

# La perception de l'emploi des personnes en situation de handicap

Enquête auprès des entreprises, des salariés et  
du grand public

Octobre 2018

# Sommaire



## La méthodologie

## Les résultats

### A - La perception de l'emploi des personnes handicapées dans l'entreprise

- La perception globale en matière d'insertion et d'emploi des personnes handicapées
- La perception de l'importance accordée par l'entreprise à l'emploi des personnes handicapées
- La présence dans l'entreprise de personnes en situation de handicap
- Les avantages et inconvénients de travailler aux côtés d'une personne en situation de handicap

### B - Quid des difficultés perçues dans et pour l'entreprise

- Le degré de facilité perçu à embaucher des personnes handicapées
- La facilité d'intégration en fonction de la nature du handicap
- La perception des difficultés rencontrées par les salariés handicapés en entreprise
- L'image des entreprises qui s'impliquent en faveur de l'emploi des personnes handicapées

## Les grands enseignements



# La méthodologie

# La méthodologie

|   | <b>Chefs d'entreprise</b>   | <b>Salariés</b>   | <b>Grand public</b>   |
|---|--|--|--|
| <b>Echantillons</b><br>   | <p>L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de <b>402</b> dirigeants d'entreprises, responsables RH ou de mission handicap, représentatif des entreprises françaises ayant au moins un salarié (tous secteurs d'activité confondus).</p> <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région. Pour disposer d'effectifs suffisants dans toutes les catégories, l'échantillon a été raisonné.</p> | <p>L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de <b>1008</b> salariés, représentatif de la population salariée française âgée de 18 ans et plus.</p> <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région.</p> | <p>L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de <b>1 008</b> personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p> <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.</p> |
| <b>Modes de recueil</b><br>  | <p>Les interviews ont été réalisées par <u>téléphone</u> sur le lieu de travail des personnes interrogées du 1<sup>er</sup> au 5 octobre 2018.</p>   | <p>Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 septembre au 4 octobre 2018.</p>  | <p>Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2018.</p>   |

