



Le plein emploi des personnes en situation de handicap est-il possible ?

Octobre 2022

N° 119428

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi/ François Legrand/ Marie-Agathe Deffain

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE

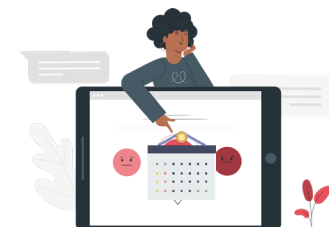


Méthodologie

1. Le regard sur la situation économique de la France et l'emploi des personnes en situation de handicap
2. L'état d'esprit des Français à l'égard de leur situation professionnelle
3. La démission : opinions et intention
4. La visibilité du handicap dans l'entreprise et lors des recherches d'emploi

Méthodologie

IFOP pour AGEFIPH



L'enquête a été menée auprès de :



- Un échantillon de **1 004** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



- Un échantillon de **1 002** personnes, représentatif de la population salariée française âgée de 18 ans et plus.



- Un échantillon de **8 393** personnes en situation de handicap.



- Un échantillon de **402** dirigeants responsables RH d'entreprises et recruteurs représentatif des entreprises françaises ayant au moins un salarié.

La représentativité des échantillons a été assurée par :

- La méthode des quotas (sexe, âge, profession) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour le premier échantillon.
- La méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité et taille d'entreprise) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour le second.
- Consultation organisée à l'initiative d'AGEFIPH qui a diffusé le lien à l'enquête via ses différents canaux de communication, notamment sur les réseaux sociaux.
- La méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région pour le quatrième échantillon.

Les interviews ont été réalisées :

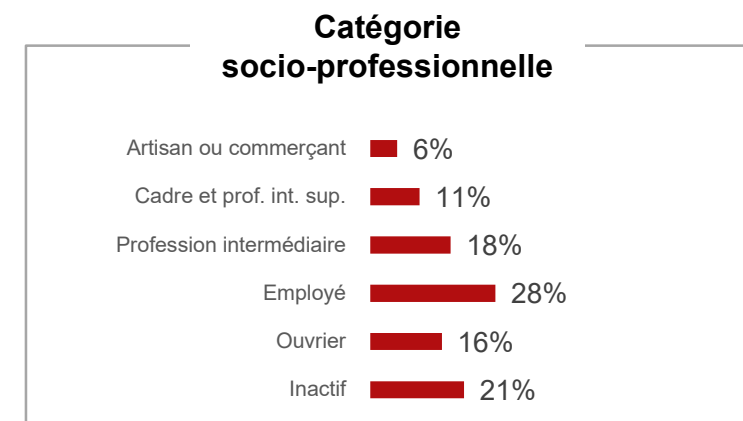
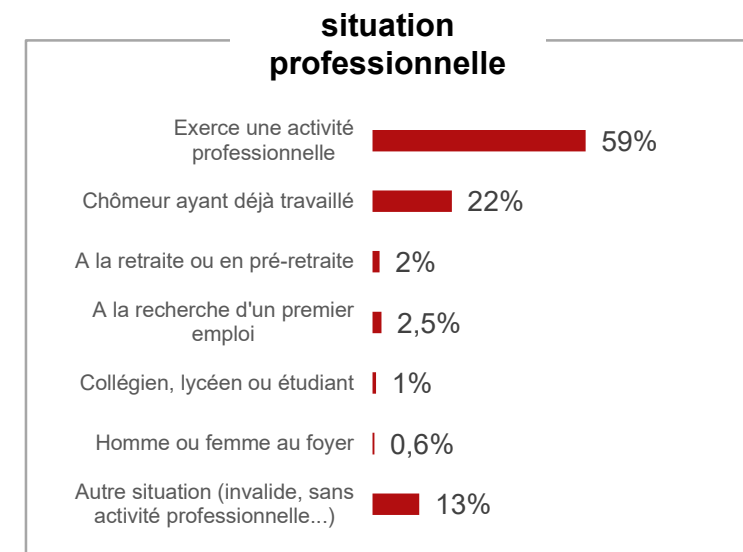
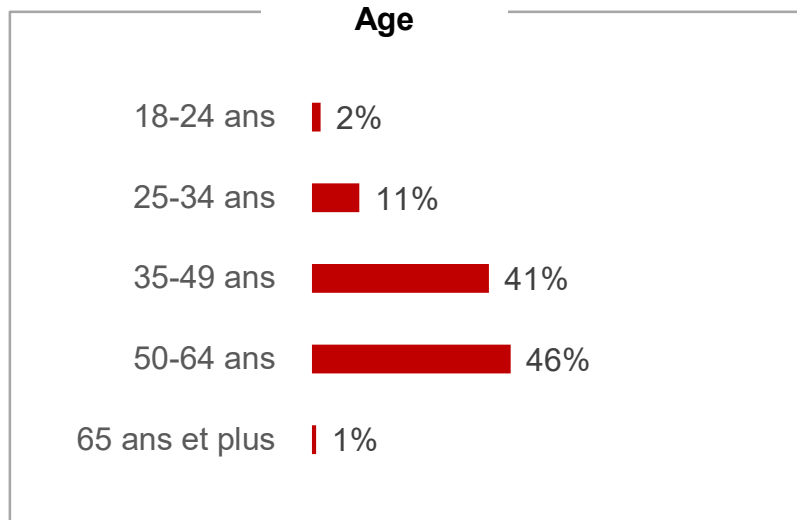
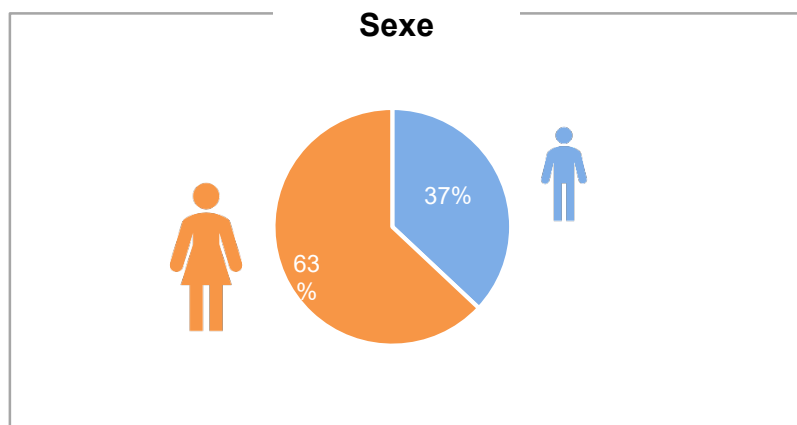
- Par questionnaire auto-administré en ligne du 28 septembre au 4 octobre 2022 pour le premier échantillon.
- Par questionnaire auto-administré en ligne du 28 septembre au 4 octobre 2022 pour le deuxième échantillon.
- Par questionnaire auto-administré en ligne du 26 septembre au 3 octobre 2022 pour le troisième échantillon.
- Par téléphone du 21 au 30 septembre 2022.

Notes de lecture :



Indiquent des écarts significatifs entre les cibles

Qui sont les participants de la consultation (PSH) : le profil



(*) Les résultats des personnes concernées par un handicap mental sont à interpréter avec prudence. Ils ne sont l'expression que des personnes atteintes d'un handicap mental plus léger, ayant participé à l'enquête. Ils ne sont donc probablement pas représentatif de la diversité des vécus de l'ensemble des personnes atteintes d'un handicap mental.

1

LE REGARD SUR LA SITUATION ECONOMIQUE DE LA FRANCE ET L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

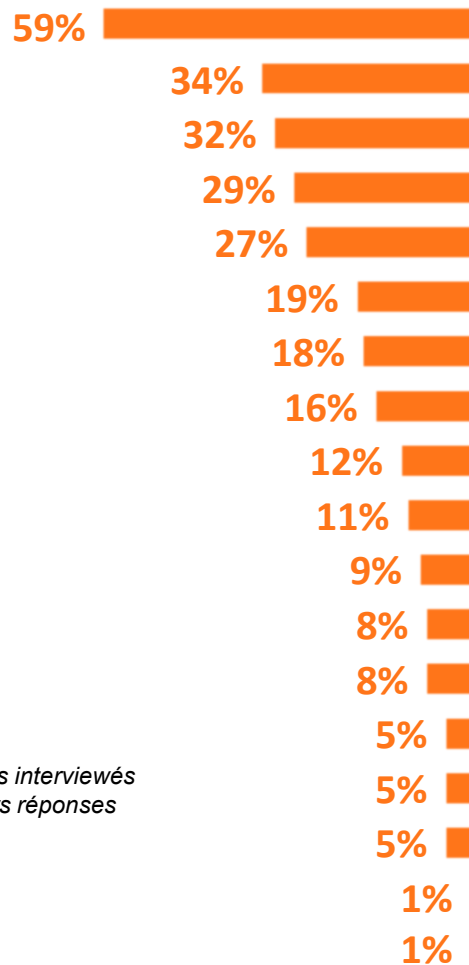


Les enjeux les plus préoccupants à l'égard de la situation du pays

Q. Parmi les enjeux suivants, quels sont les trois qui vous préoccupent le plus quand vous pensez à la situation du pays ?

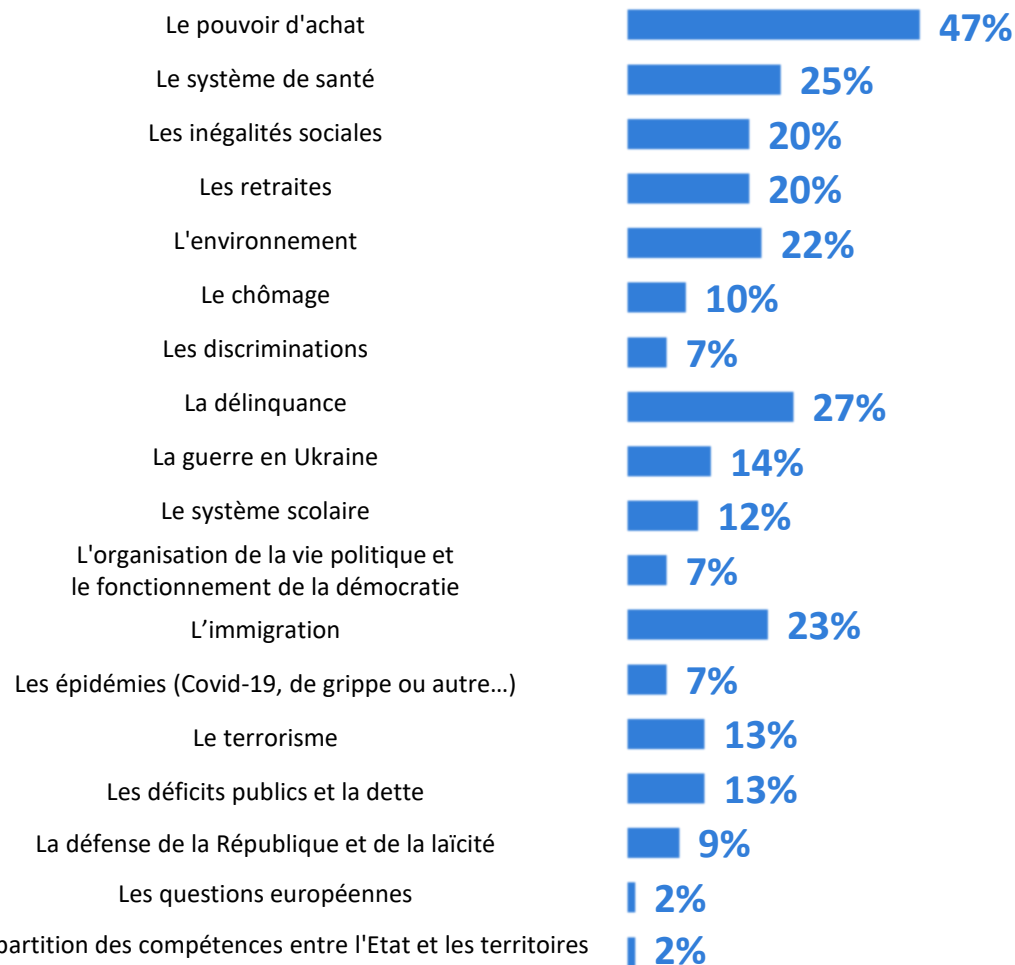


Personnes en situation de Handicap



Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Grand Public



Différenciel entre les PSH et le Grand Public)



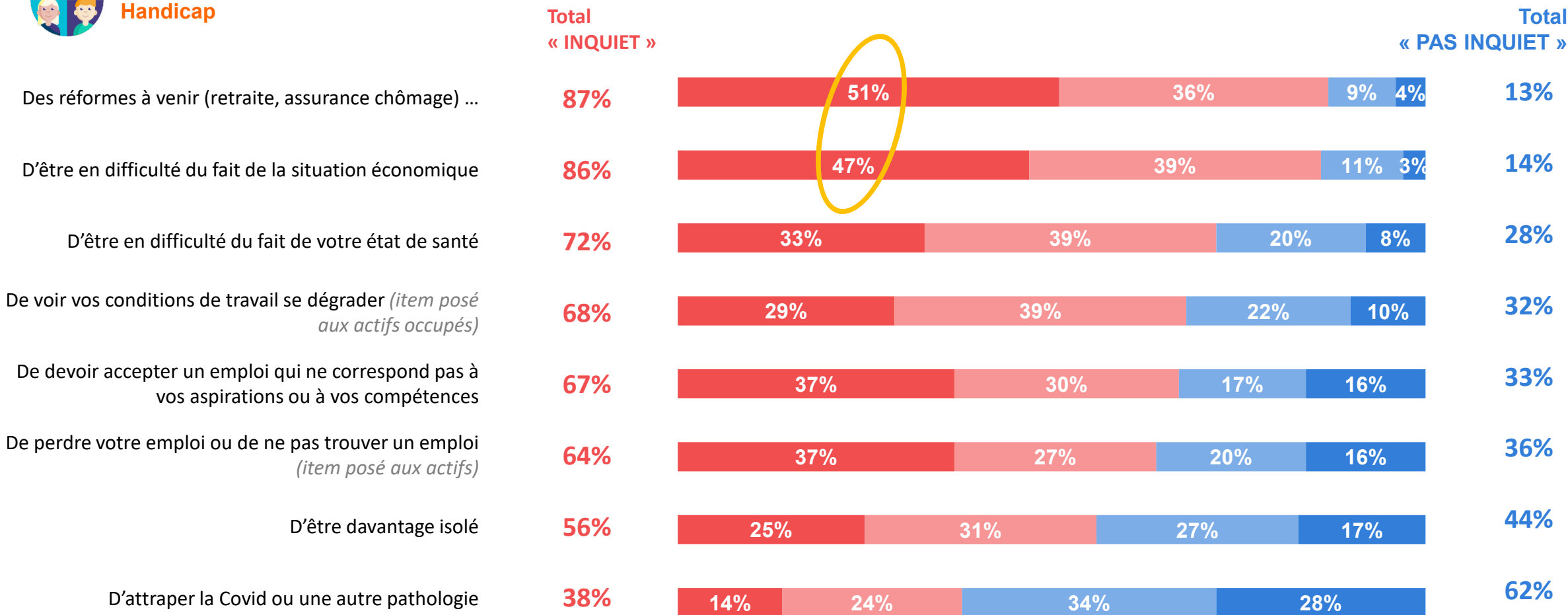
Le niveau d'inquiétude pour les prochains mois d'être atteint par diverses difficultés



Q. Pour les mois à venir, diriez-vous que vous êtes inquiet ou non à l'idée... ?



Personnes en situation de Handicap



■ Tout à fait inquiet ■ Plutôt inquiet ■ Plutôt pas inquiet ■ Pas du tout inquiet

