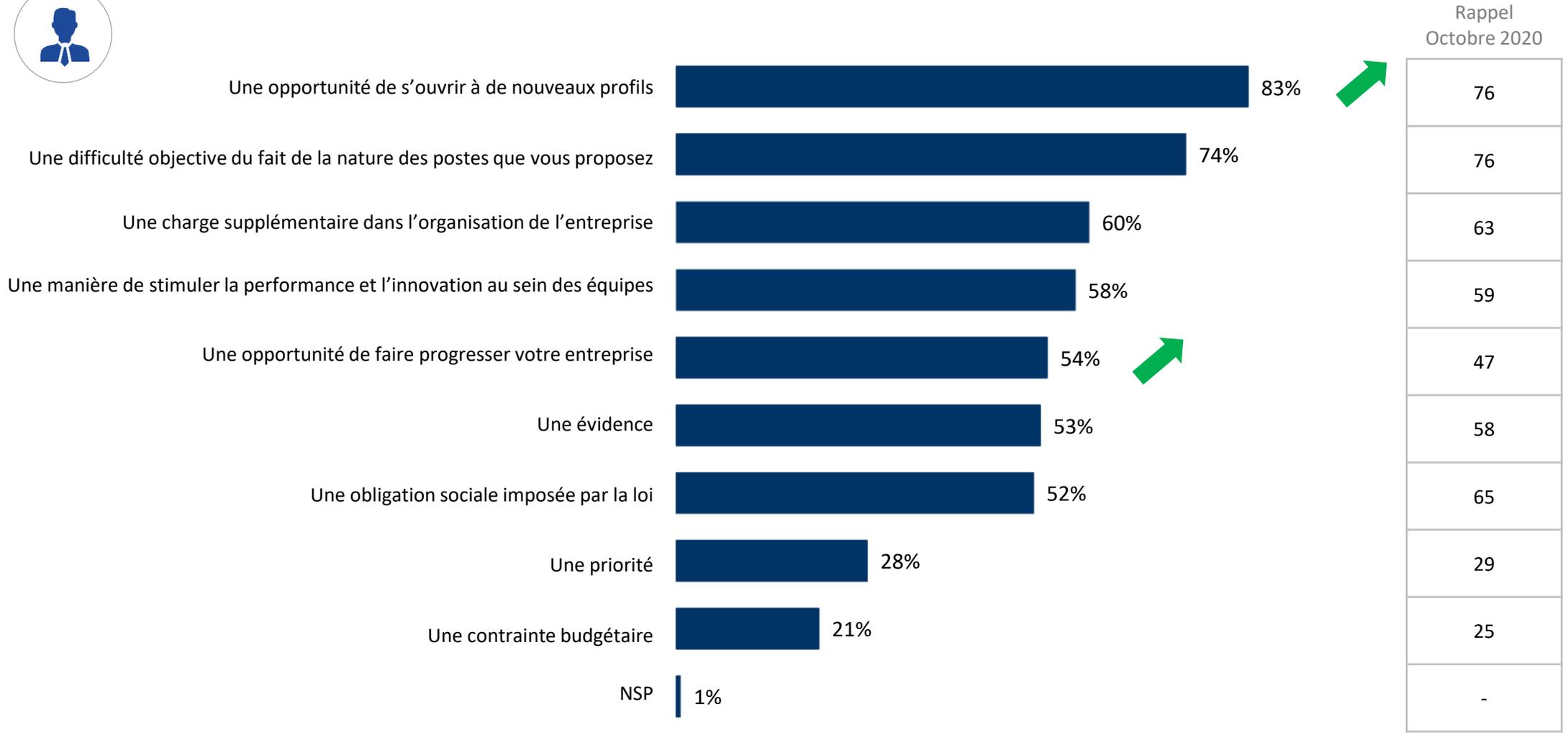


B

**Les perceptions associées à l'embauche
de personnes en situation de handicap**

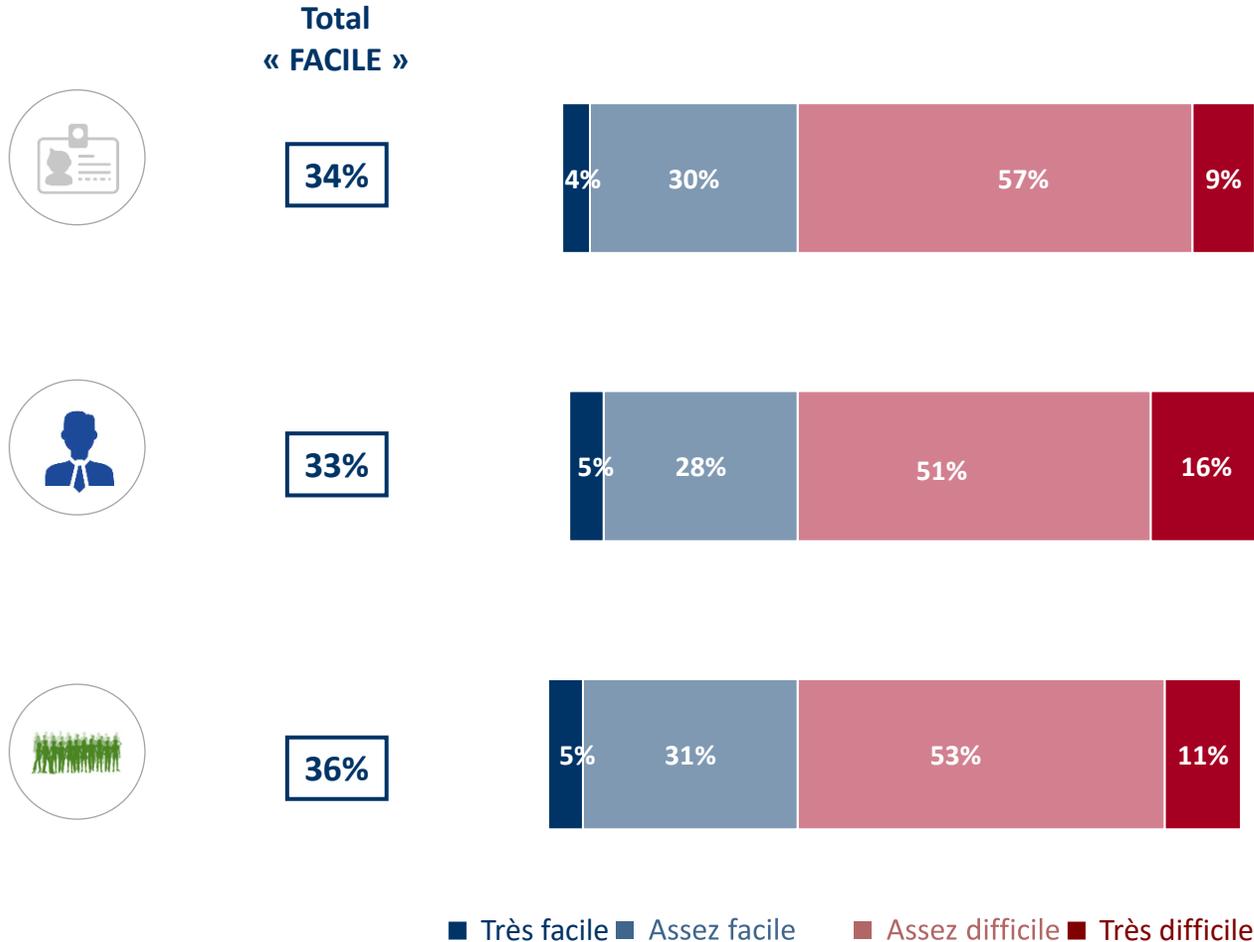
Les idées associées à l'insertion et l'emploi des personnes handicapées

Question : d'après l'idée que vous en avez, diriez-vous que l'insertion et l'emploi des personnes handicapées sont aujourd'hui pour les entreprises et les établissements publics ... ?