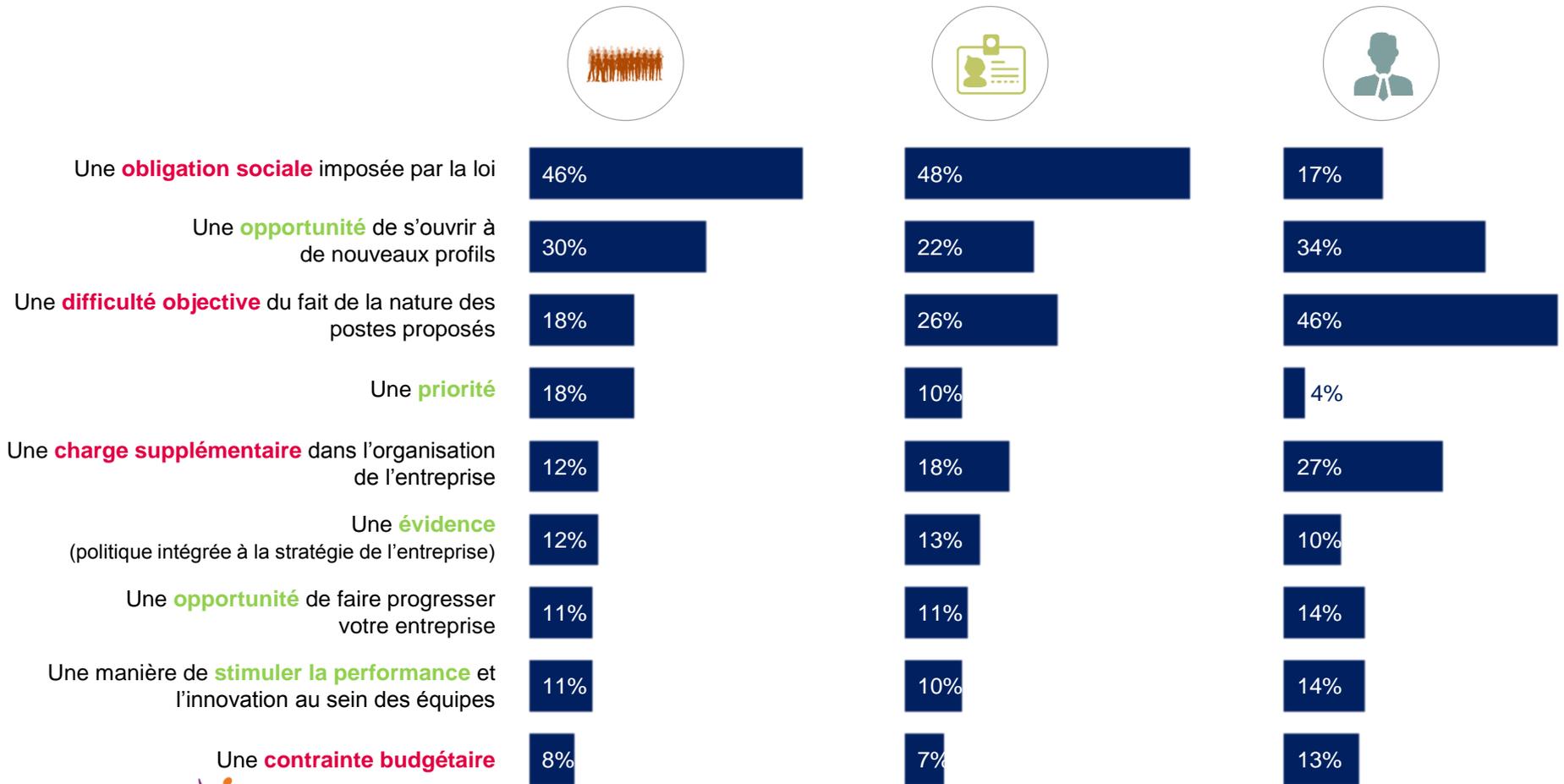
# Les résultats

A

# La perception de l'emploi des personnes handicapées dans l'entreprise

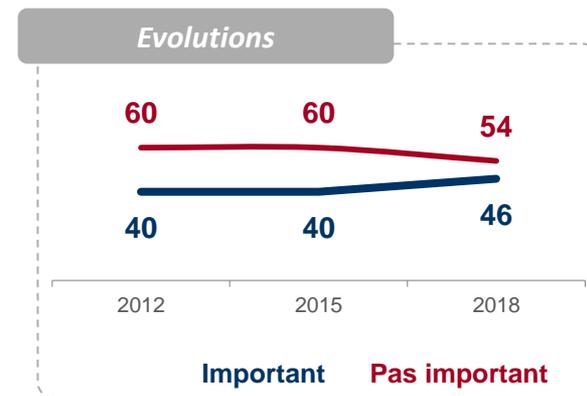
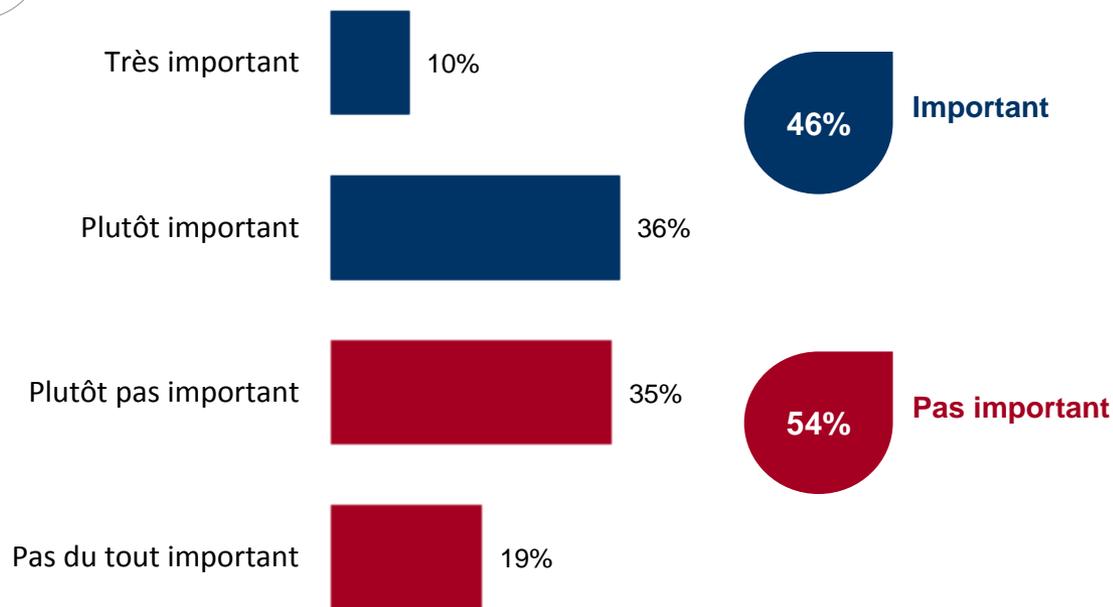
# La perception globale en matière d'insertion et d'emploi des personnes handicapées

Question : D'après l'idée que vous en avez, diriez-vous que l'insertion et l'emploi des personnes handicapées sont aujourd'hui pour les entreprises et les établissements publics ? (deux réponses possibles)



# La perception de l'importance accordée par l'entreprise à l'emploi des personnes handicapées

Question : Avez-vous l'impression qu'au sein de votre entreprise, l'insertion des personnes handicapées est un enjeu considéré comme ... ?





# Le détail des réponses des salariés

## ZOOM SUR CEUX QUI CONSIDERENT (ou non) QUE LEUR ENTREPRISE ACCORDE UNE PLACE IMPORTANTE A L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPEES



### Récapitulatif : TOTAL Importante

(« Très » + « Plutôt »)



Ensemble salariés : **46%**

#### TAILLE DE L'ENTREPRISE

Moins de 20 salariés : **34%**  
 20 à 49 salariés : **39%**  
 50 à 249 salariés : **44%**  
 250 à 449 salariés : **48%**  
 500 salariés et plus : **64%**



Femmes  
moins 35 ans  
**39%**

#### TRAVAILLE AUX COTES DE COLLEGUES HANDICAPES

Oui, plusieurs : **73%**  
 Oui, un : **49%**  
 Non aucun : **28%**

Concerné handicap



**53%**

Non concerné handicap



**42%**

#### SECTEUR D'ACTIVITE :

Administration : **53%**  
 Services : **46%**  
 Commerce / Transport : **41%**  
 Industrie / Construction : **39%**