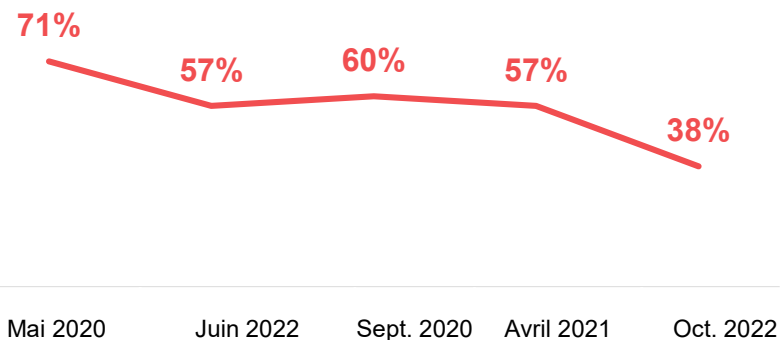
Le niveau d'inquiétude pour les prochains mois d'être atteint par diverses difficultés - Historique



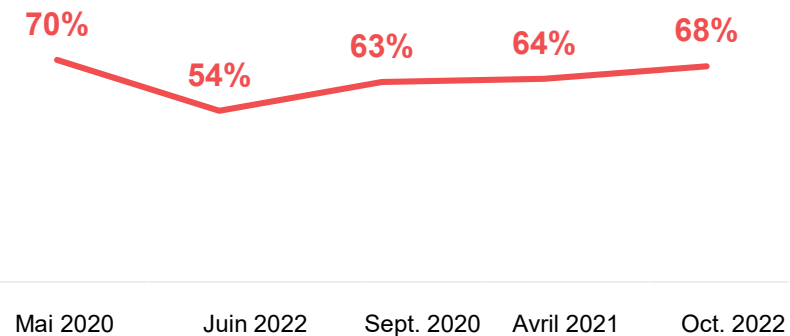
Q. Pour les mois à venir, diriez-vous que vous êtes inquiet ou non à l'idée... ? **Total « inquiet »**


Personnes en situation de Handicap

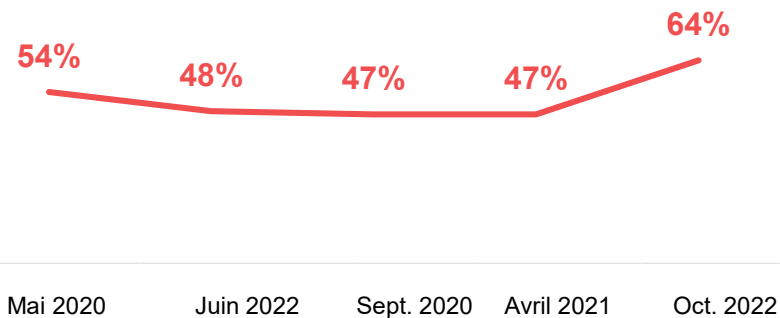
D'attraper le Covid 19



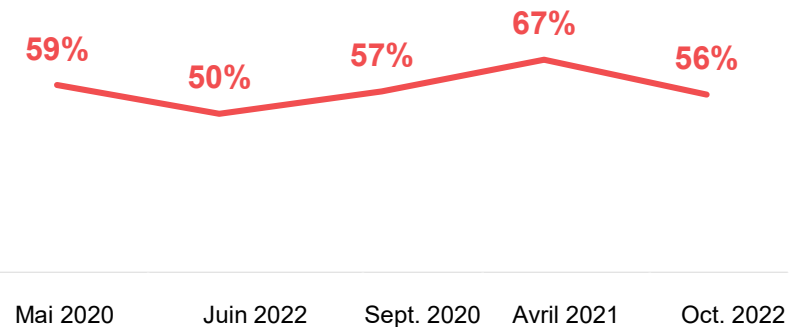
De voir vos conditions de travail se dégrader



De perdre votre emploi



D'être davantage isolé



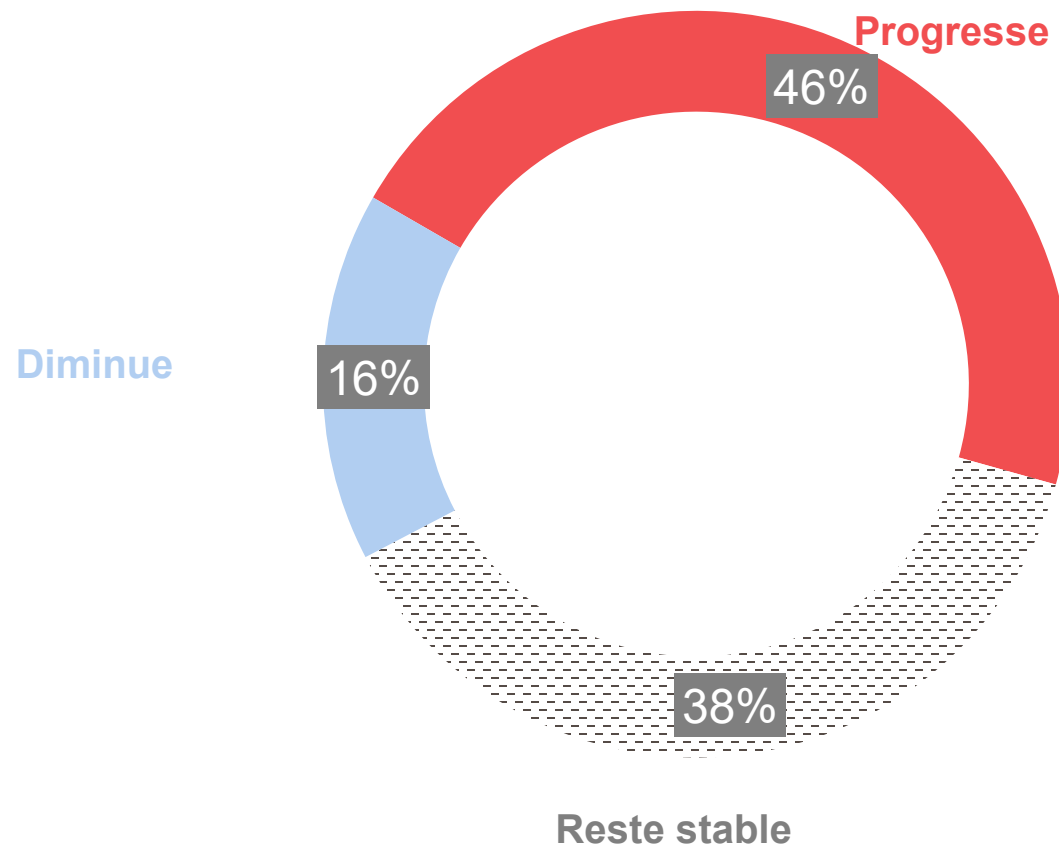
Le sentiment que le chômage en France diminue, progresse ou reste stable



Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui en France, le chômage... ?



Personnes en situation de Handicap



Le sentiment que la situation pour l'emploi en général ou des personnes en situation de handicap s'est améliorée ou détériorée



Q. Par rapport à il y a cinq ans, diriez-vous que la situation en matière d'emploi... ?

... Pour l'emploi en général

Personnes en situation de Handicap

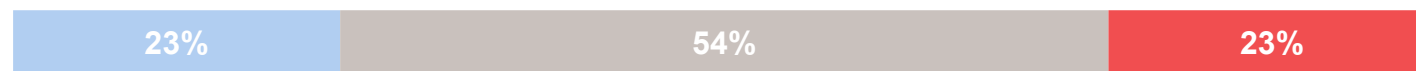


Grand Public



... Pour l'emploi des personnes en situation de handicap

Personnes en situation de Handicap



Grand Public



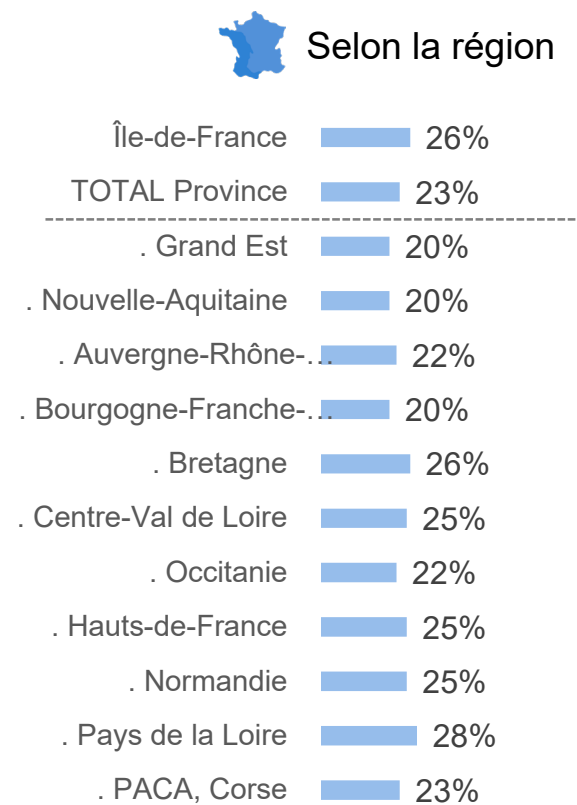
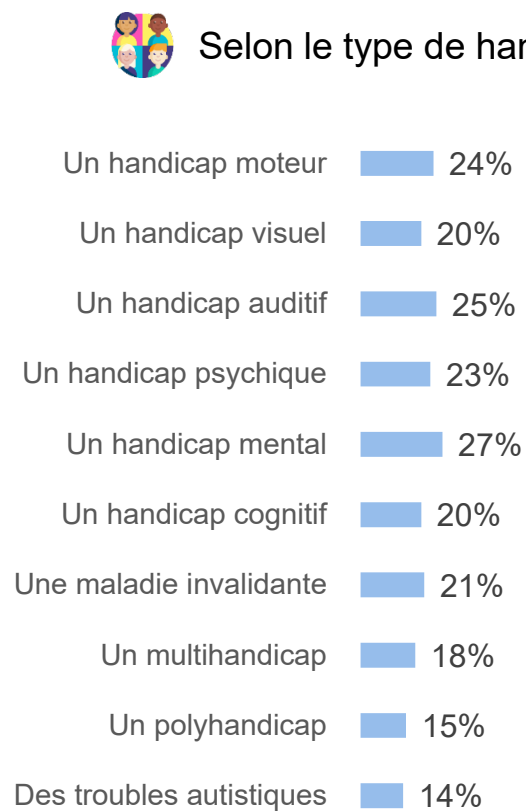
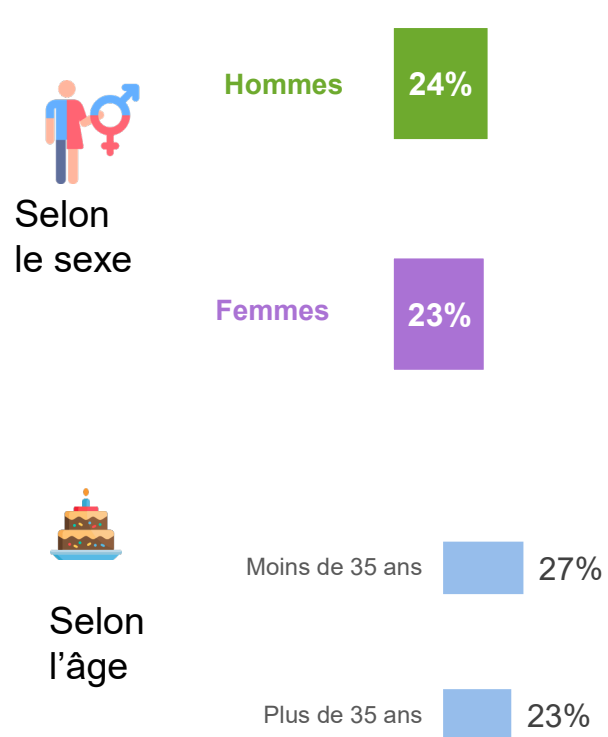
■ S'est améliorée ■ N'a pas évoluée ■ S'est dégradée

Le sentiment que la situation pour l'emploi en général ou des personnes en situation de handicap s'est améliorée ou détériorée

Q. Par rapport à il y a cinq ans, diriez-vous que la situation en matière d'emploi... ?

Profil des personnes en situation de handicap qui considèrent que la situation pour l'emploi des personnes en situation de handicap s'est améliorée

Ensemble
23%

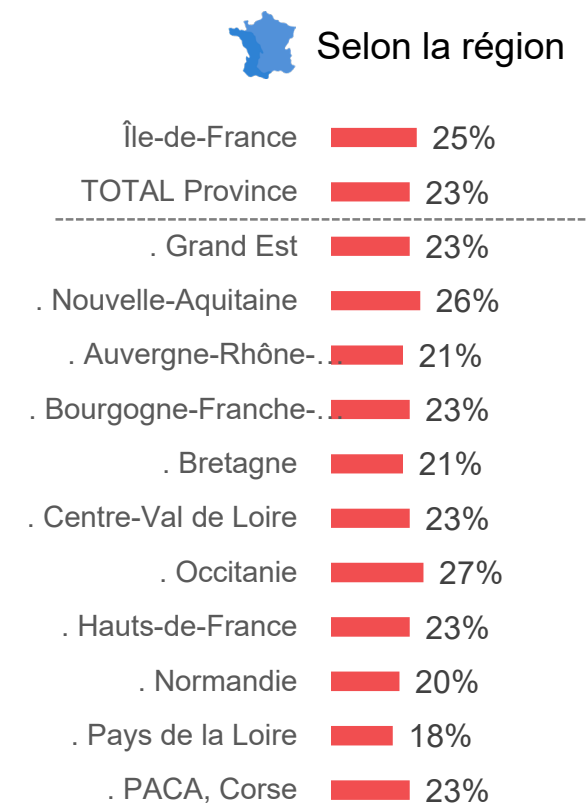
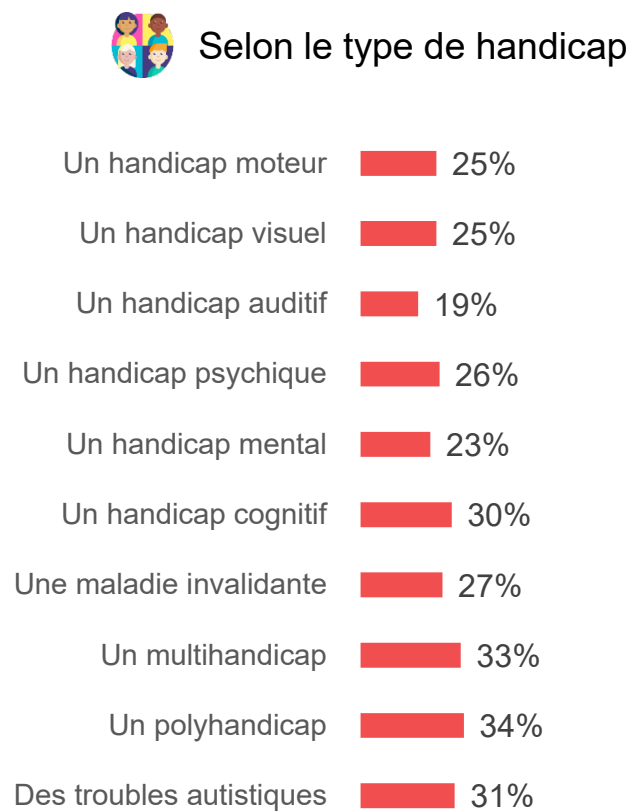
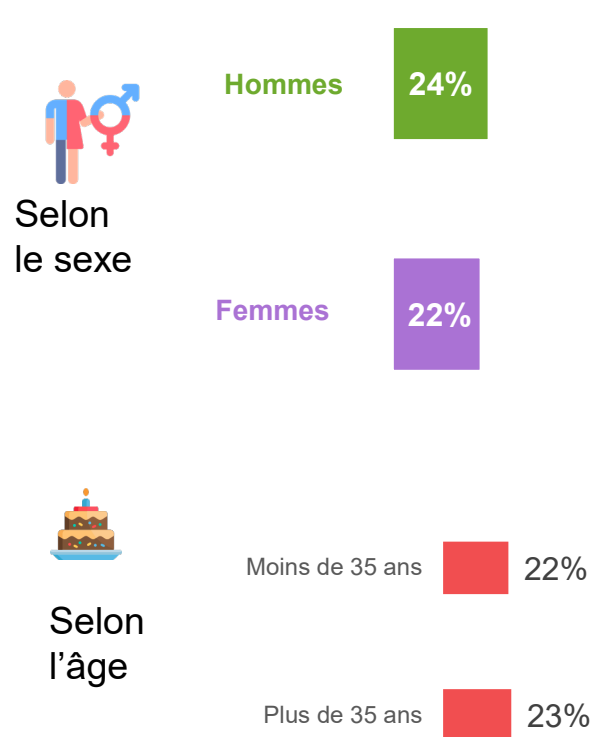