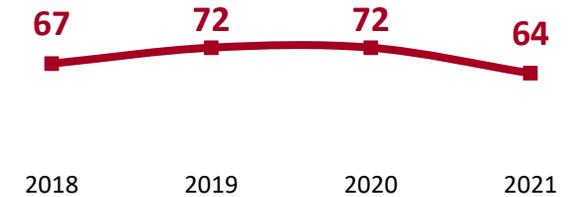
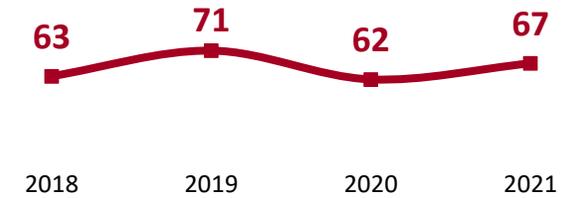
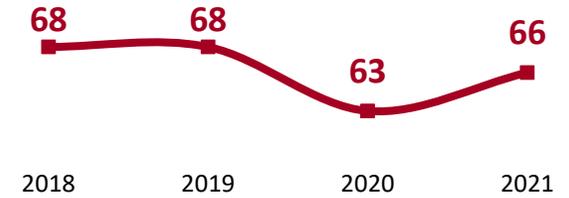
Le degré de difficulté perçue pour embaucher des personnes handicapées

Question : Pour une entreprise, diriez-vous que l'embauche de personnes handicapées c'est quelque chose de... ?



Total « DIFFICILE »