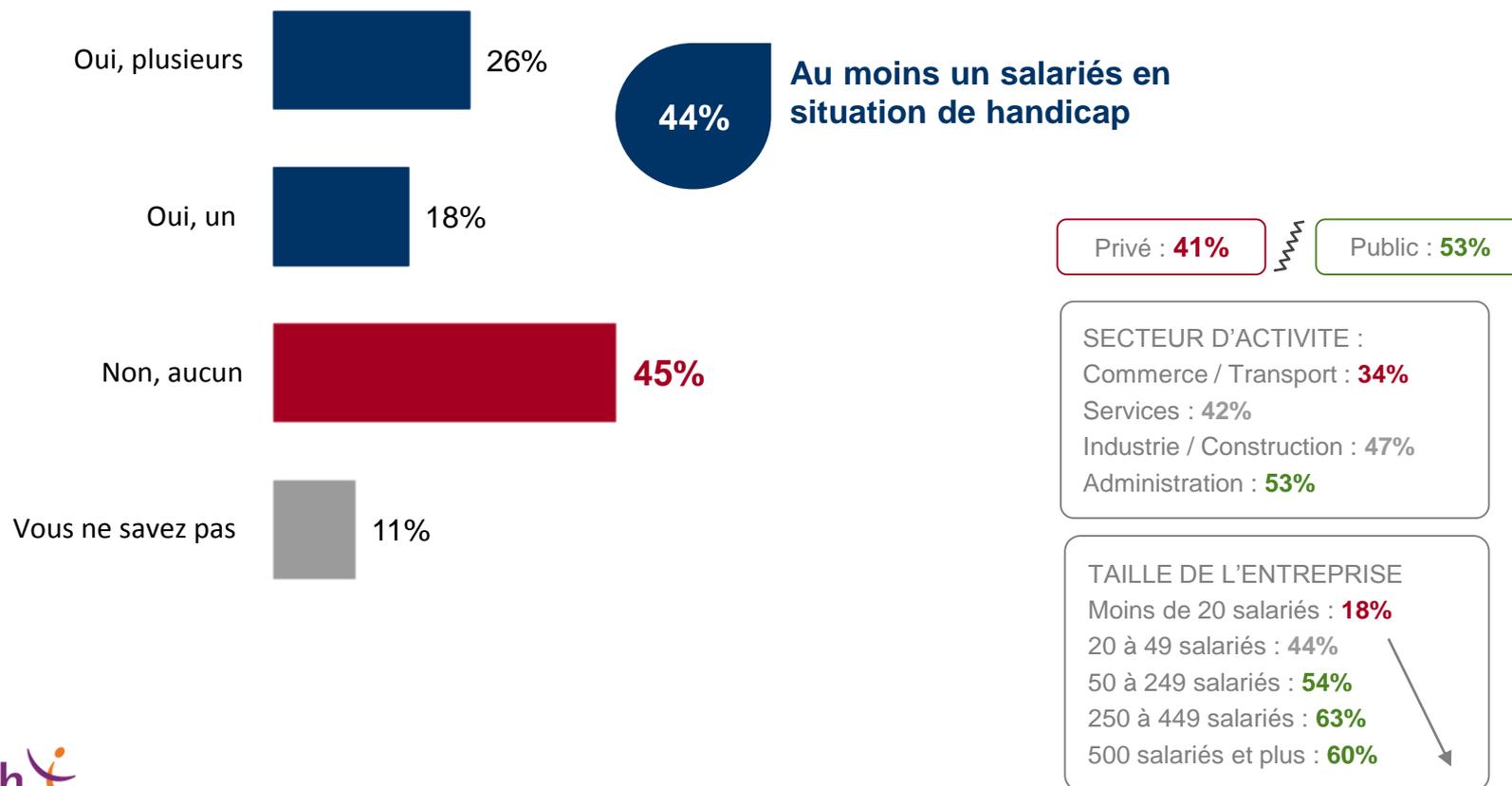
Privé : **42%**

Public : **53%**



# La présence dans l'entreprise de personnes en situation de handicap

Question : Actuellement au sein de votre entreprise, avez-vous un ou plusieurs collègues concernés par un handicap ou une maladie invalidante ?

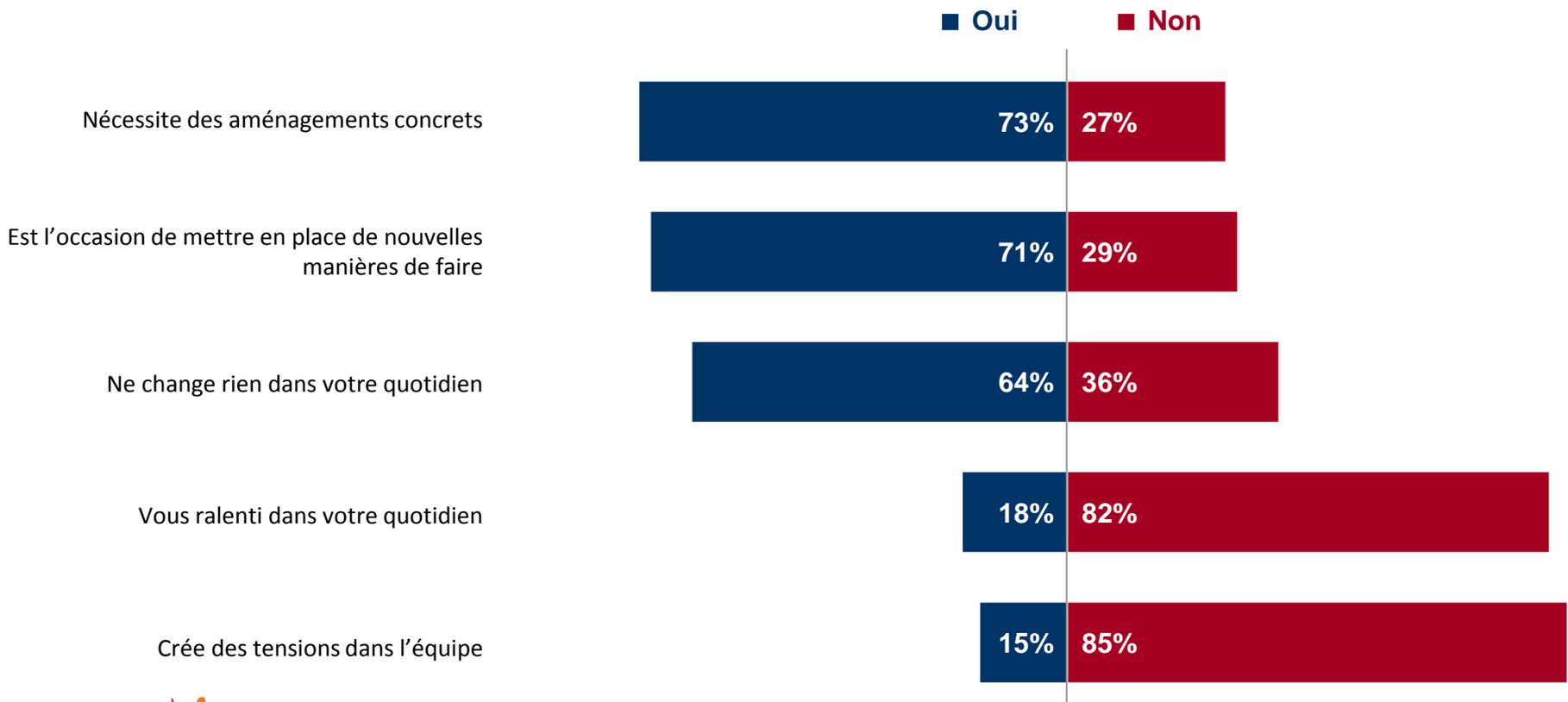


# Les avantages et inconvénients de travailler aux côtés d'une personne en situation de handicap

Question : Pour vous, travailler aux côtés d'une personne concernée par un handicap ... ?