Le sentiment que la situation pour l'emploi en général ou des personnes en situation de handicap s'est améliorée ou détériorée

Q. Par rapport à il y a cinq ans, diriez-vous que la situation en matière d'emploi... ?

Profil des personnes en situation de handicap qui considèrent que la situation pour l'emploi des personnes en situation de handicap s'est dégradée

» Ensemble
23%

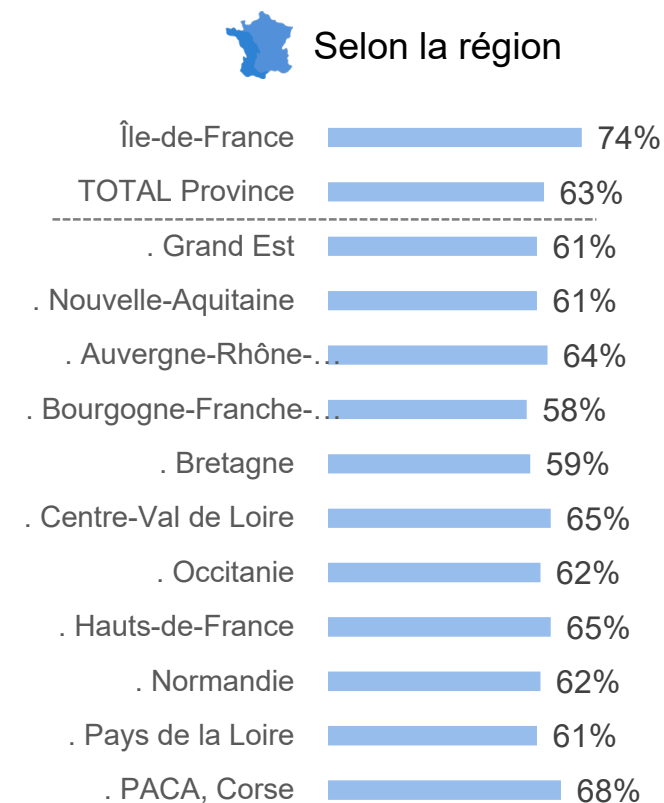
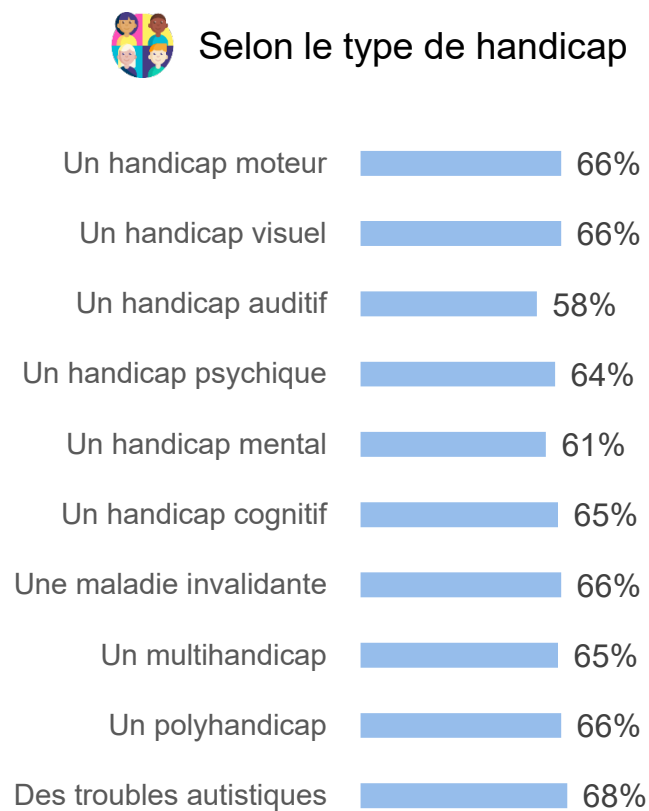
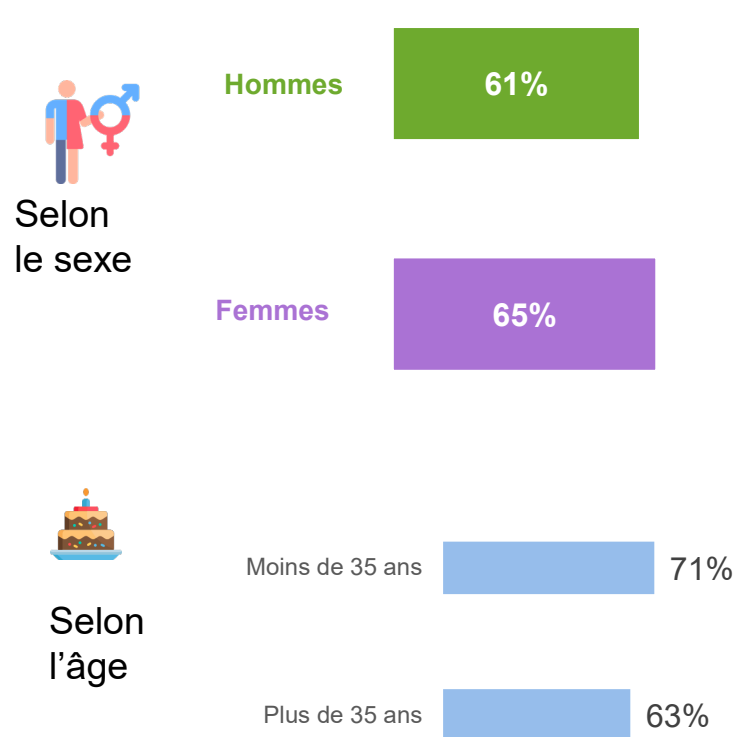


Le sentiment que le développement massif de la pratique du télétravail est souhaitable

Q. Vous personnellement, diriez-vous que le développement massif de la pratique du télétravail est souhaitable ?

Profil des personnes en situation de handicap qui considèrent que le développement massif de la pratique du télétravail est souhaitable.

» Ensemble
64%



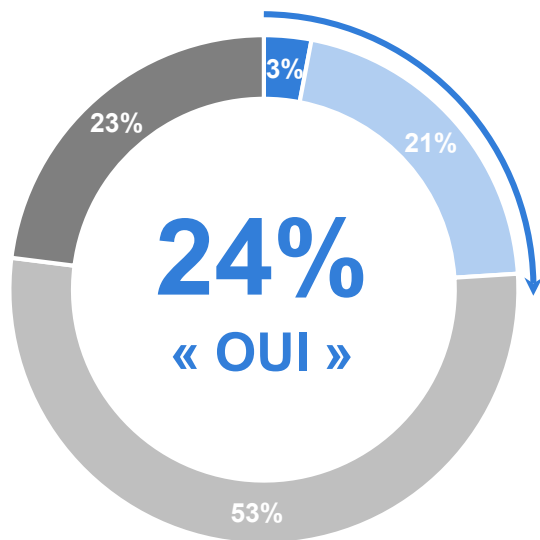
Le sentiment que le plein emploi peut être atteint à l'horizon 2027



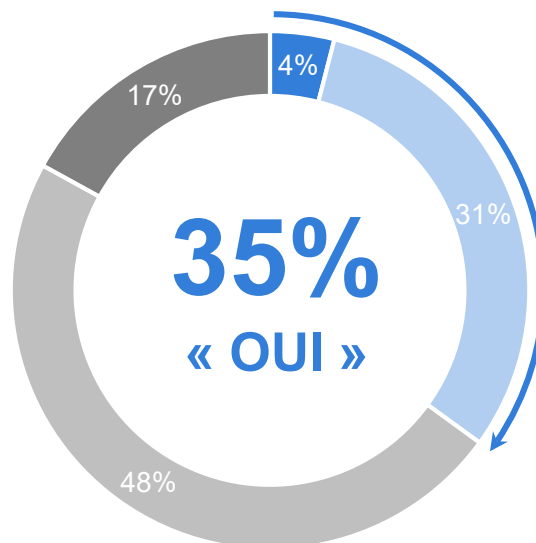
Q. Diriez-vous qu'en France à l'horizon 2027 on peut atteindre le plein emploi ?



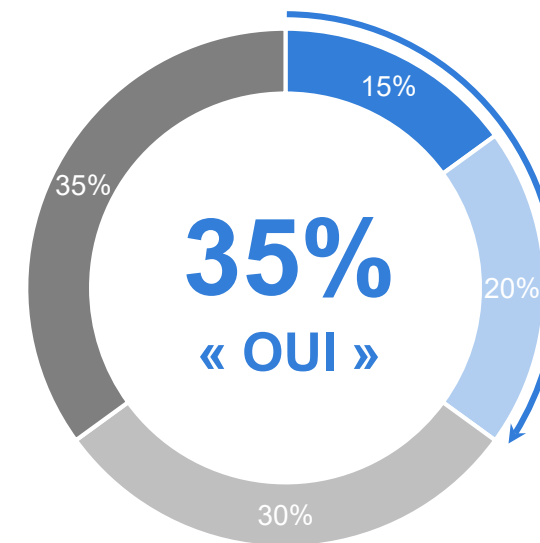
Personnes en situation de handicap



Grand Public



Recruteurs



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas

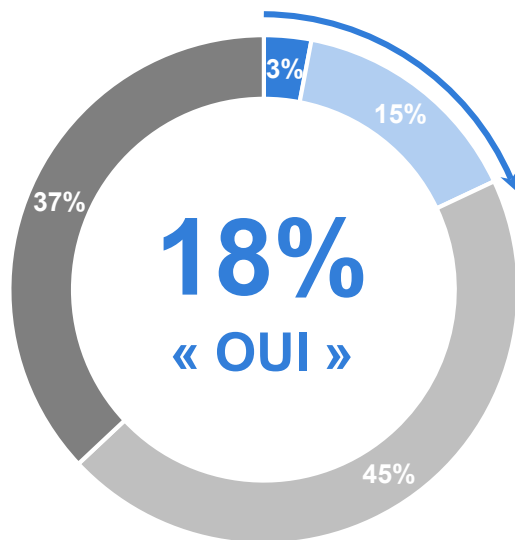
Le sentiment que le plein emploi peut être atteint à l'horizon 2027 pour les personnes en situation de handicap



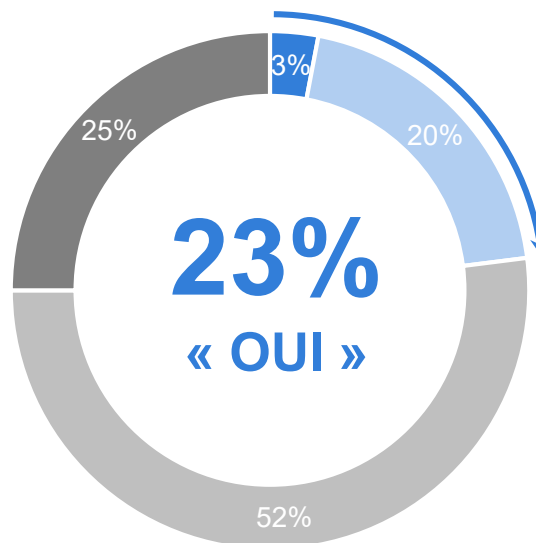
Q. Et diriez-vous qu'en France à l'horizon 2027, on peut atteindre le plein emploi pour les personnes en situation de handicap ?



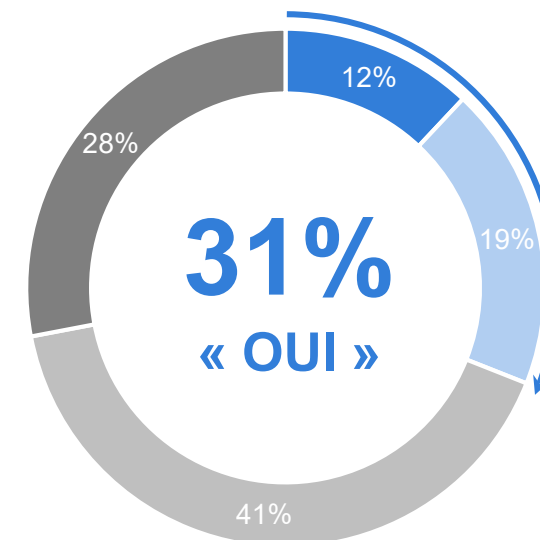
Personnes en situation de handicap



Grand Public



Recruteurs



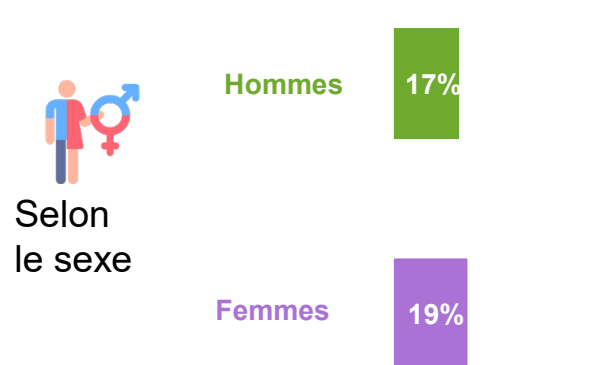
■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas

Le sentiment que le plein emploi peut être atteint à l'horizon 2027 pour les personnes en situation de handicap

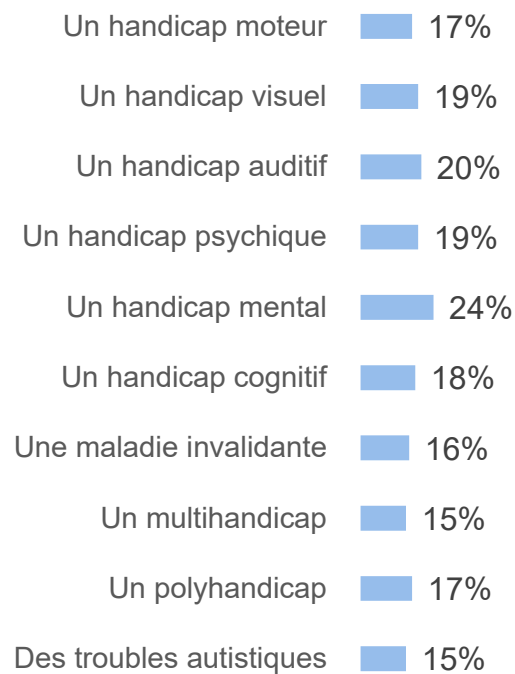
Q. Et diriez-vous qu'en France à l'horizon 2027, on peut atteindre le plein emploi pour les personnes en situation de handicap ?

Profil des personnes en situation de handicap qui pensent que le plein emploi peut être atteint à l'horizon 2027 pour les personnes en situation de handicap.

