

PRITH Bretagne

Journée du PRITH – 1^{er} octobre 2019

Atelier N°1 : Comment favoriser le parcours en alternance des personnes en situation de handicap ?

Introduction

La demande d'emploi en Bretagne pour les personnes handicapées s'élève en région à 10.1% (à fin décembre 2018)

Niveau de qualification (Bac et +)	Seniors (50 ans et +)	Demandeurs d'emploi de longue durée
39.2% (tt public : 57.2%)	46 % (tt public : 24,6%)	58.4% (tt public : 46.5%)

Parallèlement, le recours à l'alternance (tout public) augmente :

+ 8.5% de contrats d'apprentissage (Comparaison juin 2018 – juin 2019)

et +1.9% de contrat de professionnalisation (Comparaison de mai 2018 à mai 2019)

Un dernier chiffre qui met en valeur l'alternance (cf : enquête Iroise sur l'apprentissage du Gref sortie récemment) pour tout public (pas de données précises sur les personnes handicapées) : les $\frac{3}{4}$ sont en emploi à 12 mois, et 10 % poursuivent leur formation (soit 10% de personnes au chômage).

C'est ainsi que **l'objectif de l'atelier était d'apporter des éléments constitutifs d'un prochain appel à projets de l'Agefiph** sur l'accompagnement des publics handicapés à l'alternance.

La dynamique de cet atelier a tenu compte des évolutions législatives telles :

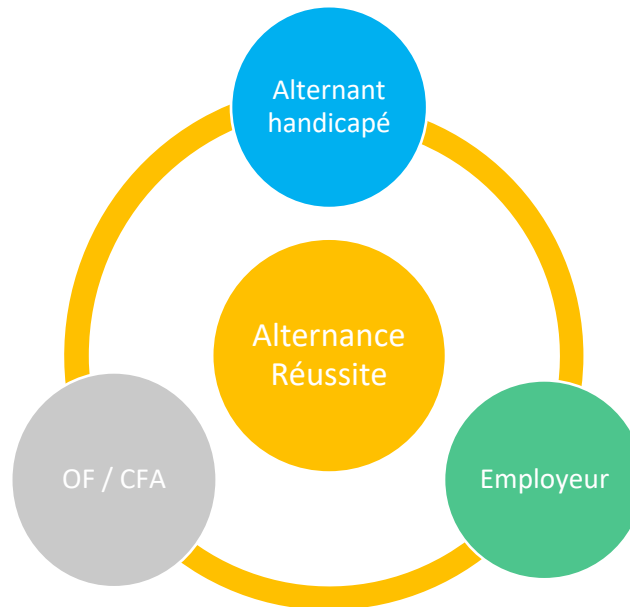
- Pas de limite d'âge pour le contrat de pro ou l'apprentissage
- Plus de saisonnalité dans les dates de démarrage des contrats (notamment pour l'apprentissage), avec des contrats de 6 mois minimum
- Les contrats seront déposés auprès des OPCO
- Des coûts contrat définis par les branches professionnelles et mis en œuvre par les OPCO
- Une majoration du coûts contrats pour les apprentis handicapés (utilisation en cours de définition)
- Possibilité d'être agréé CFA pour les organismes de formation ou entreprises qui en font la demande
- Des référents handicap obligatoires dans les CFA
-

... et du contexte de la politique handicap actuelle :

- Inclusion
- Place de la personne au cœur du ou des systèmes
- Digitalisation et évolution technologique
- Sécurisation des parcours

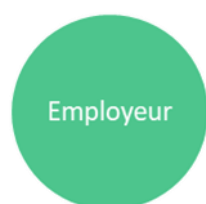
Besoins exprimés

Parce que l'alternance est avant tout la réussite d'un trio basé sur la personne, l'employeur et le centre de formation, l'atelier (2 séquences successives) s'est organisé avec les 3 points de vue.



« De quoi ai-je besoin pour sécuriser les parcours en alternance des personnes handicapées ? »

Séquence 1 (14h-15h)



J'ai besoin de ...

- **Identifier les besoins propres à la personne (pour un même handicap, les besoins ne sont pas forcément les mêmes)**
- **Identifier les personnes ressources (Qui fait quoi ?)**
- **Avoir un interlocuteur privilégié / unique**
- Connaitre la situation de la personne
- Mettre en perspective les compétences de la personne
- Identifier les dispositifs mobilisables
- Etre rassuré
- Avoir du temps dédié pour accompagner
- Etre informé sur la réglementation
- Faciliter un dialogue régulier avec le centre de formation
- Mettre en place un système de parrainage, des entreprises ressources
- Aider l'intégration avec le reste de l'équipe (dispositif d'accueil)

OF / CFA

J'ai besoin...