Base : question posée uniquement aux salariés ayant un ou plusieurs collègue(s) en situation de handicap, soit 44% de l'échantillon

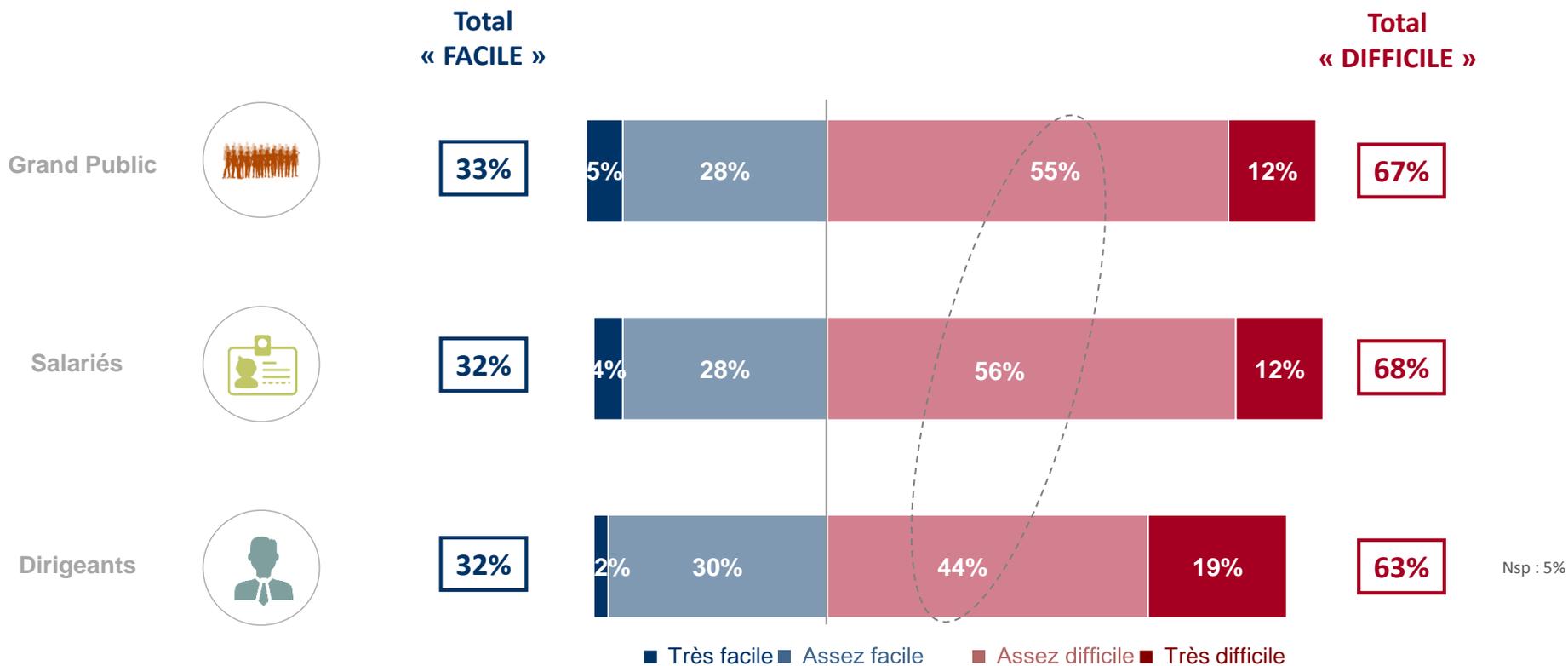


**B**

# Quid des difficultés perçues dans et pour l'entreprise

# Le degré de facilité perçue à embaucher des personnes handicapées

Question : Pour une entreprise, diriez-vous que l'embauche de personnes handicapées c'est quelque chose de... ?





# FOCUS sur ceux qui considèrent FACILE d'embaucher des personnes en situation de handicap (très + assez)



Ensemble GP : **33%**

Plus de 65 ans  
**26%**

Sympathisants de gauche  
**40%**

Sympathisants de droite  
**23%**

Concerné handicap  
**35%**

Non concerné handicap  
**31%**



Ensemble salariés : **32%**

Employés  
**35%**

Homme moins 35 ans  
**39%**

Communes rurales  
**38%**

Agglomération parisienne  
**29%**

Concerné handicap  
**45%**

Non concerné handicap  
**26%**

TAILLE DE L'ENTREPRISE  
Moins de 20 salariés : **29%**  
250 à 449 salariés : **39%**  
500 salariés et plus : **36%**

SECTEUR D'ACTIVITE :  
Administration : **28%**  
Industrie / Construction : **29%**  
Services : **37%**  
Commerce / Transport : **37%**

Privé : **35%**

Public : **28%**





# FOCUS sur ceux qui considèrent FACILE d'embaucher des personnes en situation de handicap (très + assez)



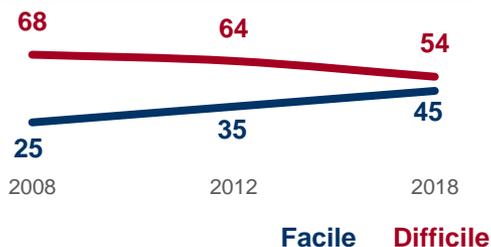
Ensemble dirigeants : **32%**

## TAILLE DE L'ENTREPRISE

1 à 9 salariés : 32%  
 10 à 19 salariés : 33%  
 20 à 49 salariés : **48%**  
 50 à 99 salariés : 34%  
 100 salariés et plus : **44%**