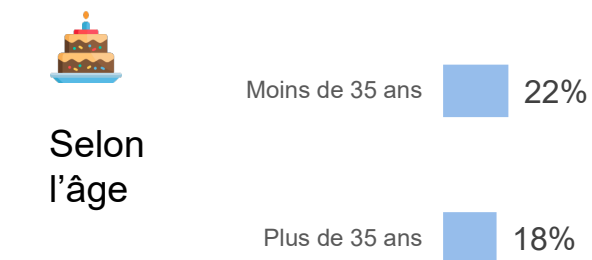
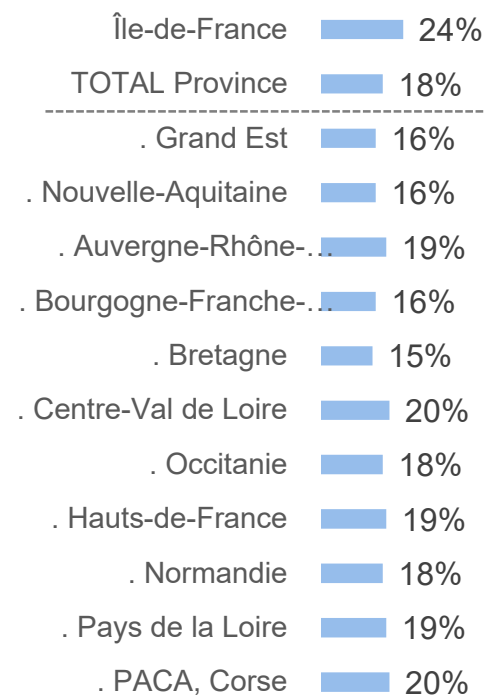
» Ensemble
18%



Selon le type de handicap



Selon la région



Les mesures prioritaires pour atteindre le plein emploi des personnes en situation de handicap – Total des citations



Q. Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qu'il faudrait mettre en œuvre en priorité pour atteindre le plein emploi des personnes en situation de handicap (PSH) ?

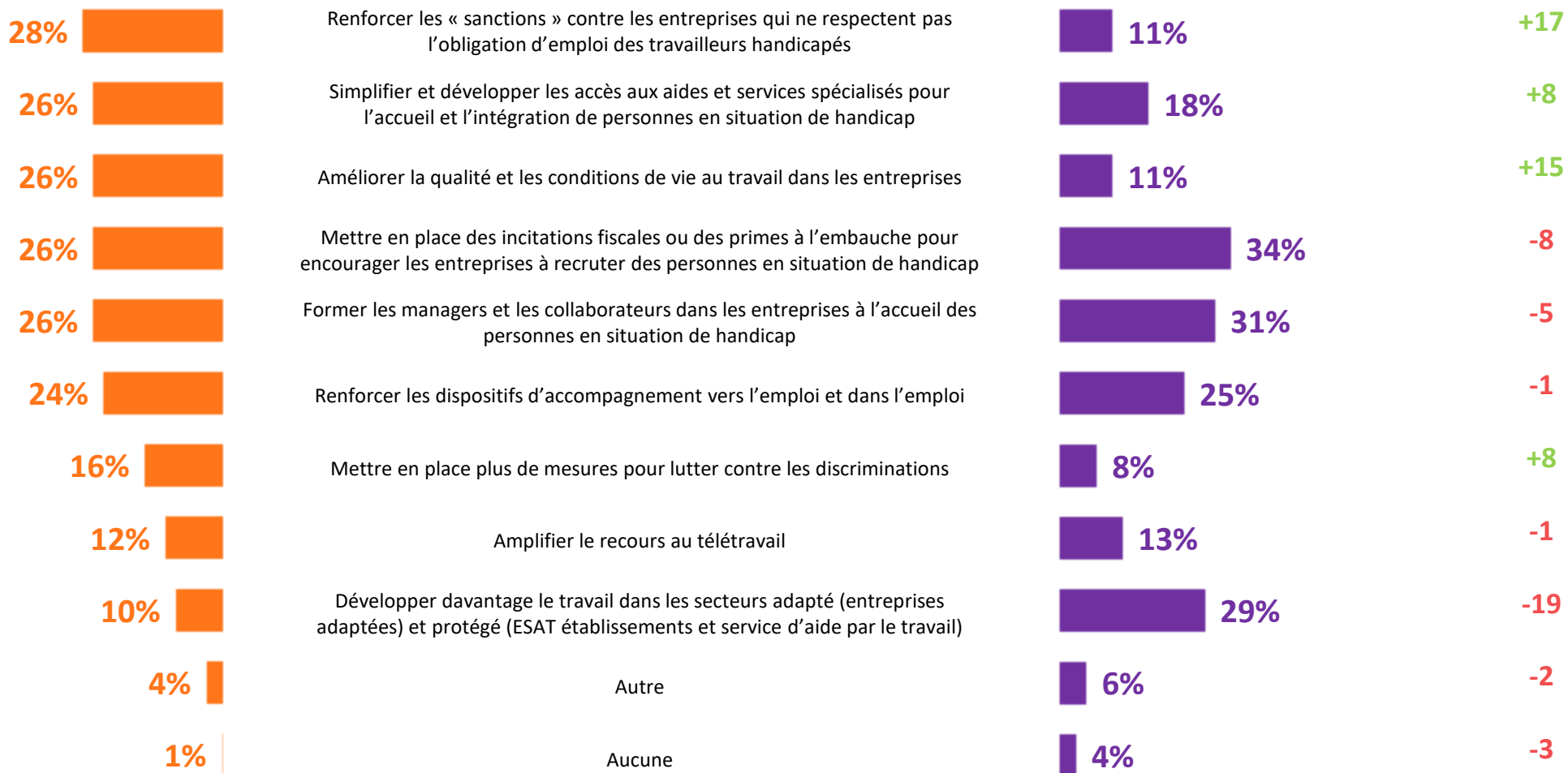


Personnes en situation de Handicap



Recruteurs

Différentiel entre les PSH et les recruteurs



Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le sentiment que la société actuelle se donne les moyens d'agir à l'égard de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

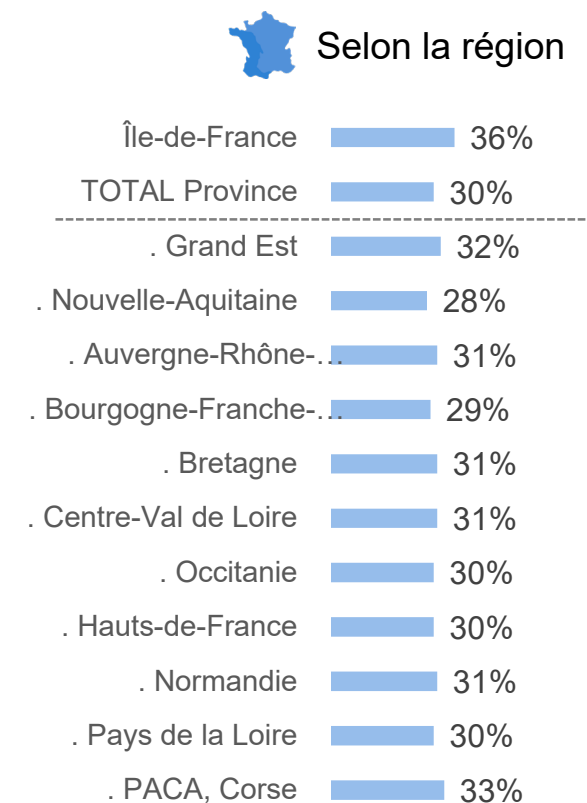
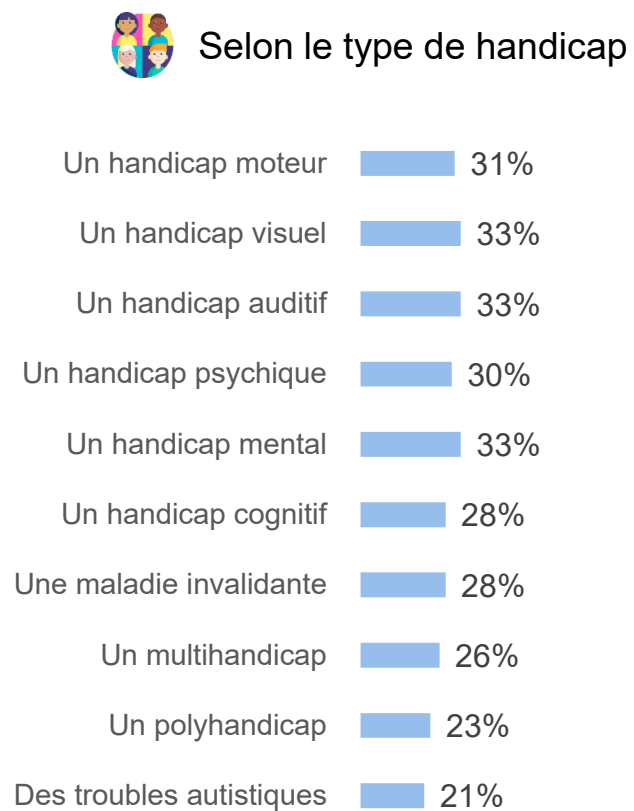
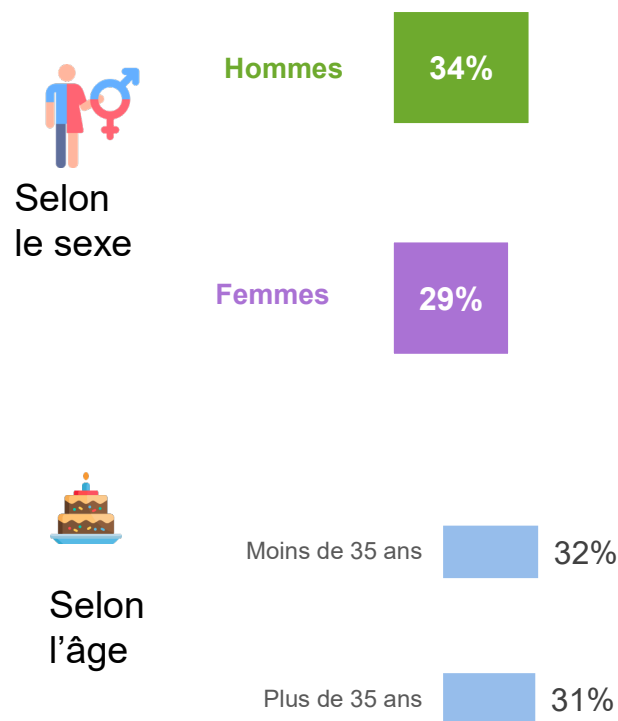


Q. À votre avis, la société actuelle se donne-t-elle les moyens... ?

Profil des personnes en situation de handicap qui pensent que la société actuelle se donne les d'intégrer les personnes en situation de handicap.

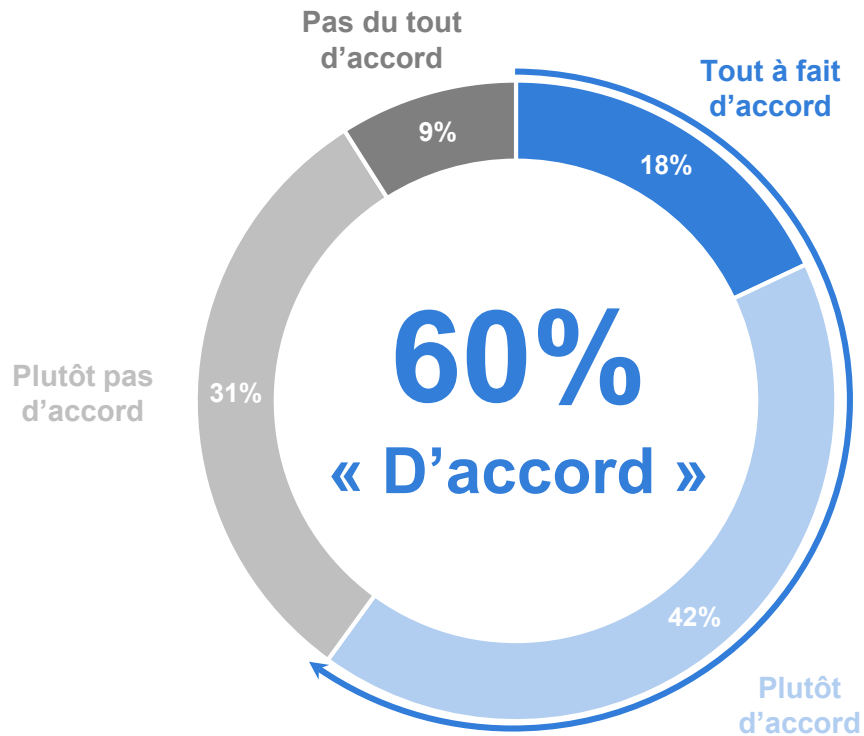


**Ensemble
30%**



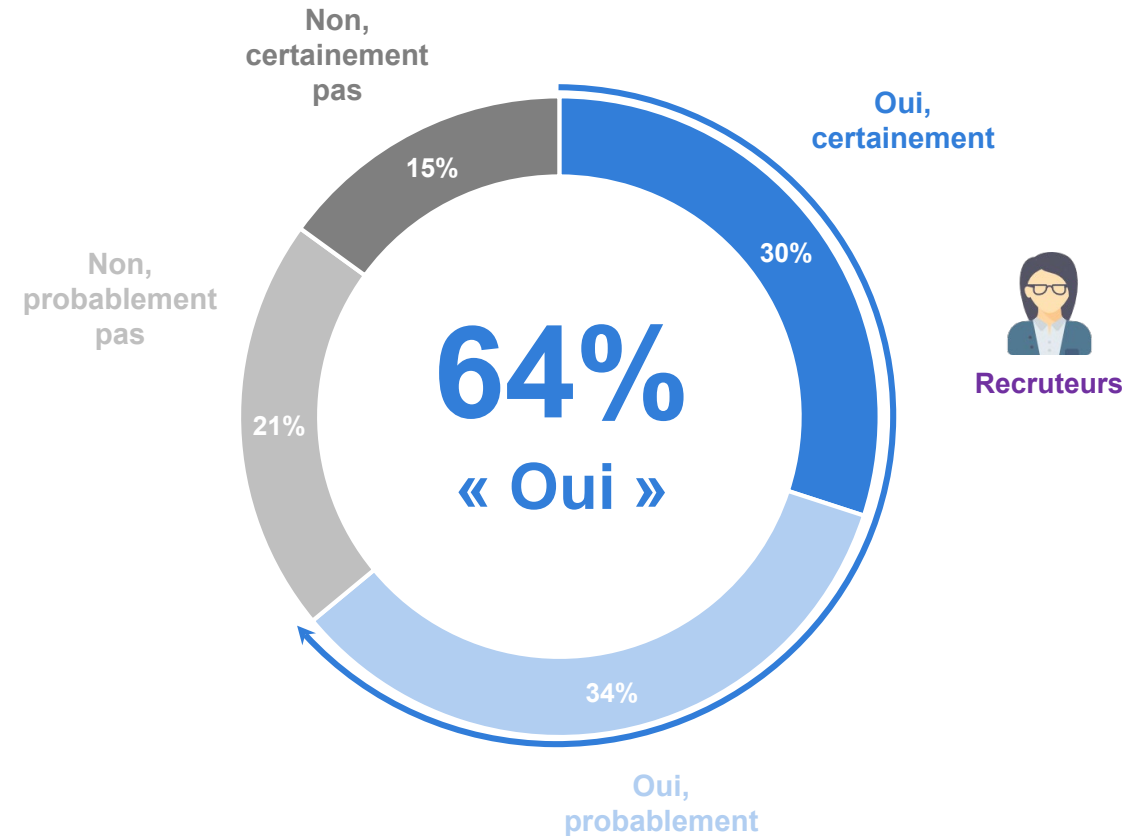
Le sentiment que les difficultés de recrutement vont pousser les entreprises à embaucher les personnes en situation de handicap

Q. Certains disent qu'avec les difficultés de recrutement auxquelles sont confrontés certains secteurs d'activité, les entreprises pourraient être davantage enclines à embaucher des personnes en situation de handicap. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec cette affirmation ?



Personnes en situation de Handicap

Q. Et diriez-vous que le fait d'être confronté à des difficultés de recrutement pourrait vous inciter à recruter des profils différents, tels que des collaborateurs en situation de handicap ?