- D'un projet validé :
 - Projet métier (qu'est ce qui a été fait en amont ?)
 - Connaissance des besoins nécessaires en terme de compensation (Pose la question : comment je demande à la personne si elle a un handicap ?)
 - Connaissance des acteurs et mesures existantes
- D'une formation / sensibilisation à la situation de handicap
- De réfléchir à des nouvelles modalités de formation (pédagogie / temporalité / modularité / formation à distance ?)
- De moyens humains, d'expertise
- D'établir un lien étroit avec l'alternant et l'entreprise
- De clarifier l'offre des centres de formation et la rendre lisible en matière d'accueil des personnes ayant un handicap

Alternant
handicapé

J'ai besoin...

... D'une continuité entre l'entreprise et le centre de formation ainsi que d'un référent de parcours pour trouver des réponses

- En amont :
 - Savoir où je vais, où je m'engage
 - Avoir une lisibilité quant à mes droits / devoirs et au rythme pour me préparer
 - Anticiper => les personnes référentes, les moyens nécessaires, ...
 - Connaitre la rémunération, les contraintes liées à la mobilité
 - Préparer les aménagements en terme d'organisation, de matériel et/ou de rythme que ce soit en entreprise, en formation ou pour les examens
 - Quid des autres stagiaires ? des autres salariés ?
- Pendant :
 - Comment faire face aux risques d'arrêt ?
 - Comment je vais être soutenu dans mes apprentissages, dans l'aménagement et dans l'intégration dans l'OF et en entreprise ?
- Après :
 - Comment avoir des contacts utiles pour la suite de mon parcours (ex. employeurs inclusifs)

Séquence 2 (15h15-16H15)



Employeur

J'ai besoin de ...

- Compétences et de motivation
- Réponses à mes interrogations par rapport à la situation de handicap (aménagement de poste, ...)
- Avoir accès aux compensations techniques et organisations de travail
- Avoir accès aux aides financières
- Référent handicap tout au long du contrat (ressource externe)
- Identifier les besoins d'aménagements
- Savoir comment je parle handicap
- Savoir comment j'intègre l'alternant handicapé dans l'équipe de travail
- Savoir comment j'aide mon apprenti à demander une RQTH



OF / CFA

J'ai besoin...

- Sur le plan pédagogique :
 - De repérer les alternants en situation de handicap : tests spécifiques pour repérer les personnes dyslexiques (test « Repérage orthographique collectif » => faire le test avant la formation)
 - Connaître les besoins spécifiques de l'alternant : en fonction des situations, se tourner vers le bon interlocuteur (l'Agefiph, Grafic, Osons l'égalité, ...)
 - Adapter le parcours de l'alternant (proposer plus de sessions individuelles)
- D'accompagnement dans la recherche :
 - Comment vendre un profil de personne en situation de handicap à un employeur : présenter les aides financières, rassurer sur le handicap, sensibiliser à l'obligation légale, informer sur les personnes ressources
- De sécurisation du parcours : CFA / Entreprise

Alternant
handicapé

J'ai besoin de ...

- Accessibilité
- Etre écouté
- Etre rassuré
- Etre accompagné par le regard des autres (collègues, formateurs, autres salariés, ...)
- Compensation par rapport à mon handicap en formation
- Anticiper ma formation dans sa globalité (et trouver des solutions)
- Connaitre mes freins / mes contraintes
- Compensation en entreprise
- Tuteur formé et informé sur mon handicap
- Repérer les lieux et personnes ressources en cas de difficultés
- Savoir qui coordonne les informations utiles pour moi (personne référente)
- Accompagnement vers une reconnaissance
- Aménagement d'un emploi du temps via une plateforme ou une application
- Connaitre les différents types de financements pour les aménagements matériels et le soutien de mon référent ou formateur
- Avoir le soutien de ma famille
- Informé les différents acteurs de mo parcours professionnel

Solutions préconisées

« Qu'est ce qui pourrait répondre aux problématiques nouvelles ou à venir ? Quelles pistes de solutions ? »

Séquence 1 (14h-15h)

Employeur

Pistes de solutions identifiées ...