**45%**

## EVOLUTIONS : Entreprises de 20 salariés et plus



## SECTEUR D'ACTIVITE :

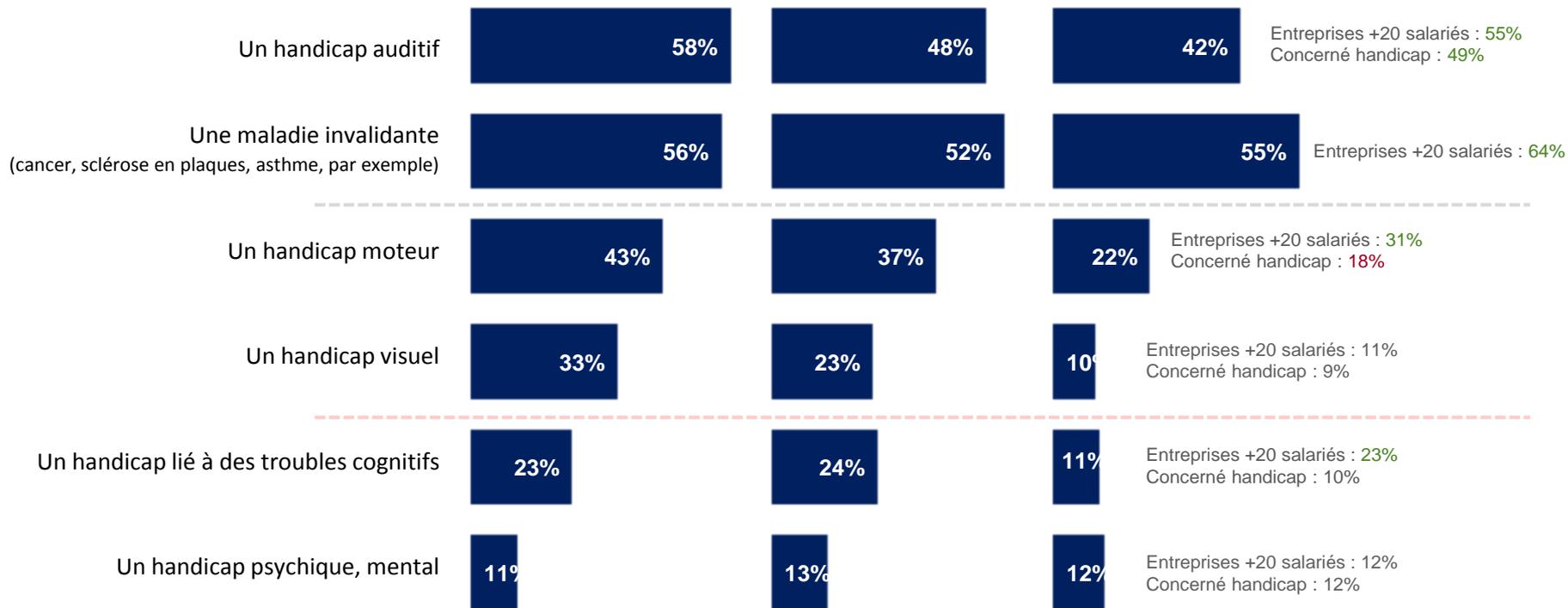
Industrie : **39%**  
 BTP / Construction : **23%**  
 Commerce : 35%  
 Services : 34%  
 - dans le privé : 32%  
 - dans le public : **48%**



# La facilité d'intégration en fonction de la nature du handicap

Question : Pour chacun des types de handicap suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un handicap plutôt facile ou plutôt difficile à intégrer dans une entreprise [comme la vôtre] ? Plutôt facile / Plutôt difficile

## Récapitulatif : Plutôt facile



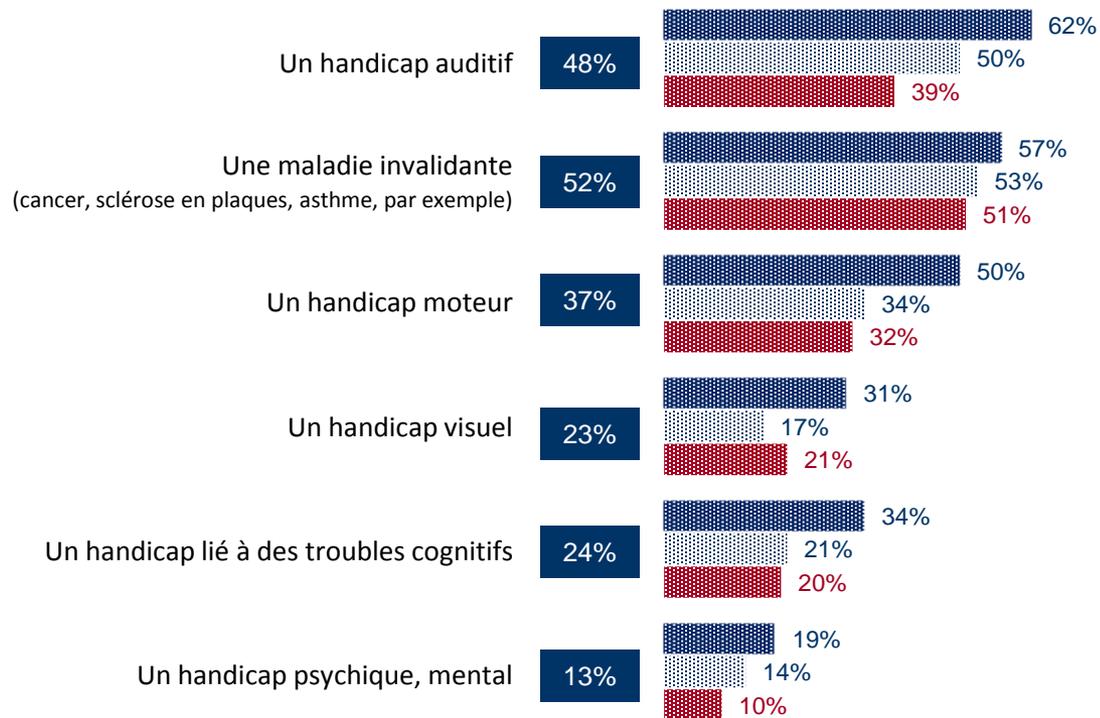


# Le détail des réponses des salariés

## ZOOM SUR LES SALARIES QUI TRAVAILLENT AUX COTES DE COLLEGUES HANDICAPES



### Récapitulatif : Plutôt facile



- Plusieurs collègues handicapés
- ▨ Un seul collègue handicapé
- Aucun collègue handicapé