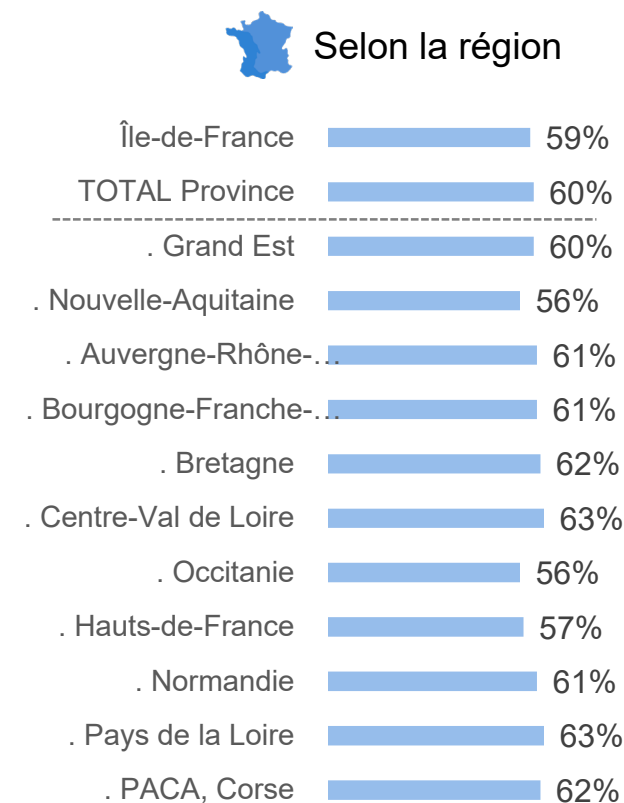
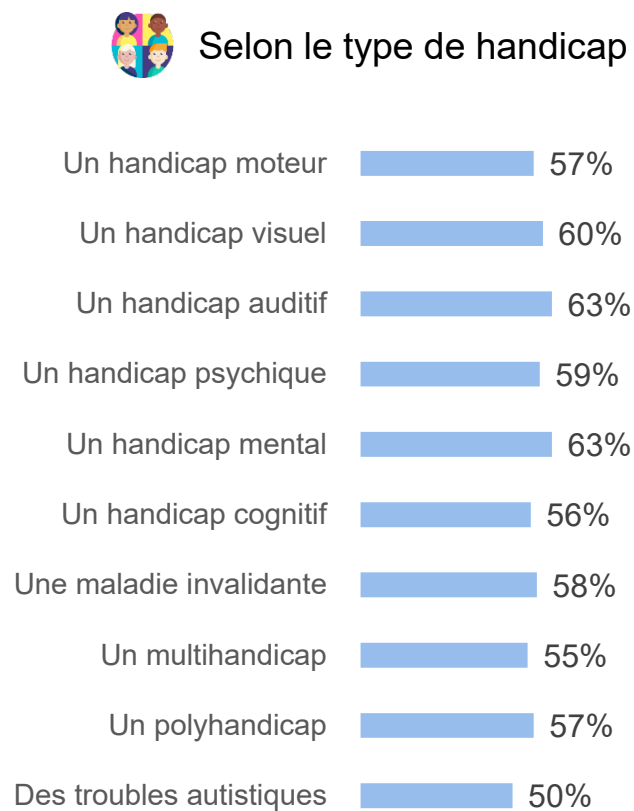
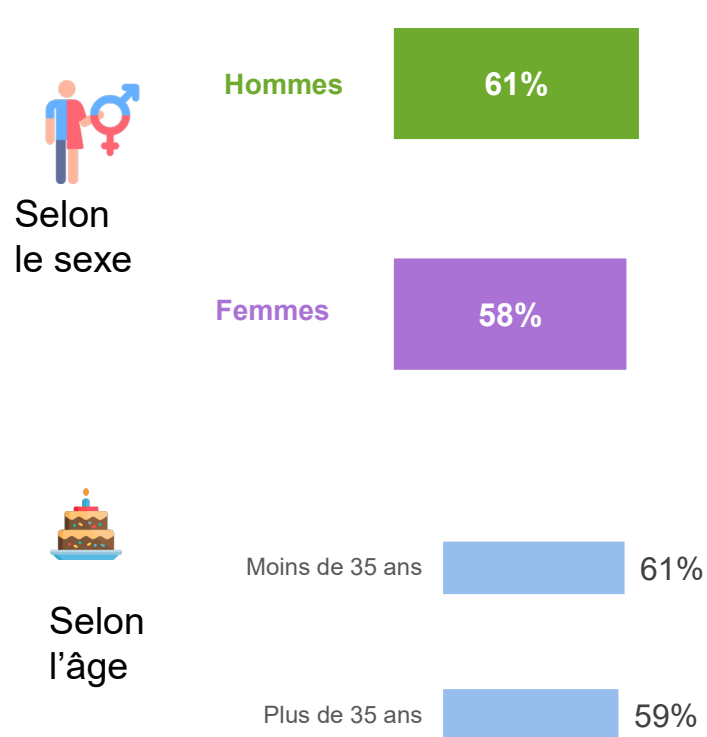
Recruteurs

Le sentiment que les difficultés de recrutement vont pousser les entreprises à embaucher les personnes en situation de handicap

Q. Certains disent qu'avec les difficultés de recrutement auxquelles sont confrontés certains secteurs d'activité, les entreprises pourraient être davantage enclines à embaucher des personnes en situation de handicap. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec cette affirmation ?

Profil des personnes en situation de handicap qui pensent que les entreprises pourraient être davantage enclines à embaucher des personnes en situation de handicap lorsqu'il y a des difficultés de recrutement .

» Ensemble
60%



2

L'ÉTAT D'ESPRIT DES FRANÇAIS A L'ÉGARD DE LEUR situation PROFESSIONNELLE



L'état d'esprit actuel des personnes en situation de handicap en emploi – Total des citations



Q. Parmi les termes suivants, lequel correspond le mieux à la manière dont vous vous sentez actuellement ?

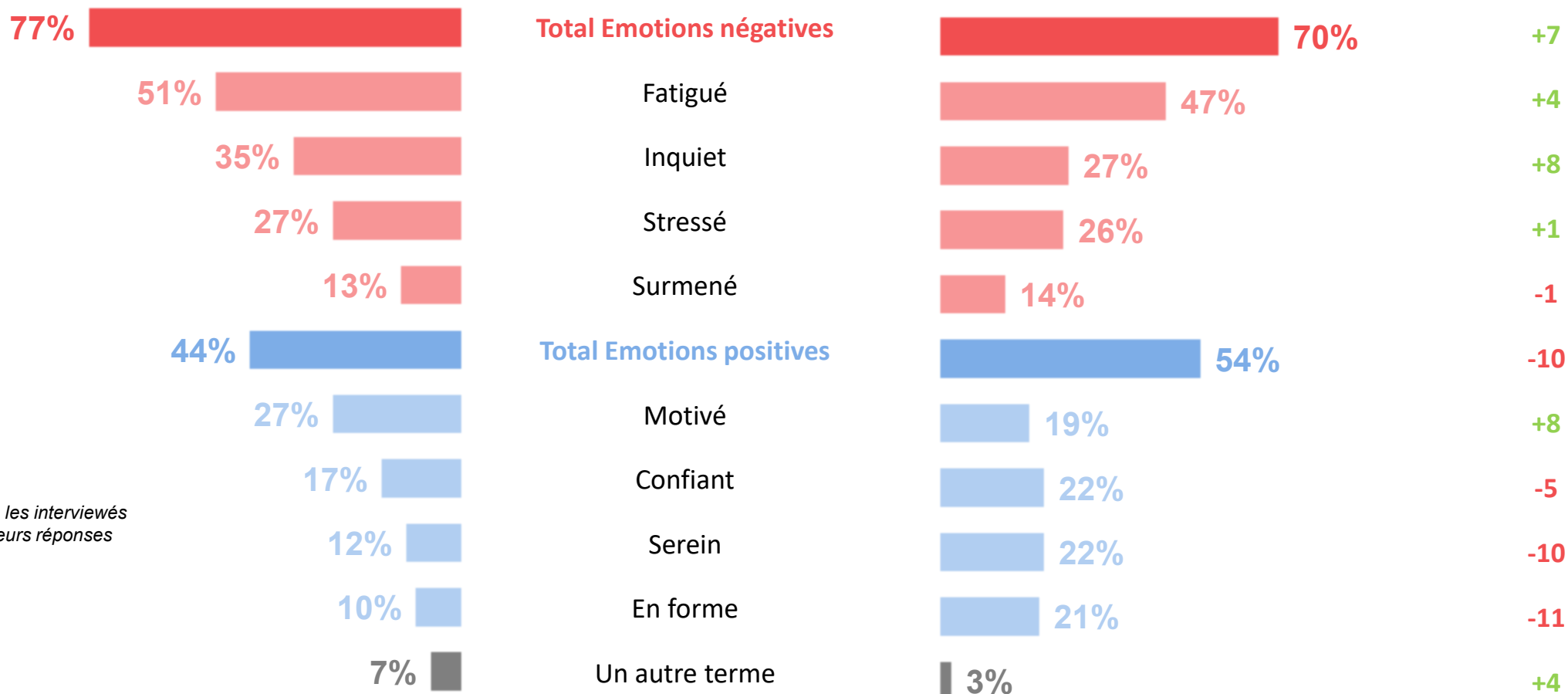


Personnes en situation de Handicap exerçant une activité professionnelle



Salariés

Différenciel entre les PSH et les salariés



Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

L'état d'esprit actuel des personnes en situation de handicap en emploi – Evolution depuis 2020



Q. Parmi les termes suivants, lequel correspond le mieux à la manière dont vous vous sentez actuellement ?



Personnes en situation de Handicap exerçant une activité professionnelle

Fatigué



Motivé



Juin 2020

Sept. 2020

Avril 2021

Oct. 2022

Juin 2020

Sept. 2020

Avril 2021

Oct. 2022

Le sentiment que sa motivation au travail augmente, reste stable ou diminue



Q. Diriez-vous qu'actuellement, votre motivation au travail augmente, reste stable ou diminue ?

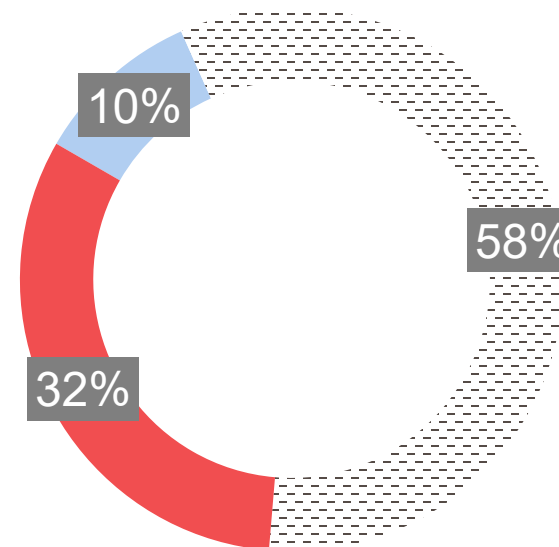
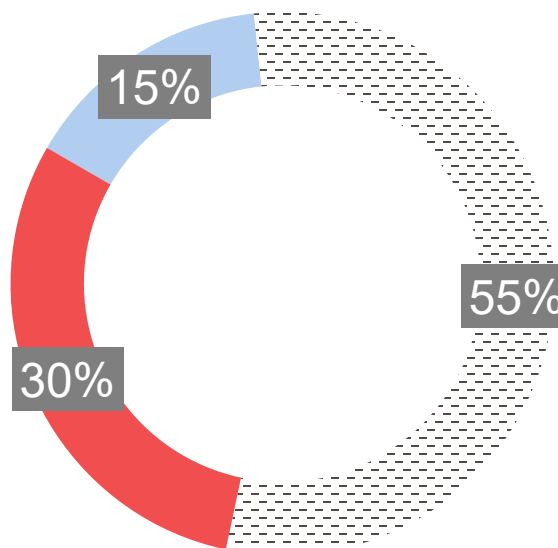


Personnes en situation de Handicap exerçant une activité professionnelle



Salariés

Base : question posée uniquement aux actifs occupés, soit 59% de l'échantillon



Augmente Reste stable Diminue

Le sentiment que sa motivation au travail augmente, reste stable ou diminue - Historique

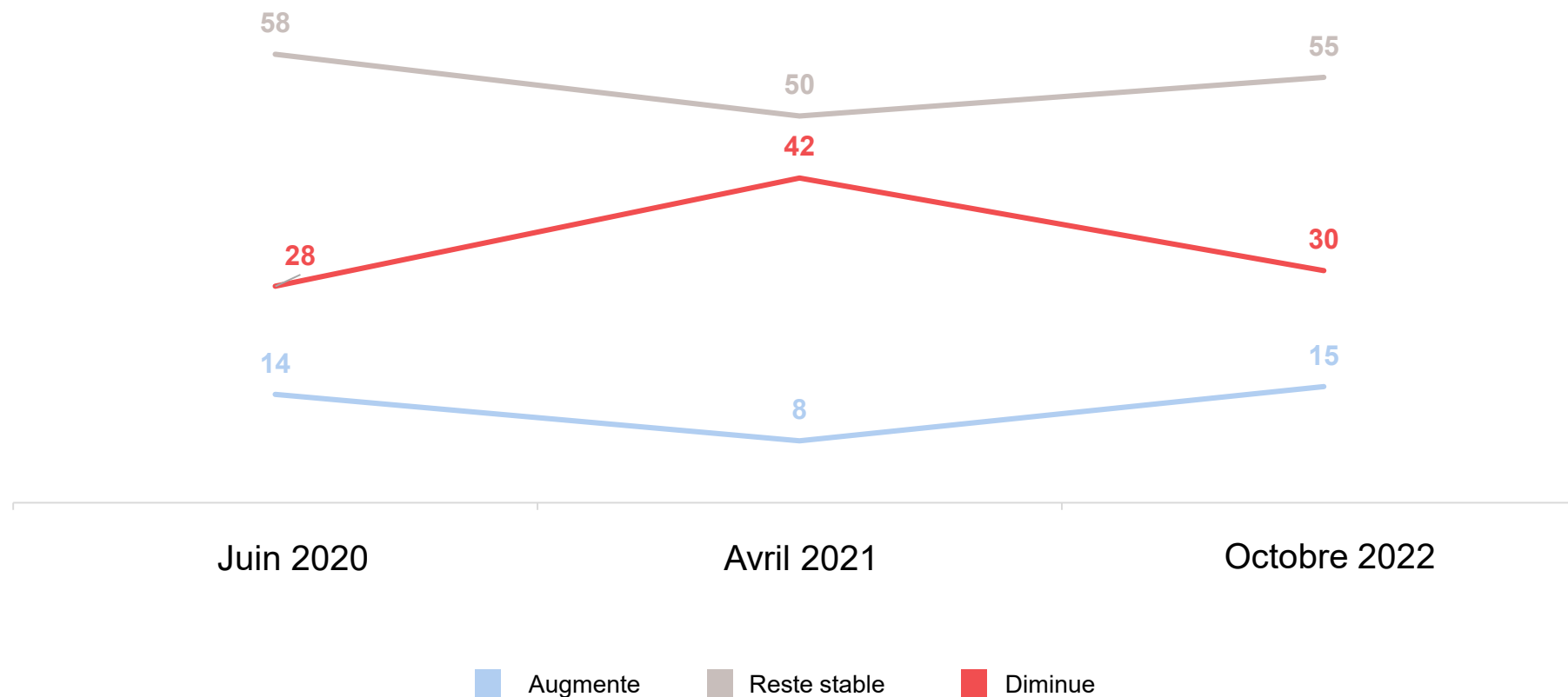


Q. Diriez-vous qu'actuellement, votre motivation au travail augmente, reste stable ou diminue ?



Personnes en situation de Handicap exerçant une activité professionnelle

Base : question posée uniquement aux actifs occupés, soit 59% de l'échantillon



La satisfaction à l'égard de sa situation professionnelle actuelle



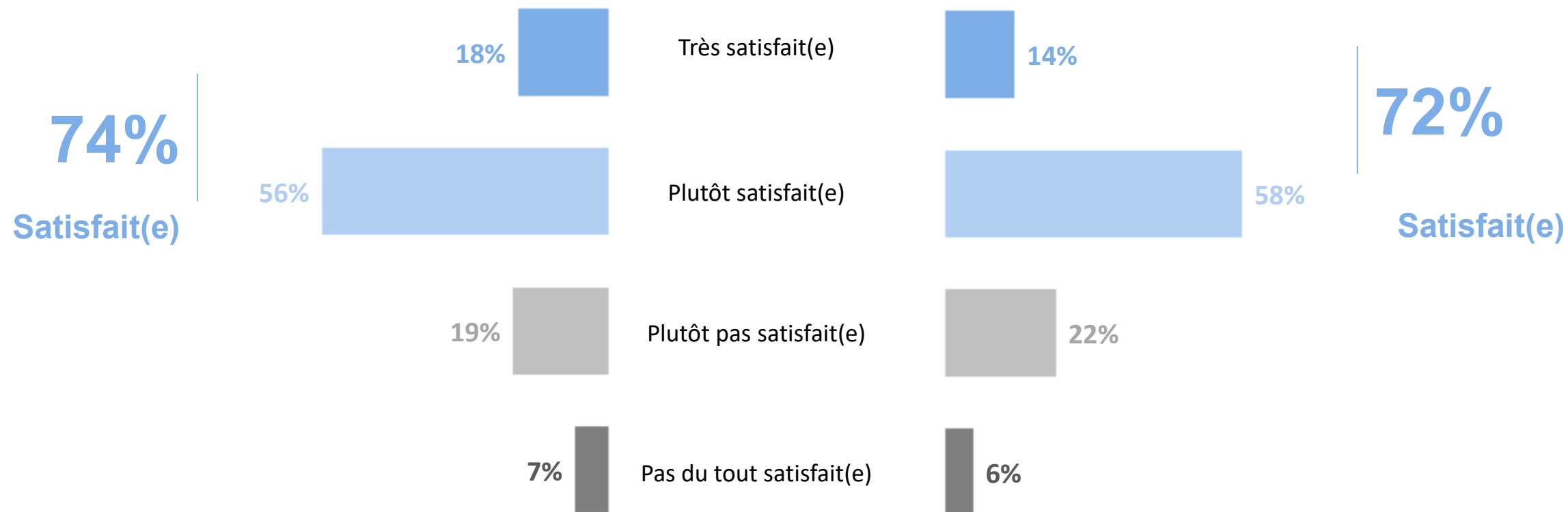
Q. Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?