- Un coach, référent, personne capable d'orienter vers les dispositifs supplémentaires, d'une équipe (collectif), d'un médecin du travail
- Dédier des temps de rencontres entre l'accompagnant de l'apprenti, l'employeur, l'apprenti, le CFA => 5 temps : en amont du démarrage, après le démarrage, à la fin de la 1^{ère} année, 6 mois avant la fin du contrat, après le contrat.
- Une plateforme téléphonique
- Référencer les personnes susceptibles d'intervenir en fonction des difficultés

OF / CFA

Pistes de solutions identifiées ...

1. Identifier les outils / ressources qui permettent la validation de projet (état des lieux des dispositifs existants => sésame préalable)
2. Constituer et animer un réseau d'acteurs / de référents actifs et en lien avec les ressources existantes sur le territoire (partage d'expériences et création d'outils dont un guide d'entretien pour aborder la situation de handicap à l'inscription)
3. Renforcer le lien et les regards croisés entre l'alternant, le centre de formation et l'entreprise
 - Organiser la transmission entre les acteurs aux divers moments de la construction du parcours de l'alternant
 - Sensibiliser les formateurs aux ressources existantes sur le territoire
 - Rendre lisible l'offre de formation en matière d'accueil des personnes handicapées et inciter chaque OF à dire ce qu'il fait de spécifique en matière d'accueil du public handicapé (accessibilité pédagogique)

Alternant
handicapé

Pistes de solutions identifiées ...

- Créer un sas permettant de tester les parcours : afin de sécuriser en amont, connaître les besoins (matériels, adaptations, ...), sas permettant de faire son choix de parcours adapté et d'être alerté sur le contenu, le rythme de la formation
- Avoir un référent conseil choisi par la personne => choix d'une structure qui soit une passerelle entre l'école, le centre de formation et l'employeur
- Créer un centre de ressource sur « l'alternance » car il n'existe pas de moyen d'informations via l'Education nationale actuellement
- Avoir accès à des initiations numériques et des remises à niveaux (au niveau pédagogique) et à un appui médico-social qui prend en compte la situation de handicap (notamment en cas de changements de statut et/ou de rythme)

Séquence 2 (15h15-16H15)



Employeur

Pistes de solutions identifiées ...

- Information et formation des maitres d'apprentissage avec un focus handicap => par rapport à chaque métier
- Faire la distinction entre ce qui relève du handicap et ce qui relève de la personne



Alternant handicapé

Pistes de solutions identifiées ...

- Que l'école comprenne et prenne le temps
- DIAGNOSTIC / POSITIONNEMENT => que le centre de formation s'adapte aux besoins de l'alternant
- Que l'alternant soit rassuré quant à la prise en compte de son handicap
- Que l'équipe pédagogique soit informée du handicap de l'alternant

Participants à l'atelier

Séquence 1 (14h-15h)

Nom	Prénom	Structure	Fonction
DILHUIT	Murielle	CHEOPS Bretagne	Coordinatrice
KMIEC	David	Emeraude ID	Directeur adjoint
JEZEQUEL	Florence	Cap Emploi 22	Directrice adjointe
GACINE	Nadia	LADAPT	Référente parcours
GESTAIN	Laëtitia	Plateforme Emploi Bretagne	Coordinatrice
MERDY	Julie	GRETA de Bretagne Occidentale	Conseillère en formation continue
DERRE	Francis	MDPH Côtes d'Armor	Coordinateur Adjoint
NOWAK	Fleur	CRRF de Trestel	Psychologue du travail
BAUCHER	Julie	Région Bretagne	Responsable du SPAQ
MALODOBRY	Anne-Y	ARML	Directrice
RIBOULEAU	Stéphanie	DIRECCTE	Insertion des TH, Insertion par EA
MATILE	Julien	AGEFIPH	Conseiller en prestations en alternance

Séquence 2 (15h15-16H15)

Nom	Prénom	Structure	Fonction
GILLET	Nicolas	Inhni CFA Propreté	Chargé du centre de ressources
HAPDEY	Ludovic	Groupe ESCCOT	Chargé des Relations Entreprises et Candidats
BLANCHET-CLISSON	Géraldine	DIRECCTE	Référente APPRENTISSAGE
JOSSO	Delphine	Osons l'Egalité – Club Osons	Chargée RH
LERMENIER	Aurélie	CREAI Bretagne	Conseillère technique chargée d'études
PERON	Brigitte	Emeraude ID	CIP / Job Coach
TRAVERS	Karine	Mission Locale du Pays de Vitré	Responsable Pôle Social
NOCENT	Sophie	Retravailler dans l'Ouest	Coordinatrice PSOP et Formations Courtes
PERROT GRAUX	Lénaïck	Centre de formation de Kerliver	Référente Handicap – Vie scolaire