# La perception des difficultés rencontrées par les salariés handicapés en entreprise

Question : Et pensez-vous qu'il est **difficile** pour un salarié handicapé de faire les choses suivantes dans une entreprise [comme la vôtre] ?

## Récapitulatif : TOTAL DIFFICILE

(« Oui, tout à fait » + « Oui, plutôt »)



Progresser au sein de la hiérarchie

67%

66%

47%

Encadrer une équipe

57%

61%

60%

Se faire respecter par les autres salariés

56%

50%

21%



S'épanouir professionnellement

54%

55%

40%

Accomplir les tâches courantes

51%

57%

49%



# Le détail des réponses des dirigeants d'entreprises

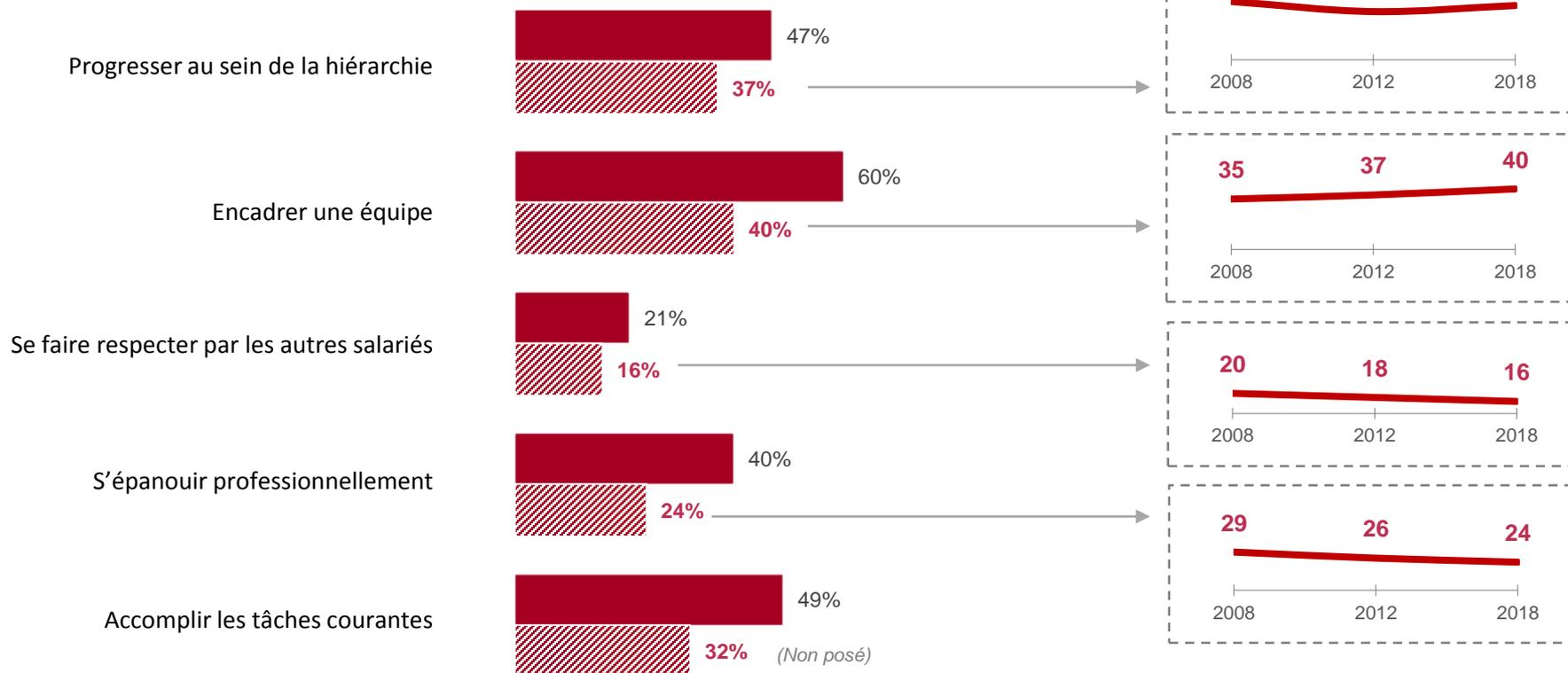
## ZOOM SUR LES ENTREPRISES DE PLUS DE 20 SALARIES - LES EVOLUTIONS



EVOLUTIONS : Entreprises de 20 salariés et plus

### Récapitulatif : TOTAL DIFFICILE

(« Oui, tout à fait » + « Oui, plutôt »)