Personnes en situation de Handicap exerçant une activité professionnelle

Base : question posée uniquement aux actifs occupés, soit 59% de l'échantillon

Salariés

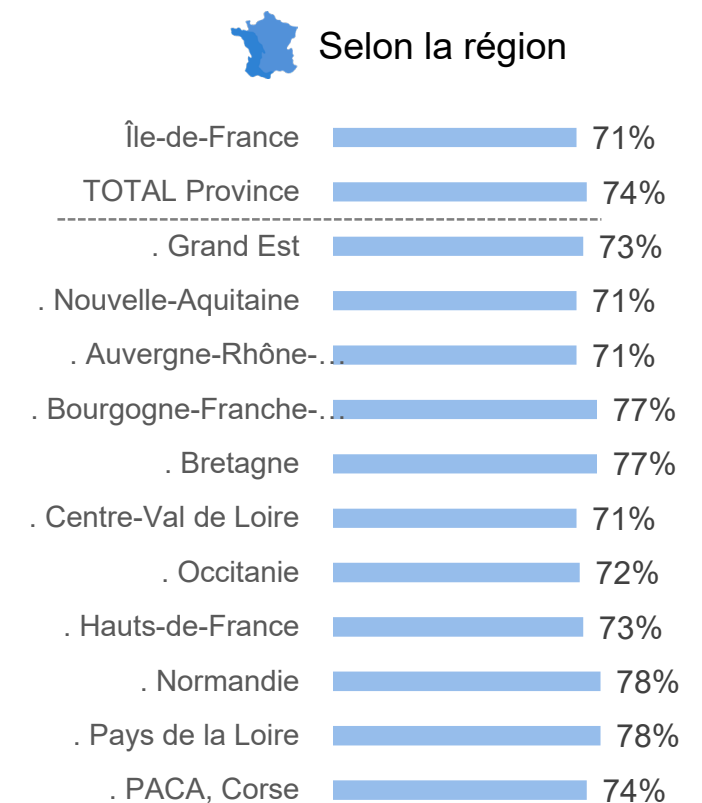
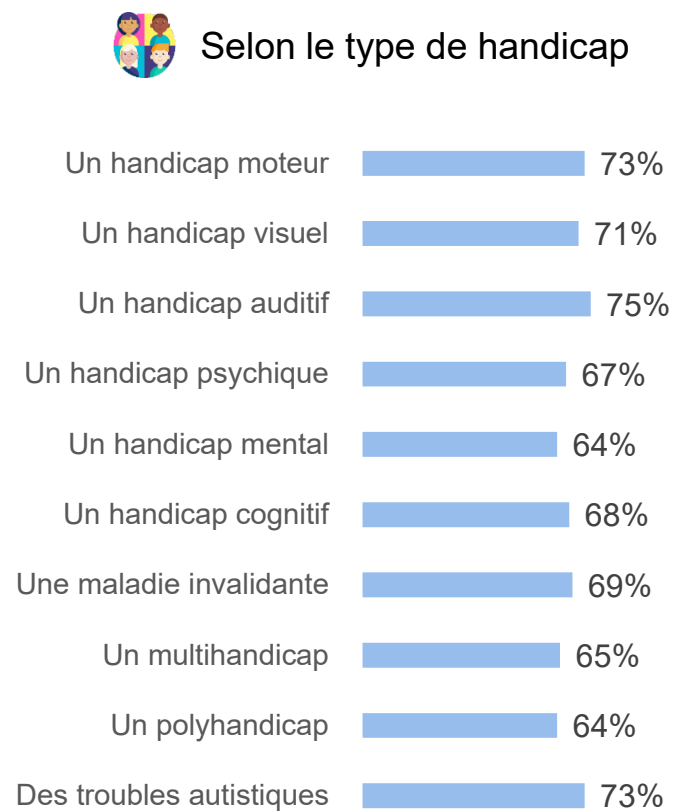
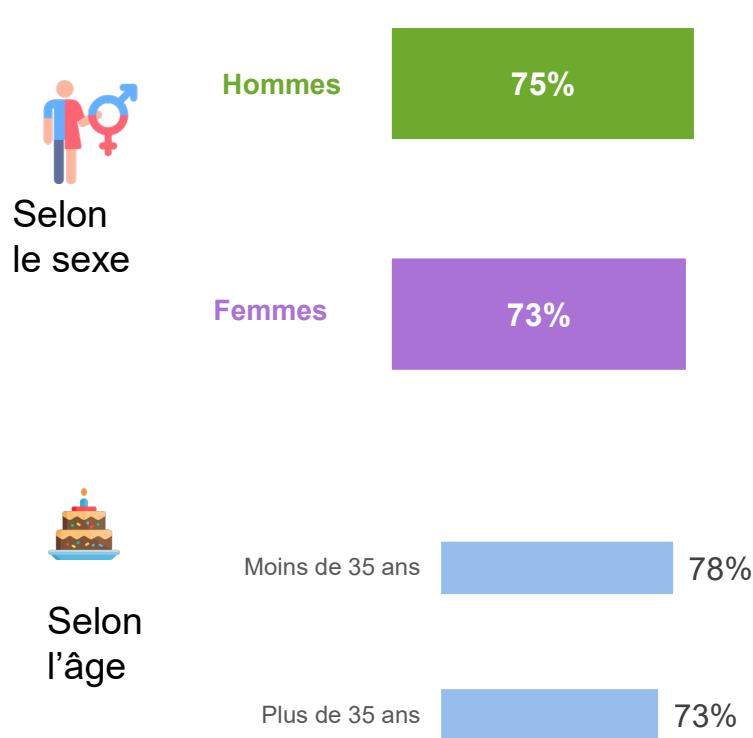


La satisfaction à l'égard de sa situation professionnelle actuelle

Q. Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?

Profil des personnes en situation de handicap qui se disent satisfaites de leur situation professionnelle actuelle.

» Ensemble
74%



Le degré d'optimisme quant à sa possibilité de (re)trouver un emploi dans les trois prochains mois

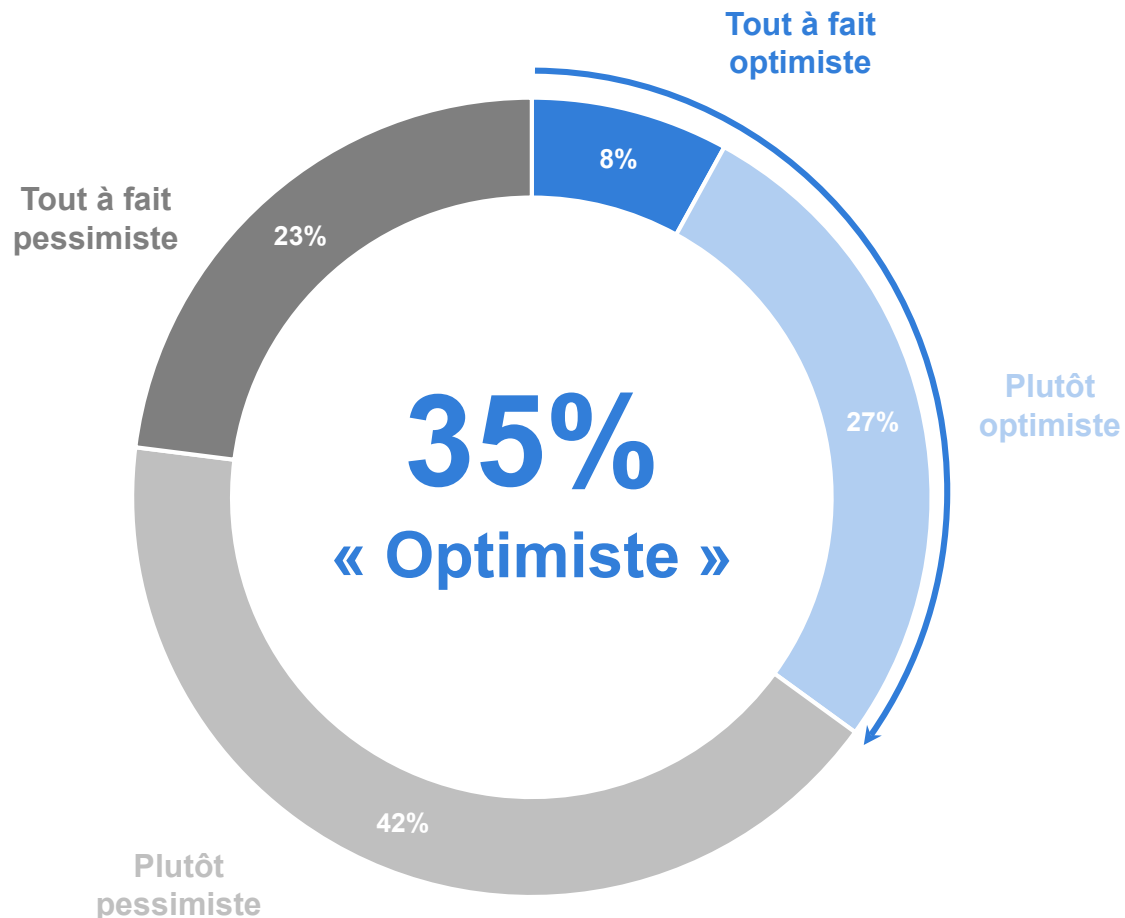


Q. En pensant aux trois prochains mois, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste quant à la possibilité de trouver ou retrouver un emploi (en CDD ou CDI) ?

Base : question posée uniquement aux demandeurs d'emploi, soit 24% de l'échantillon



Personnes en situation de Handicap qui sont demandeurs d'emploi



Le degré d'optimisme quant à sa possibilité de (re)trouver un emploi dans les trois prochains mois - Historique



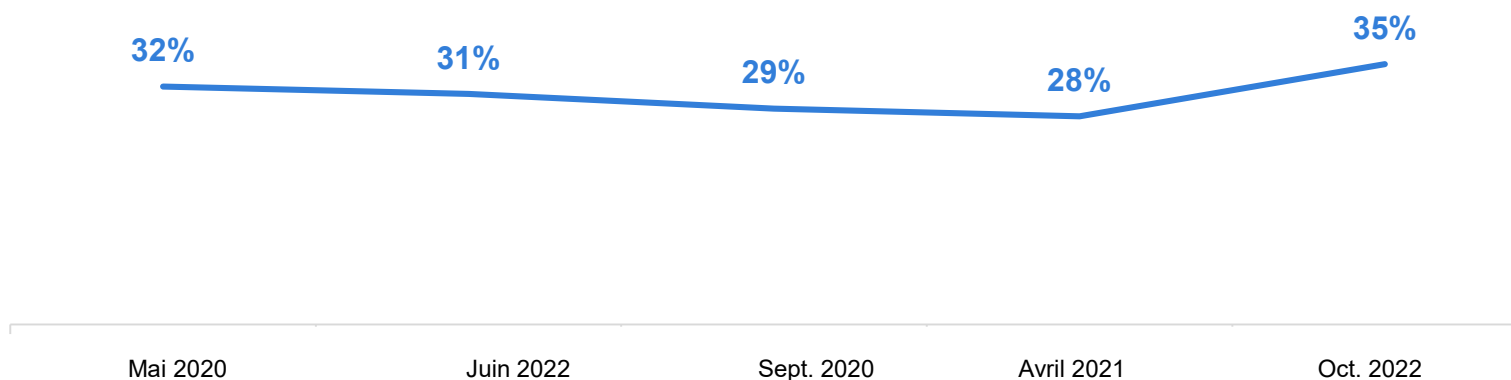
Q. En pensant aux trois prochains mois, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste quant à la possibilité de trouver ou retrouver un emploi (en CDD ou CDI) ?

Base : question posée uniquement aux demandeurs d'emploi, soit 24% de l'échantillon



Personnes en situation de Handicap qui sont demandeurs d'emploi

Total « Optimiste »



Les principaux freins perçus lors de la recherche d'emploi

Q. Quels sont selon-vous les principaux freins qui vous empêchent de trouver un emploi ?

Base : question posée uniquement aux demandeurs d'emploi, soit 24% de l'échantillon.



Personnes en situation de Handicap qui sont demandeurs d'emploi



▲ *Multihandicap (72%)*
▲ *Polyhandicap (70%)*

Les répondants évoquent également leur **âge** (proche de la retraite), les difficultés liées à la **mobilité** (ne dispose pas de permis de conduire), ou leur **difficulté à accéder à des formations professionnalisantes**.

Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

3

LA DÉMISSION : OPINIONS ET INTENTION



La propension à songer à quitter son poste actuel



Q. Vous-même, vous arrive-t-il de penser à quitter votre poste actuel (démission, rupture conventionnelle...) ?



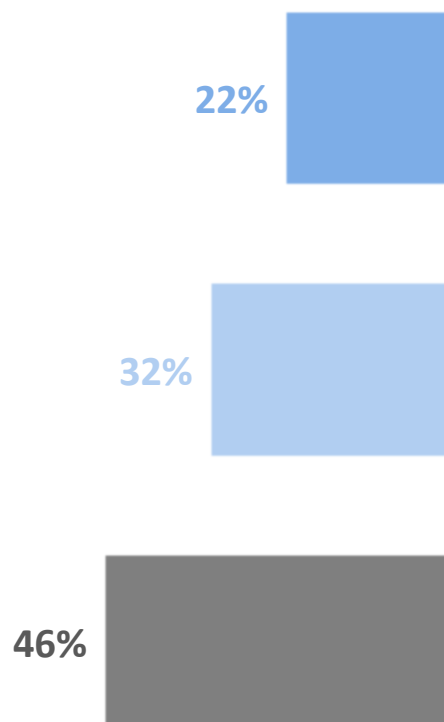
Personnes en situation de Handicap salariées



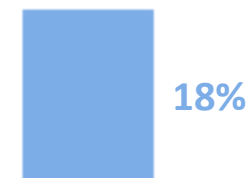
Salariés

Base : question posée uniquement aux salariés, soit 70% de l'échantillon

54%
Y pense



Oui, j'y pense souvent



Oui, j'y pense de temps en temps



Non, je n'y pense jamais



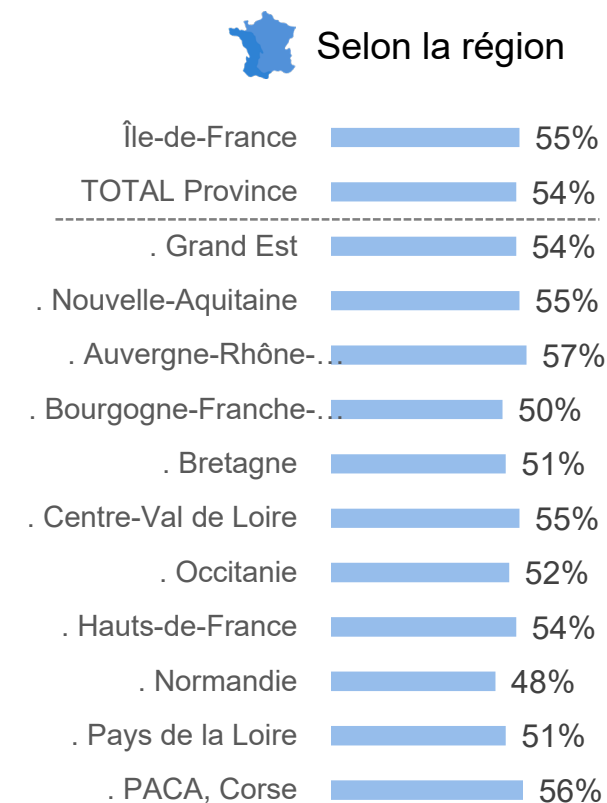
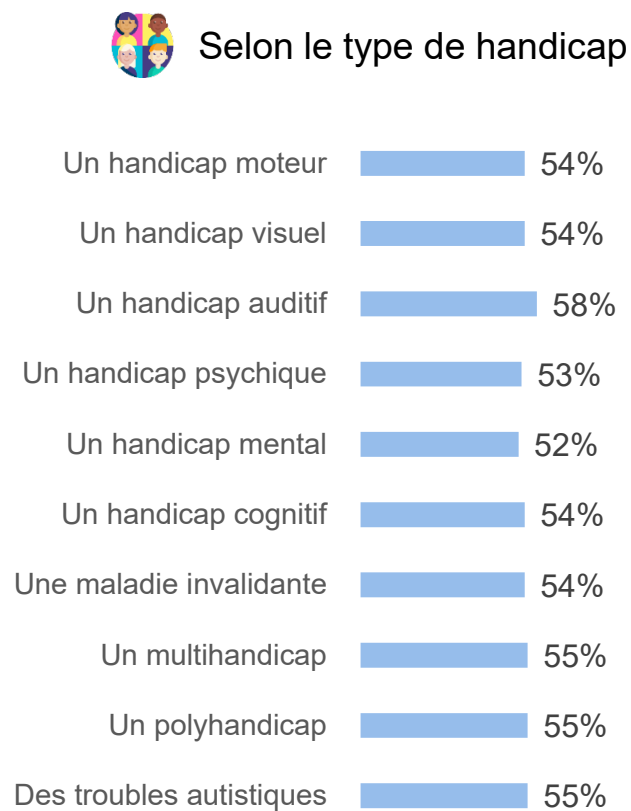
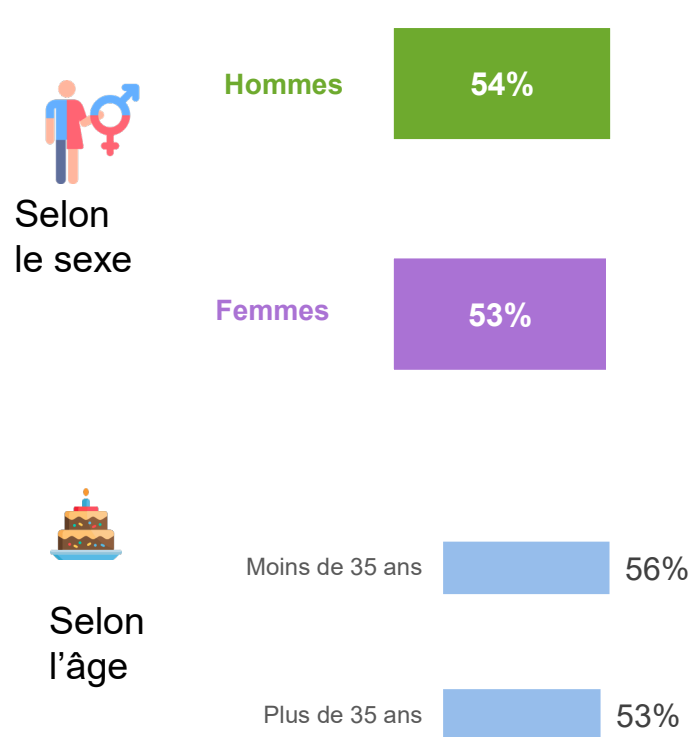
65%
Y pense

La propension à songer à quitter son poste actuel

Q. Vous-même, vous arrive-t-il de penser à quitter votre poste actuel (démission, rupture conventionnelle...) ?

Profil des personnes en situation de handicap à qui il arrive de penser à quitter leur emploi actuel.

Ensemble
54%



Le sentiment de songer plus souvent que l'an passé à quitter son poste actuel



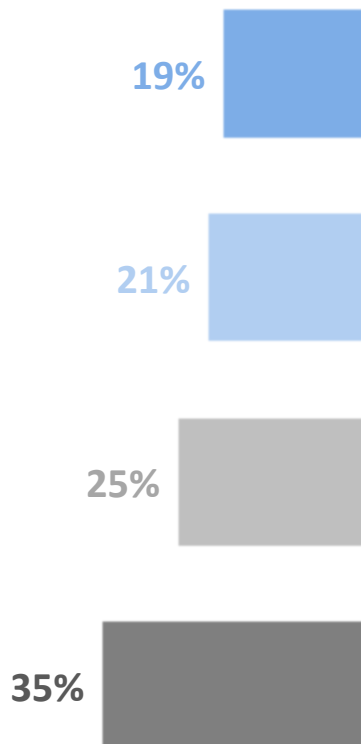
Q. Diriez-vous que vous pensez à quitter votre poste actuel d'avantage que l'an dernier (démission, rupture conventionnelle...)?

Base : question posée aux répondants qui déclarent penser à quitter leur poste actuel.



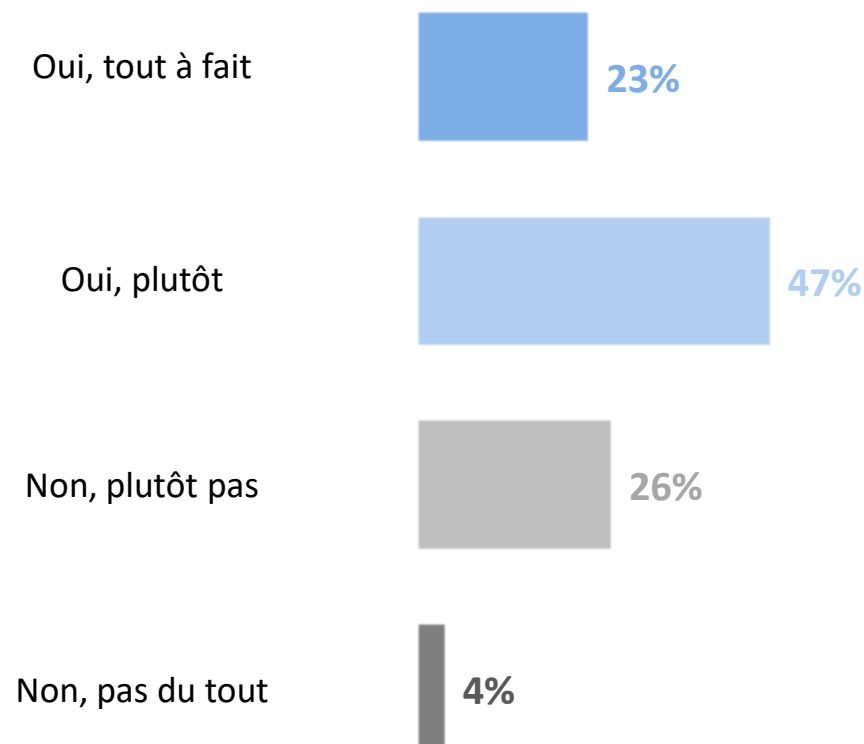
Personnes en situation de Handicap salariées

40%
Y pense plus



Salariés

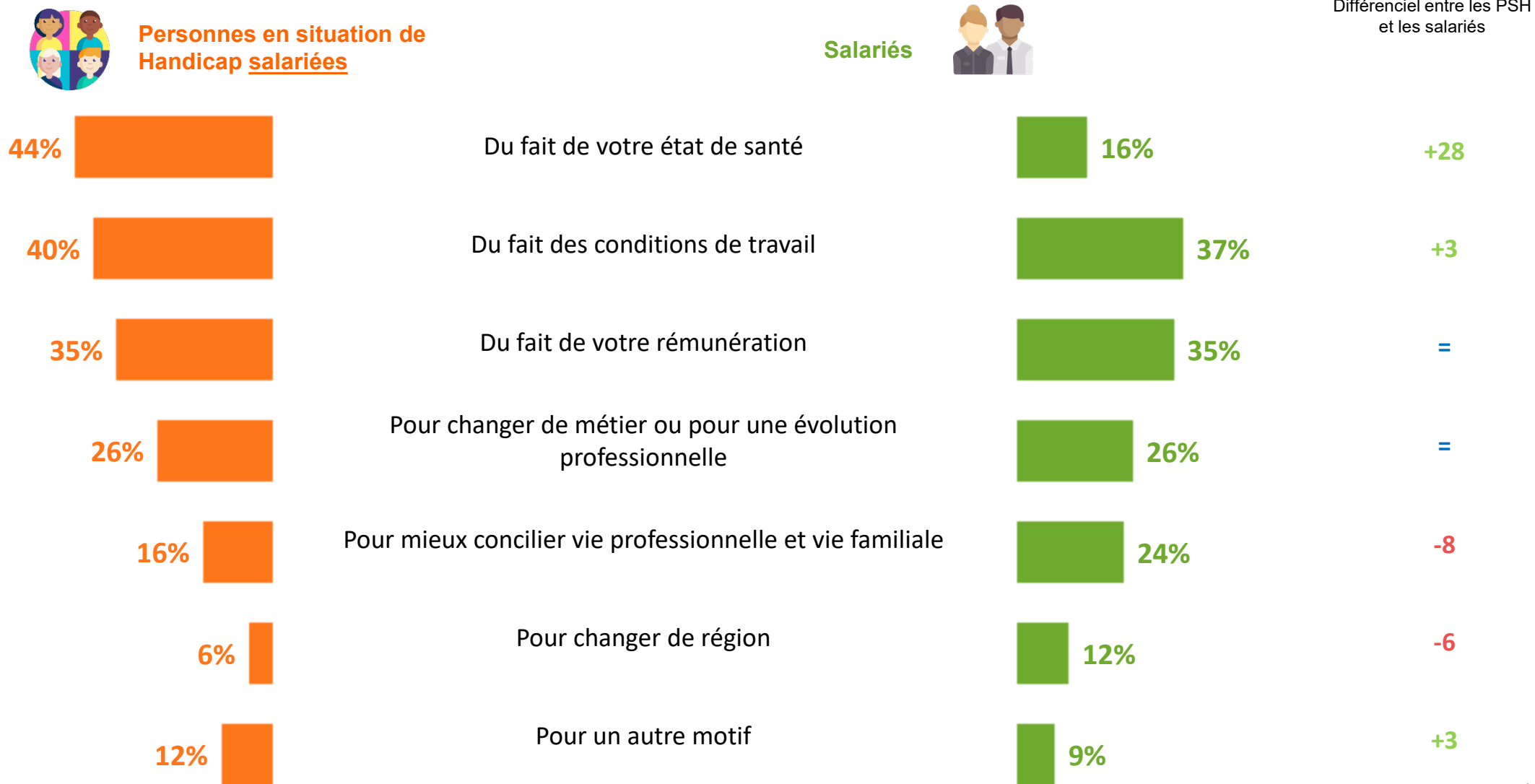
70%
Y pense plus



Les motifs de son désir de quitter son poste actuel

Q. Pour quels motifs ?

Base : question posée uniquement aux salariés songeant à quitter leur poste actuel

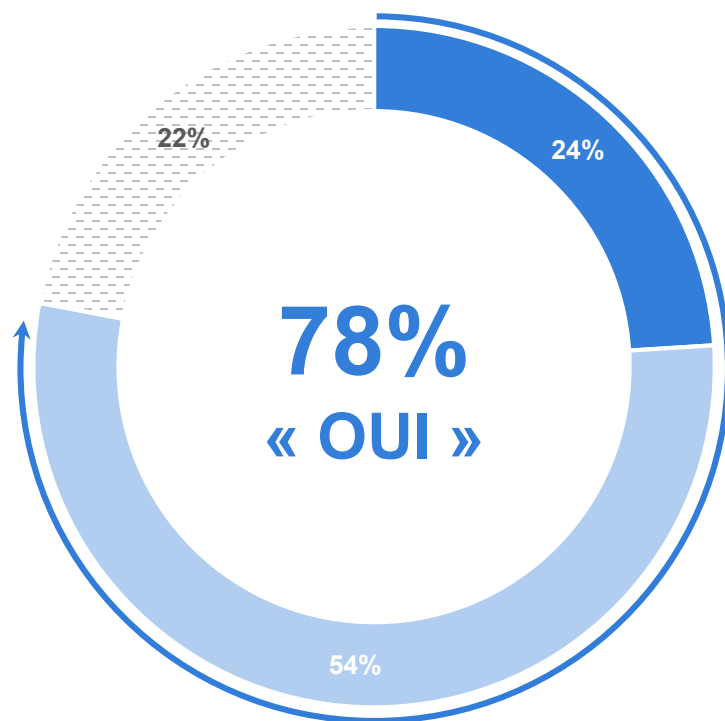


La propension des travailleurs indépendants à envisager de devoir cesser leur activité professionnelle

Base : question posée uniquement aux indépendants.

Q. Vous arrive-t-il de vous dire que vous pourriez avoir à cesser votre activité professionnelle ?

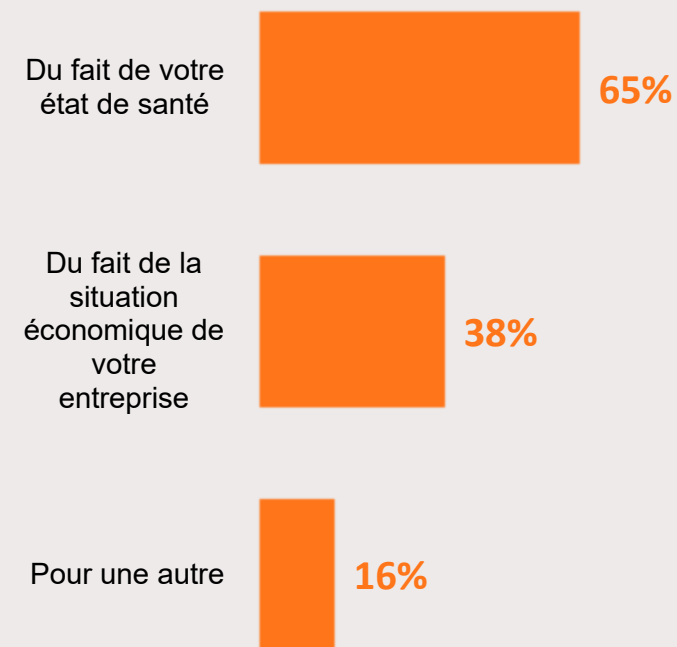

Personnes en situation de Handicap



■ Oui, souvent ■ Oui, de temps en temps ■ Non, jamais

Q. Pour quels motifs ?

Base : question posée uniquement aux indépendants craignant une cessation de leur activité professionnelle.