66%

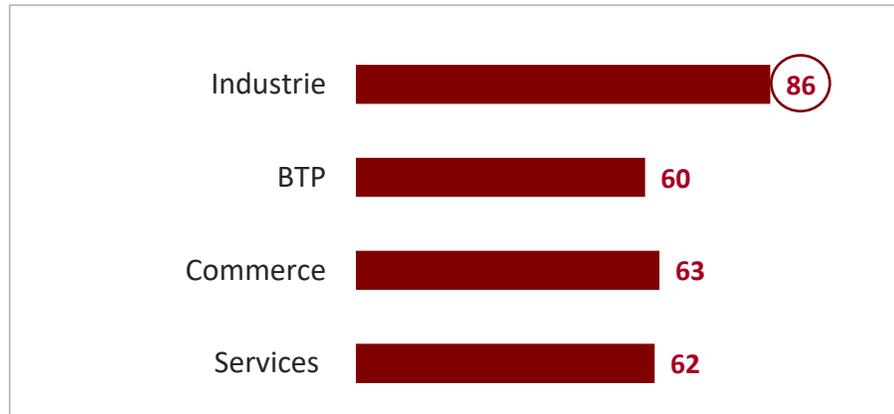


Le degré de difficulté perçue à embaucher des personnes handicapées

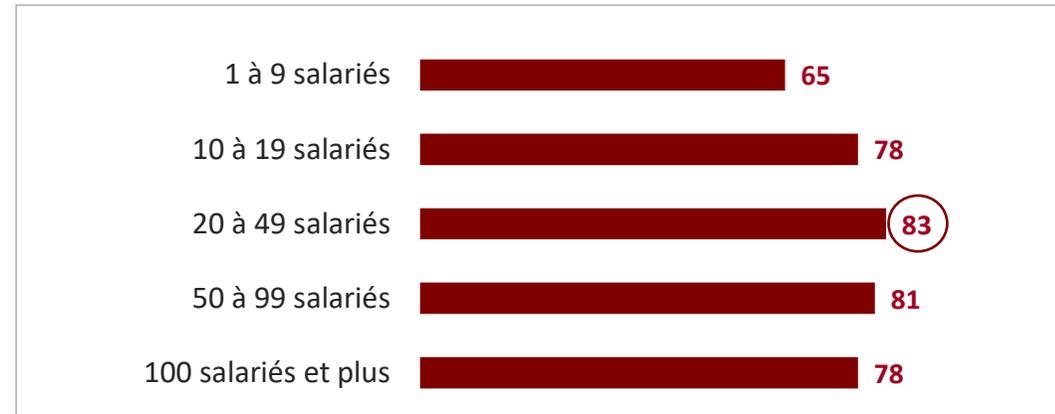
Résultats détaillés entreprises

Question : Pour une entreprise, diriez-vous que l'embauche de personnes handicapées c'est quelque chose de... ?

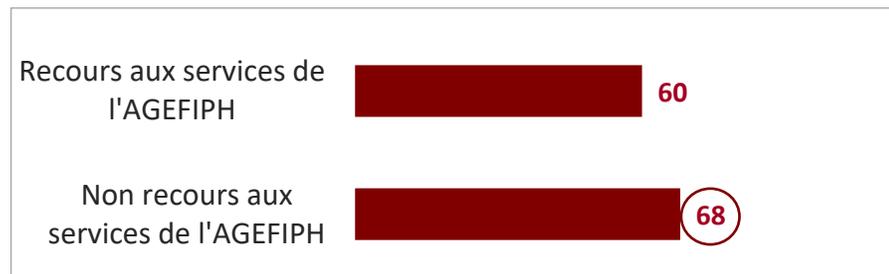
Difficulté perçue à embaucher un travail handicapé selon le secteur



Difficulté perçue à embaucher un travail handicapé selon la taille d'entreprise



Difficulté perçue à embaucher un travail handicapé selon le recours aux services de l'AGEFIPH

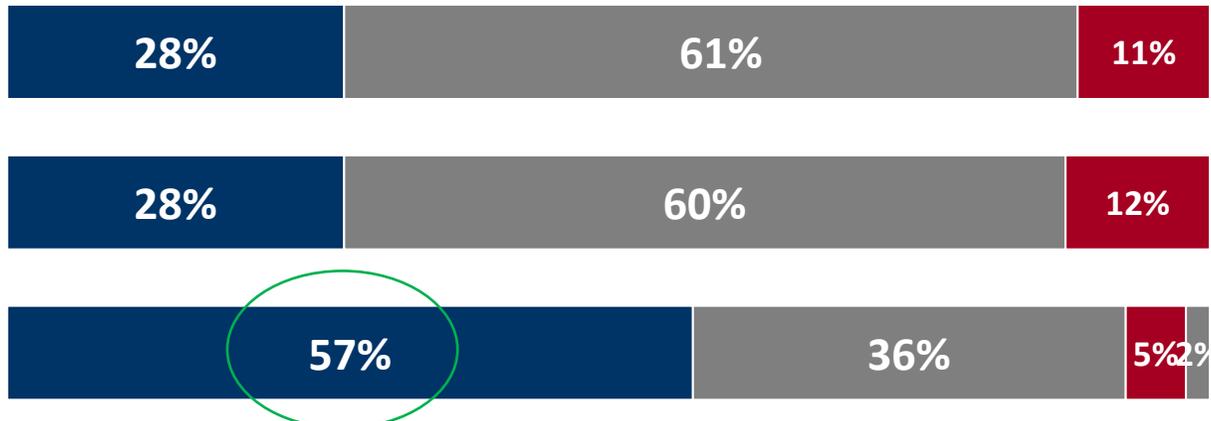


L'évolution de l'image des personnes handicapées

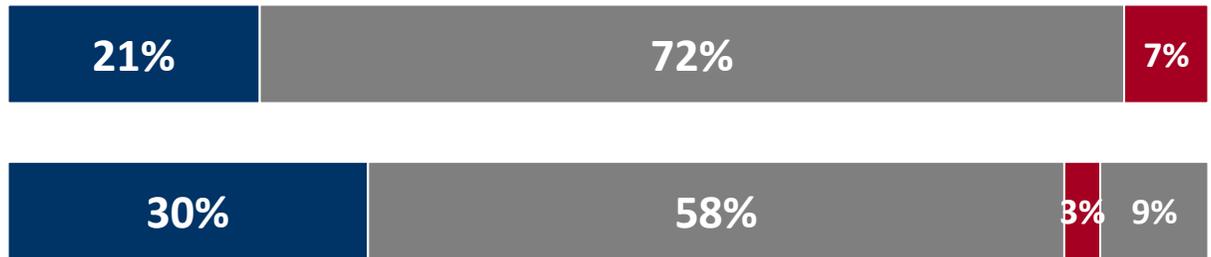
Question : De manière générale depuis 3 ans, avez-vous le sentiment que l'image des personnes handicapées s'est ... ?