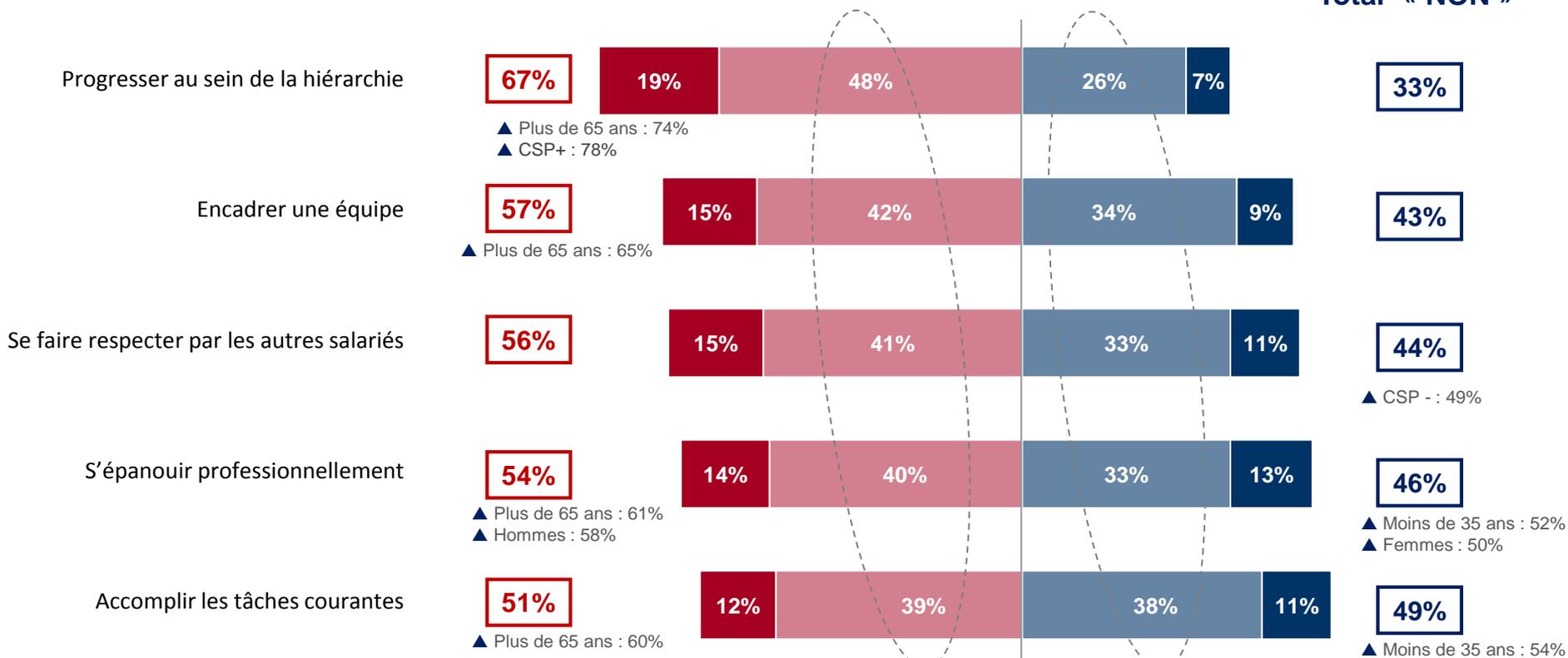
# Le détail des réponses du grand public



Question : Et pensez-vous qu'il est difficile pour un salarié handicapé de faire les choses suivantes dans une entreprise ?

Total « OUI »

Total « NON »



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout





# Le détail des réponses des salariés



Question : Et pensez-vous qu'il est difficile pour un salarié handicapé de faire les choses suivantes dans une entreprise comme la vôtre ?

Total « OUI »

Total « NON »

Progresser au sein de la hiérarchie

66%

22%

44%

26%

8%

34%

- ▲ Entreprise de + des 250 salariés : 73%-76%
- ▲ Plusieurs collègues handicapés : 70%

Encadrer une équipe

61%

21%

40%

30%

9%

39%

- ▲ Hommes de moins de 35 ans : 67%

Accomplir les tâches courantes

57%

17%

40%

34%

9%

43%

- ▲ Hommes de moins de 35 ans : 61%

S'épanouir professionnellement

55%

18%

37%

34%

11%

45%

- ▲ Plusieurs collègues handicapés : 59%

Se faire respecter par les autres salariés

50%

18%

32%

31%

19%

50%

- ▲ Hommes de moins de 35 ans : 56%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout





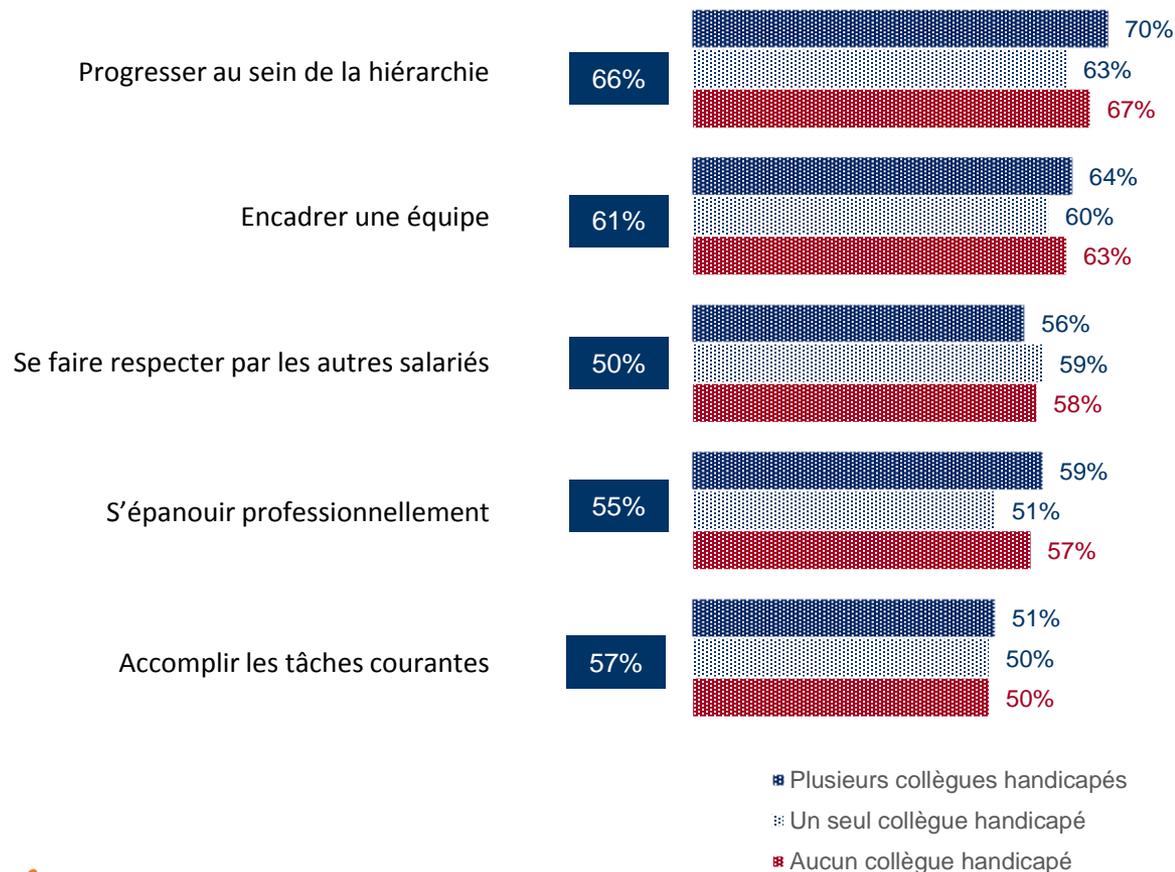
# Le détail des réponses des salariés

ZOOM SUR LES SALARIES QUI TRAVAILLENT AUX COTES DE COLLEGUES HANDICAPES



## Récapitulatif : TOTAL Oui

(« Oui, tout à fait » + « Oui, plutôt »)





# Le détail des réponses des dirigeants d'entreprises



Question : Et pensez-vous qu'il est difficile pour un salarié handicapé de faire les choses suivantes dans une entreprise comme la vôtre ?

## Total « OUI »

## Total « NON »

Encadrer une équipe

60%

23%

37%

18%

19%

▲ Services dans privé : 69%

37%

Nsp : 3%

Accomplir les tâches courantes

49%

18%

31%

32%

16%

▲ Industrie : 60% / BTP – Construction : 67%  
▼ Concerné handicap : 44%

48%

Nsp : 3%

Progresser au sein de la hiérarchie

47%

17%

30%

31%

19%

▲ Industrie : 61% / Concerné handicap : 52%  
▼ BTP – Construction : 67% / Services dans public : 39%

50%

Nsp : 3%

S'épanouir professionnellement

40%

19%

21%

32%

27%

▲ Industrie : 49%  
▼ Services dans public : 27%

59%

Nsp : 1%

Se faire respecter par les autres salariés

21%

8%

13%

30%

48%

▲ Industrie : 31%  
▼ Services : 14%

78%

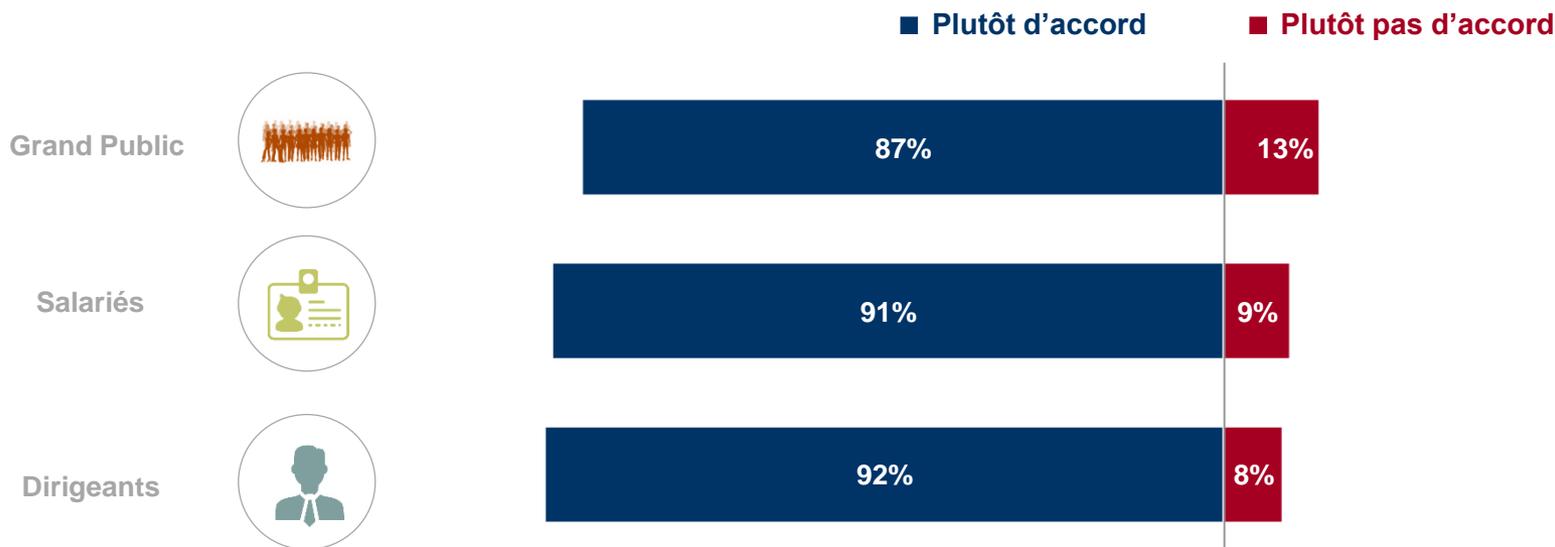
Nsp : 1%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



# L'image des entreprises qui s'impliquent en faveur de l'emploi des personnes handicapées

Question : Aujourd'hui, les entreprises qui s'engagent et s'impliquent en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap participent au développement d'une société meilleure, plus juste et plus ouverte.  
Vous personnellement, êtes-vous d'accord ou non avec cette affirmation ?



Question : Et, seriez-vous prêt à embaucher (davantage) de personnes en situation de handicap ?



▲ Services dans public : 74%  
▲ 20 salariés et plus : 85%  
▼ Industrie : 53% /