Dans le monde de l'entreprise en général



Au sein de votre entreprise en particulier

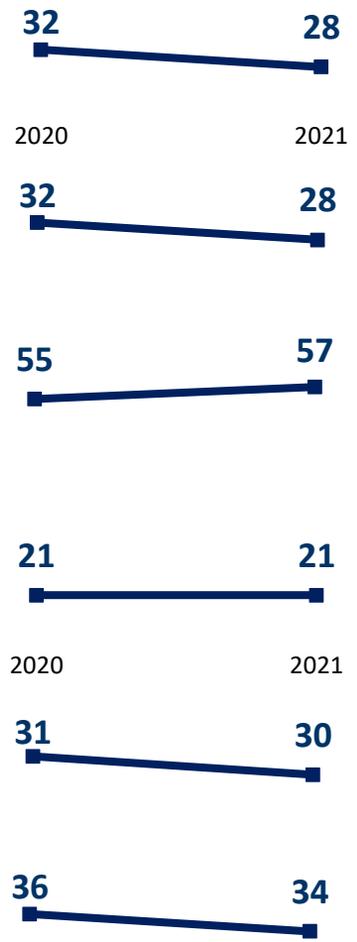


Au sein de la société française



■ Plutôt amélioré ■ Est restée stable ■ S'est plutôt dégradé

Evolution « Plutôt améliorée »

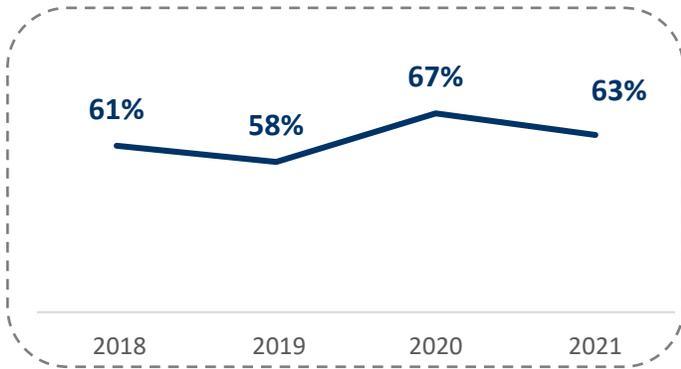


La propension à embaucher davantage de personnes en situation de handicap

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous seriez prêt à embaucher (davantage) de personnes en situation de handicap ?



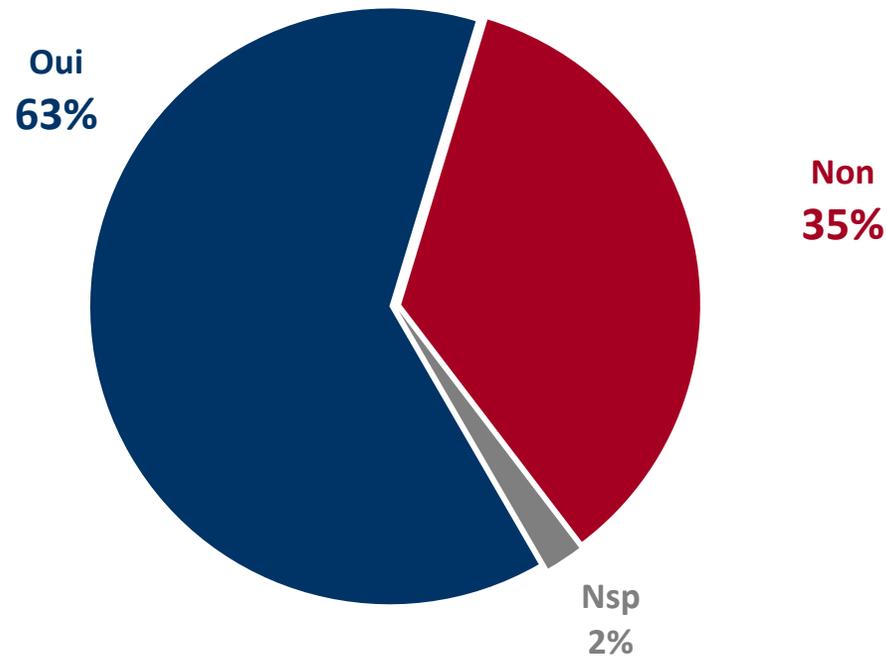
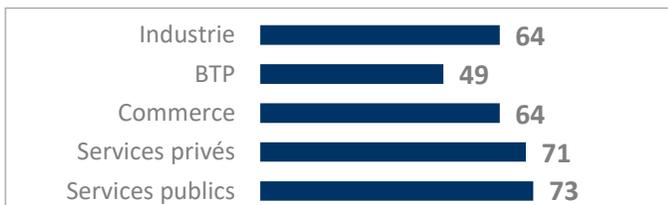
Evolution depuis 2018 (« oui »)



Selon la taille d'entreprise (« oui ») :



Selon le secteur (« oui ») :



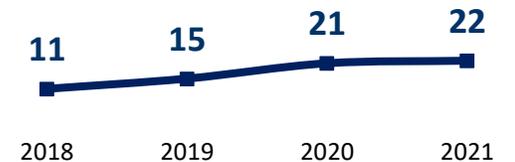
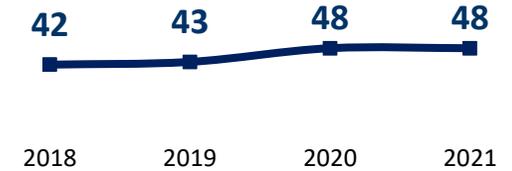
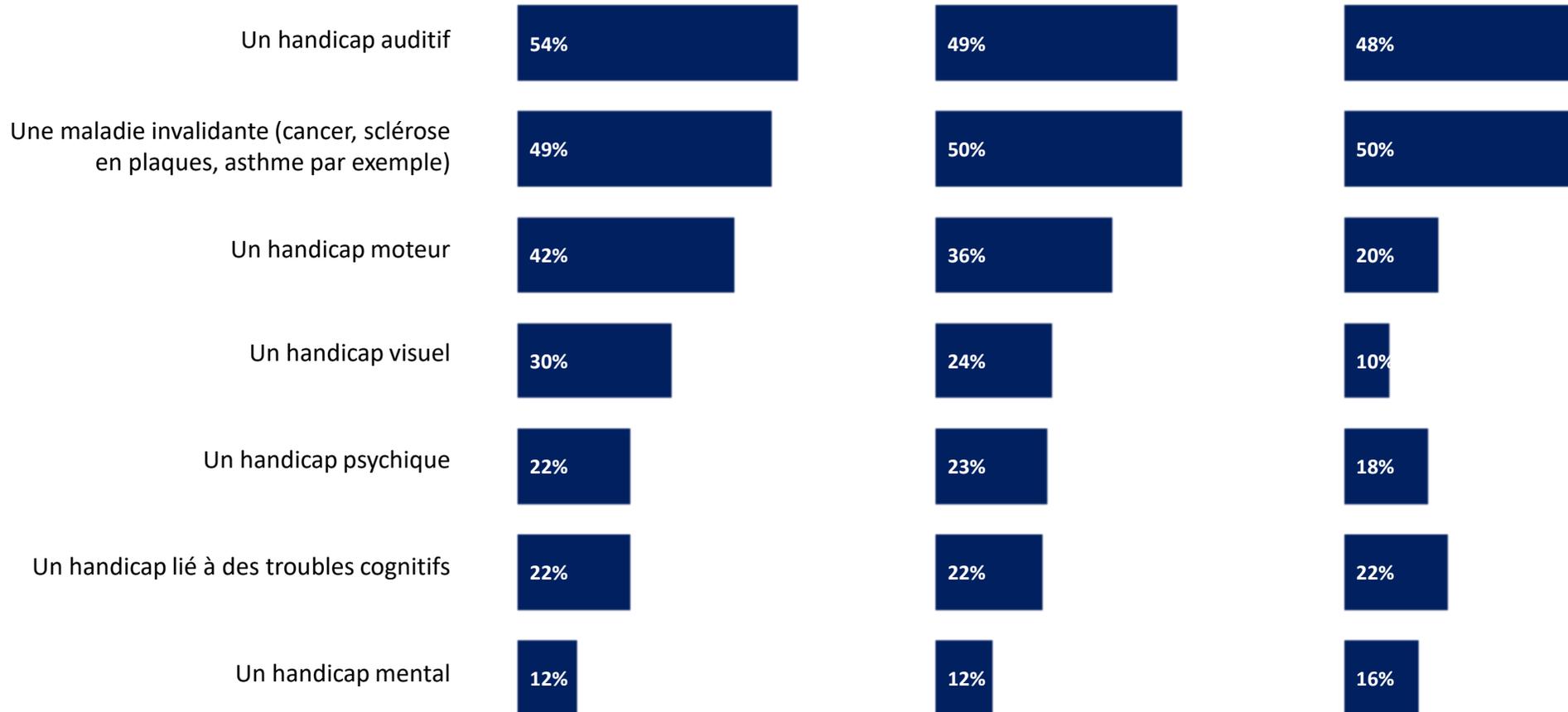
C -

**Les perceptions associées à
l'intégration en entreprise des
travailleurs handicapés**

La facilité d'intégration en fonction de la nature du handicap

Question : Pour chacun des types de handicap suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un handicap plutôt facile ou plutôt difficile à intégrer dans une entreprise [comme la vôtre] ? Plutôt facile / Plutôt difficile

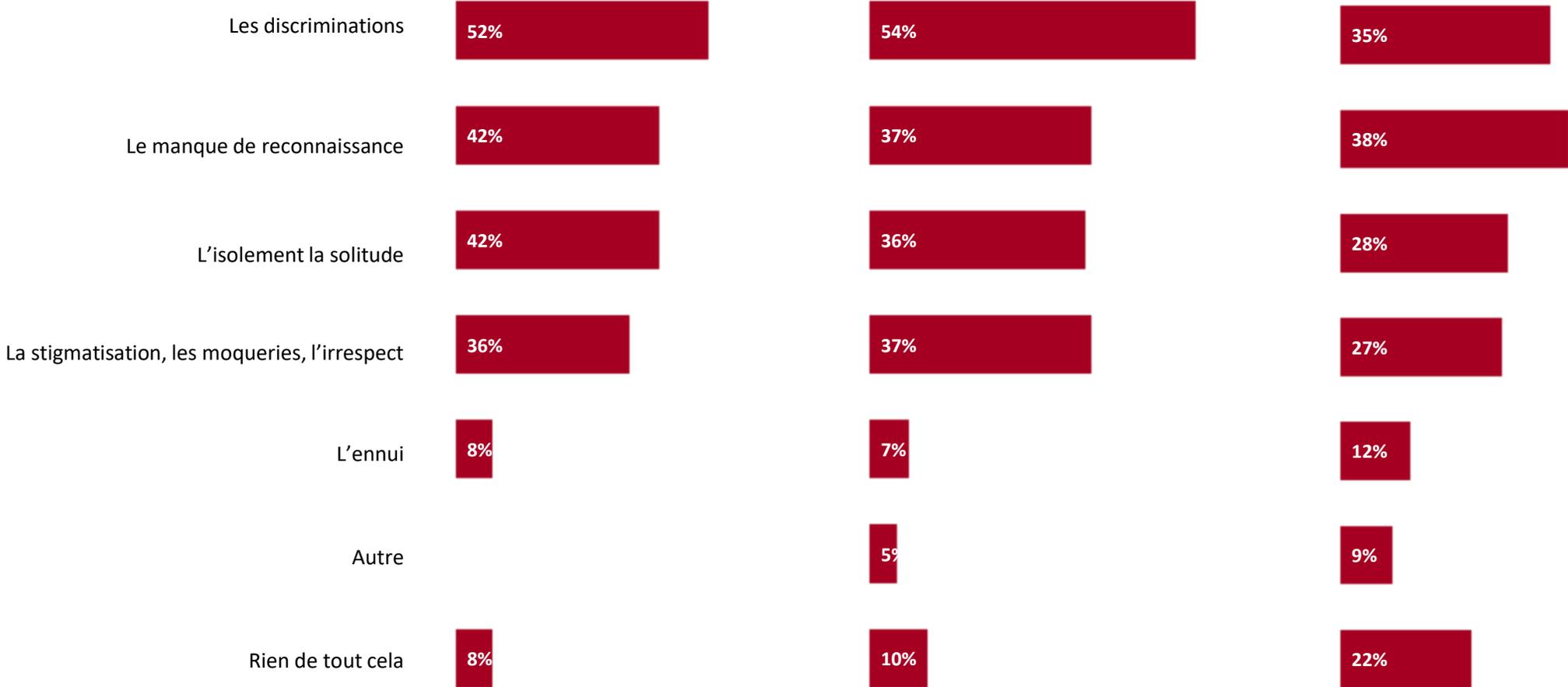
Récapitulatif : Plutôt facile



La perception des difficultés rencontrées par un salarié handicapé en entreprise

Question : Selon vous, quelles sont les difficultés que rencontrent les personnes handicapées en entreprise ? En premier ? En second ?

Récapitulatif : total des citations



La perception des difficultés rencontrées par les salariés handicapés en entreprise

Question : Et pensez-vous qu'il est **difficile** pour un salarié handicapé de faire les choses suivantes dans une entreprise [comme la vôtre] ?

Récapitulatif : TOTAL Oui



Progresser au sein de la hiérarchie

66%

64%

44%

Encadrer une équipe

58%

59%

56%

Se faire respecter par les autres salariés

57%

50%

34%

S'épanouir professionnellement

53%

53%

43%

Accomplir les tâches courantes

49%

55%

57%

Le sentiment que la présence d'un collègue handicapé a contribué à changer son regard sur le handicap

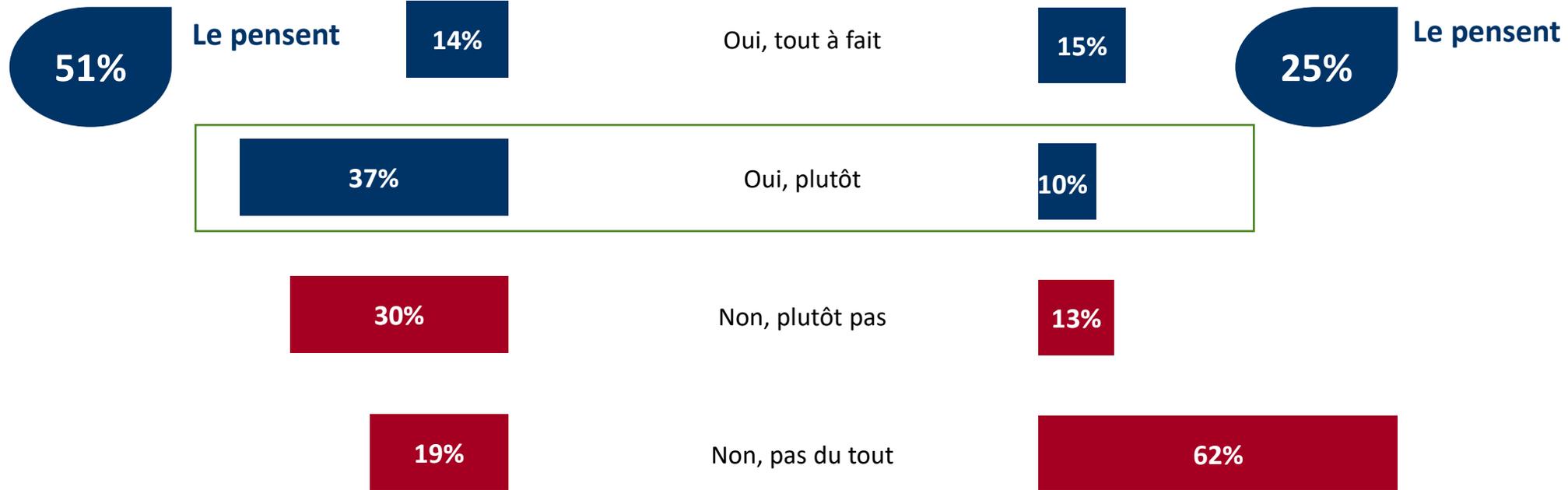
Question : Et diriez-vous que la présence d'une personne en situation de handicap au sein de votre entreprise a contribué à changer le regard que vous portez sur le handicap ?



Salariés ayant au moins un collègue handicapé, soit 41% de l'échantillon



Dirigeants, dont l'entreprise compte au moins un salarié en situation de handicap, soit 20% de l'échantillon



Les avantages et inconvénients de travailler aux côtés d'une personne en situation de handicap

Question : Pour vous, travailler aux côtés d'une personne concernée par un handicap ... ?

Base : question posée uniquement aux salariés ayant un ou plusieurs collègue(s) en situation de handicap, soit 41% de l'échantillon



Rappel 2020

Est l'occasion de mettre en place de nouvelles manières de faire

80%

78% 22%

Nécessite des aménagements concrets

78%

74% 26%

Ne change rien dans votre quotidien

63%

69% 31%

Vous ralentit dans votre quotidien

17%

24% 76%

Crée des tensions dans l'équipe

14%

16% 84%

■ Oui ■ Non

Les apports à l'entreprise de la présence de personnes handicapées

Question : Quels sont selon-vous les apports à l'entreprise de la présence de personnes handicapées au sein de l'effectif ? En premier ? En second ?

**Récapitulatif :
Total des citations**



Davantage de solidarité entre les collaborateurs, les managers et les équipes



Une meilleure prise en compte du rythme de chacun



Davantage de diversité au sein de l'entreprise



Une amélioration de la qualité de vie au travail pour l'ensemble des collaborateurs



Autre



Vous ne pensez pas que la présence de personnes en situation de handicap soit un apport pour l'entreprise



D -

Les réponses à apporter pour faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap

Les conseils possibles à l'égard d'un proche handicapé dans le cadre d'une recherche d'un emploi

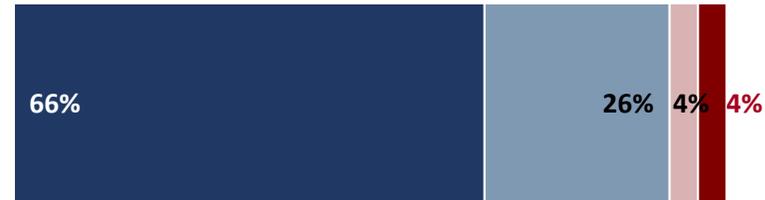
Question : Si un de vos proches était en situation de handicap et candidatait pour différents postes, lui conseilleriez-vous de... ?



Evoquer son handicap lors des entretiens d'embauche

Total « OUI »

92%



Total « NON »

8%

Faire état de son handicap lors de son intégration dans l'entreprise

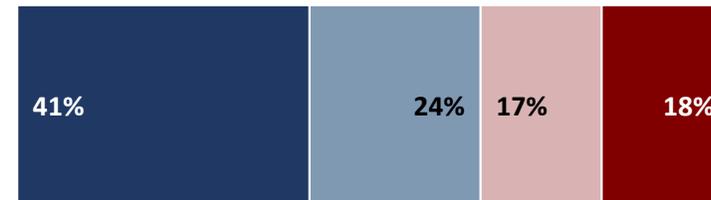
91%



9%

Faire état de son handicap sur son CV

65%



35%

Les facteurs qui pourraient inciter à embaucher davantage de personnes handicapées

Question : Parmi les facteurs incitatifs suivants, quel est celui qui pourrait le plus vous inciter à embaucher une personne handicapée ?



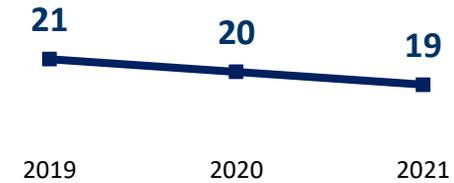
L'accès à des profils correspondant davantage à vos besoins



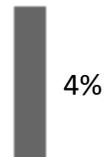
L'appui d'organismes spécialisés notamment pour l'intégration dans l'entreprise



Des démarches administratives plus simples et facilitées

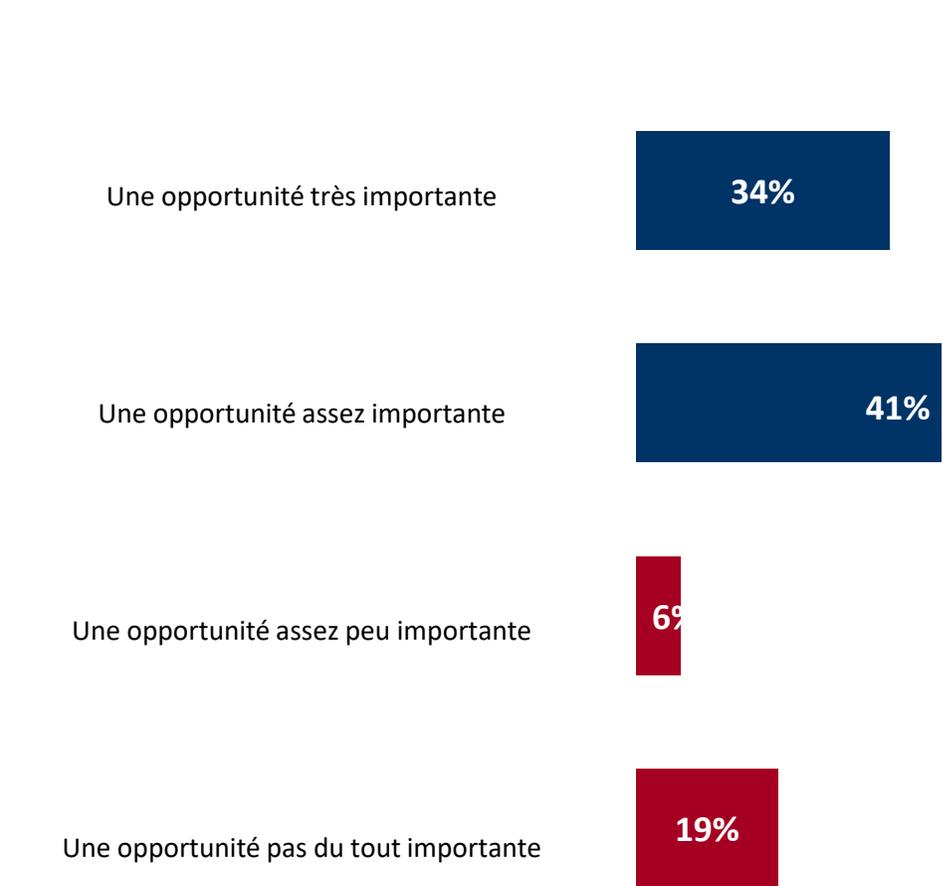
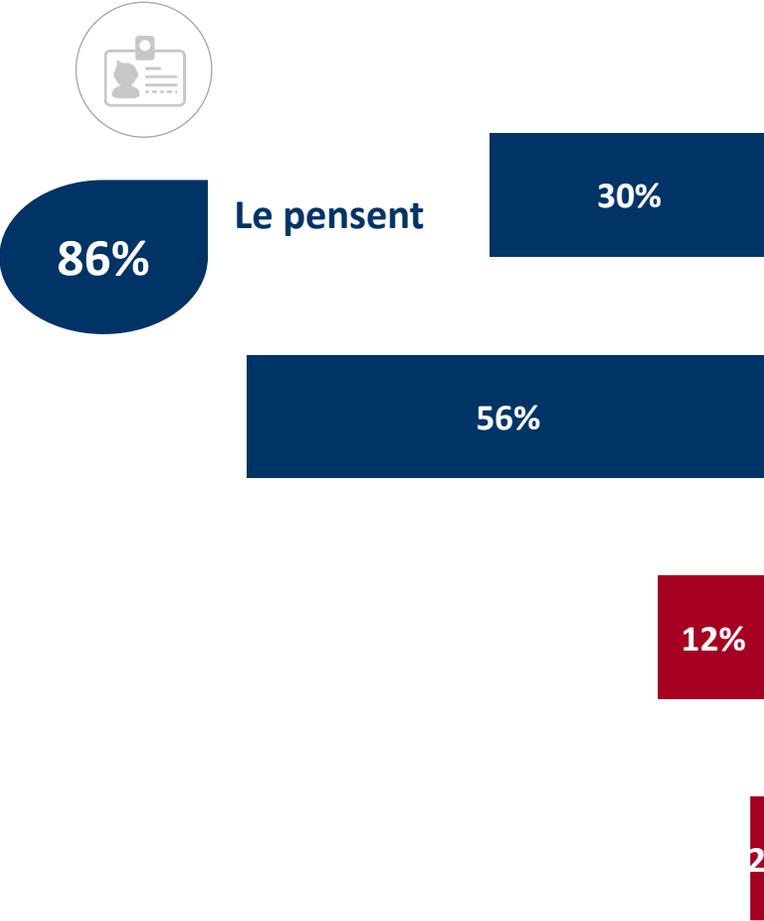


Ne se prononcent pas



Le jugement sur le développement du télétravail comme opportunité pour l'aménagement du poste et du temps de travail

Question : Diriez-vous que le développement du télétravail constitue une opportunité importante ou pas importante pour l'aménagement et l'organisation du poste et du temps de travail des personnes en situation de handicap ?



Le sentiment que la présence d'un référent handicap dans l'entreprise est essentielle pour améliorer l'inclusion

Question : Et pour finir, diriez-vous que la présence d'un référent handicap dans l'entreprise est essentielle pour améliorer l'inclusion des personnes handicapées dans l'entreprise ?