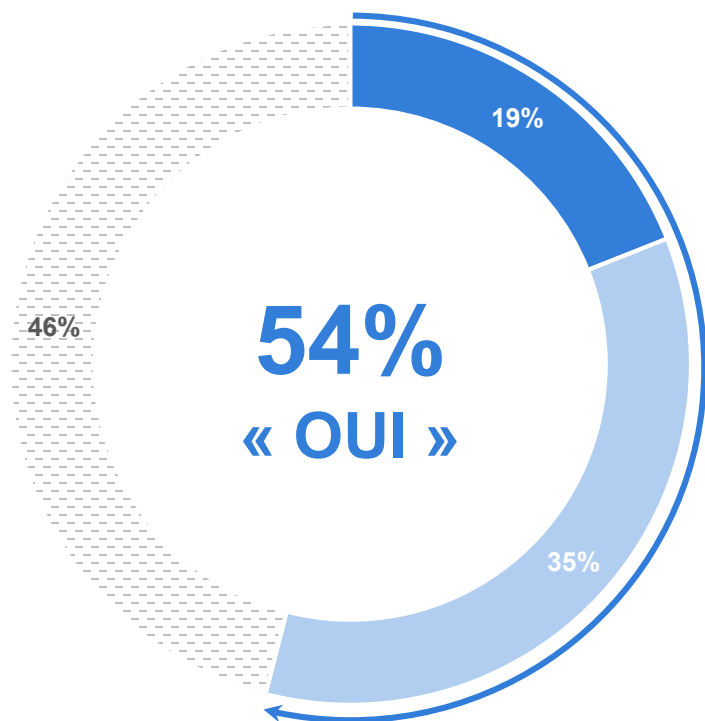
La propension à considérer la possibilité d'être licencié

Q. Vous arrive-t-il de vous dire que vous pourriez être licencié ?

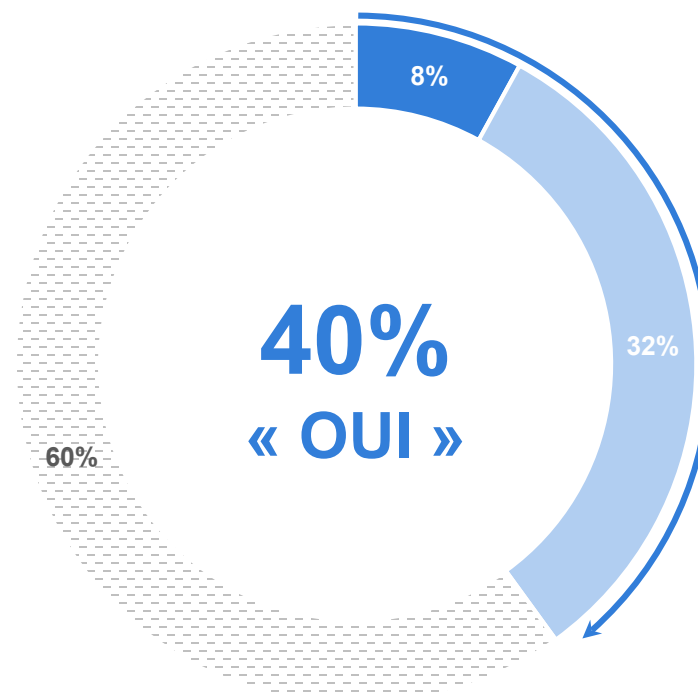
Base : question posée uniquement aux salariés, soit 70% de l'échantillon.



Personnes en situation de Handicap salariés



Salariés



Oui, souvent

Oui, de temps en temps

Non, jamais

La propension à considérer la possibilité d'être licencié

Q. Vous arrive-t-il de vous dire que vous pourriez être licencié ?

Profil des personnes en situation de handicap qui considèrent la possibilité d'être licencié



Ensemble
54%

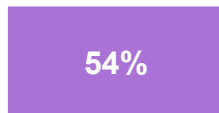
Selon le sexe



Hommes



Femmes



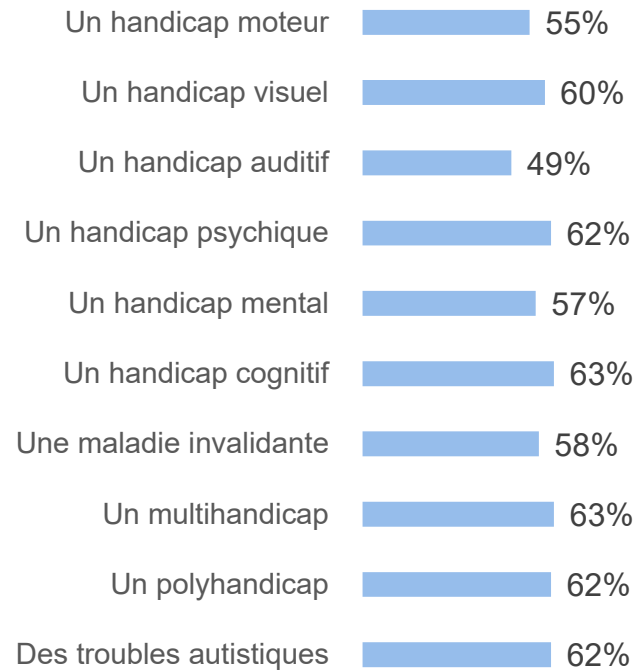
Selon l'âge

Moins de 35 ans 47%

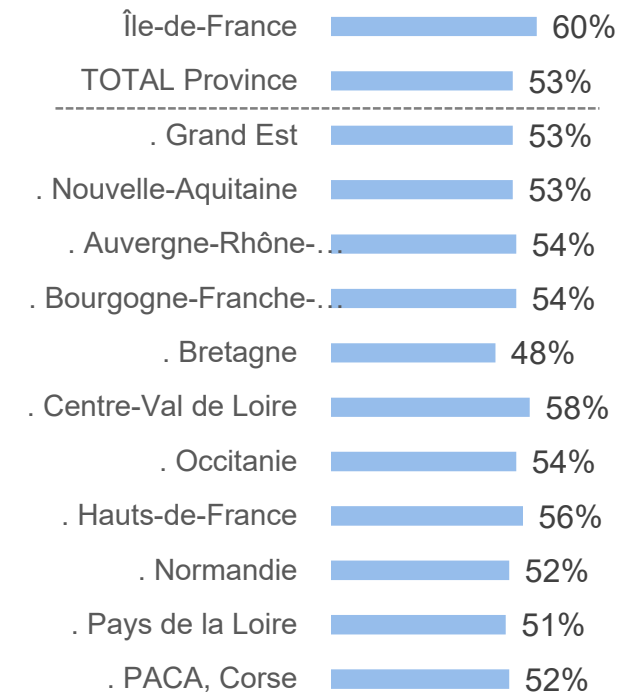
Plus de 35 ans 55%



Selon le type de handicap



Selon la région



Le sentiment d'être plus exposé que ses collègues non handicapés à un licenciement

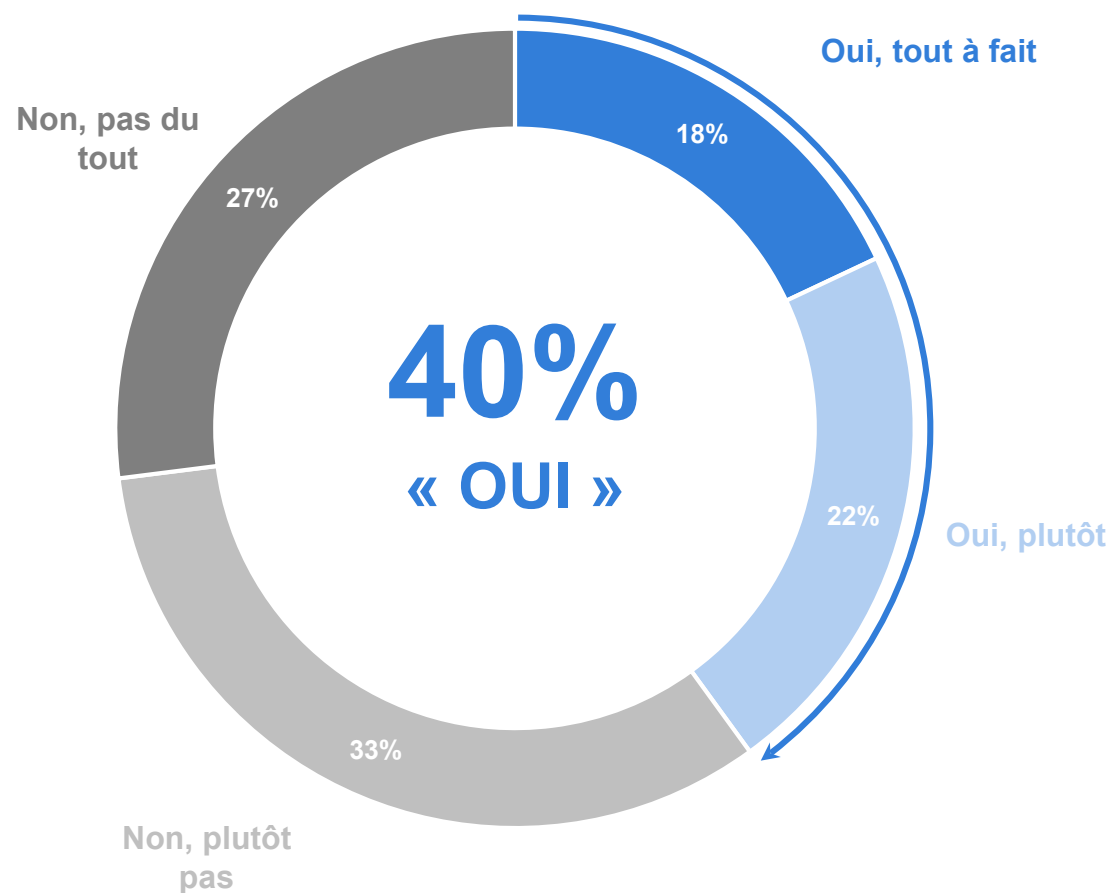


Q. Vous personnellement, compte-tenu de votre handicap, diriez-vous que vous êtes plus exposé que vos collègues non handicapés à un licenciement ?

Base : question posée uniquement aux salariés, soit 70% de l'échantillon.



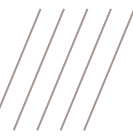
Personnes en situation de Handicap salariées



4

LA VISIBILITÉ DU HANDICAP DANS L'ENTREPRISE ET LORS DE LA RECHERCHE D'EMPLOI





La propension à évoquer son handicap au sein de son entreprise

Q. Est-ce qu'il vous arrive... ?

Base : question posée uniquement aux salariés, soit 70% de l'échantillon.



Personnes en situation de Handicap salariées

Total
« OUI »

De parler de votre handicap avec vos collègues

49%



De parler de votre handicap avec votre manager

36%



De parler de votre handicap avec les ressources humaines ou le référent handicap de votre entreprise

31%



De parler de votre handicap avec les représentants du personnel de votre entreprise

26%



■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

La propension à évoquer son handicap au sein de son entreprise

Q. Est-ce qu'il vous arrive... ?

Profil des personnes en situation de handicap évoquent leur handicap avec leurs collègues.



Ensemble
49%

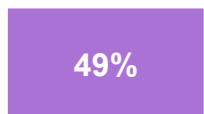
Selon le sexe



Hommes



Femmes



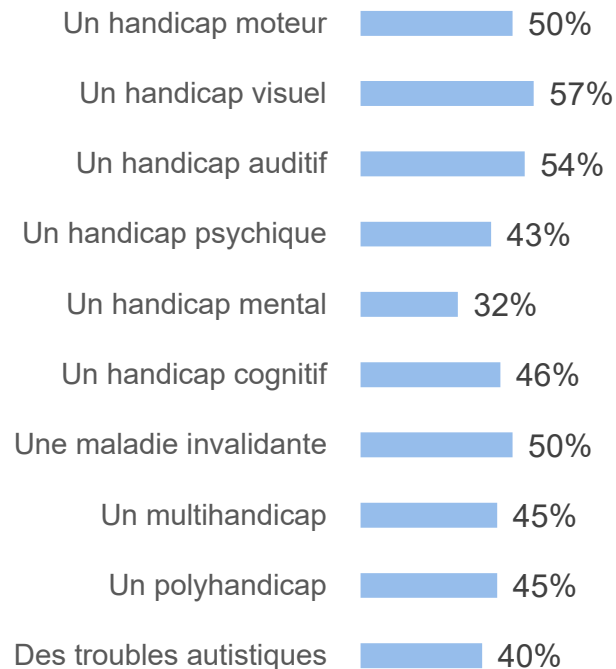
Selon l'âge

Moins de 35 ans 52%

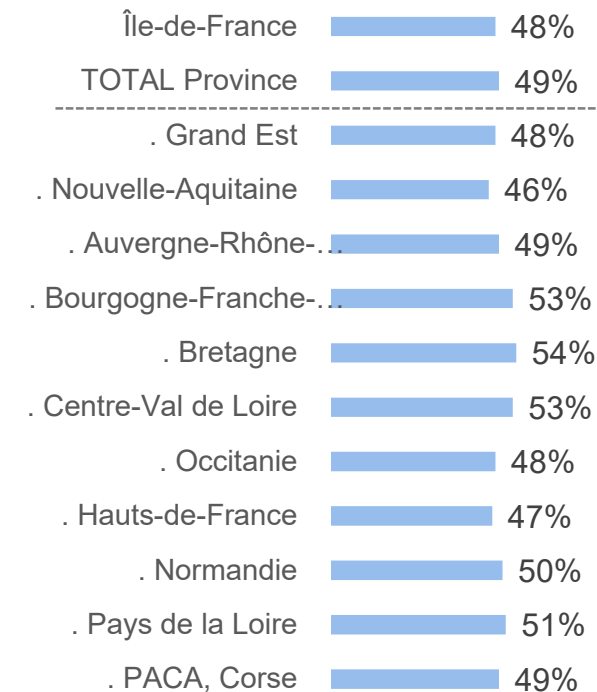
Plus de 35 ans 48%



Selon le type de handicap



Selon la région



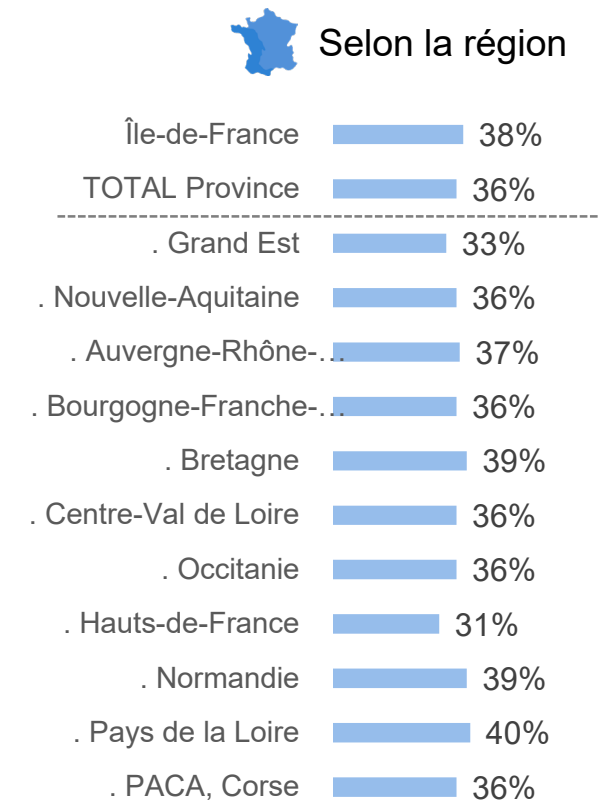
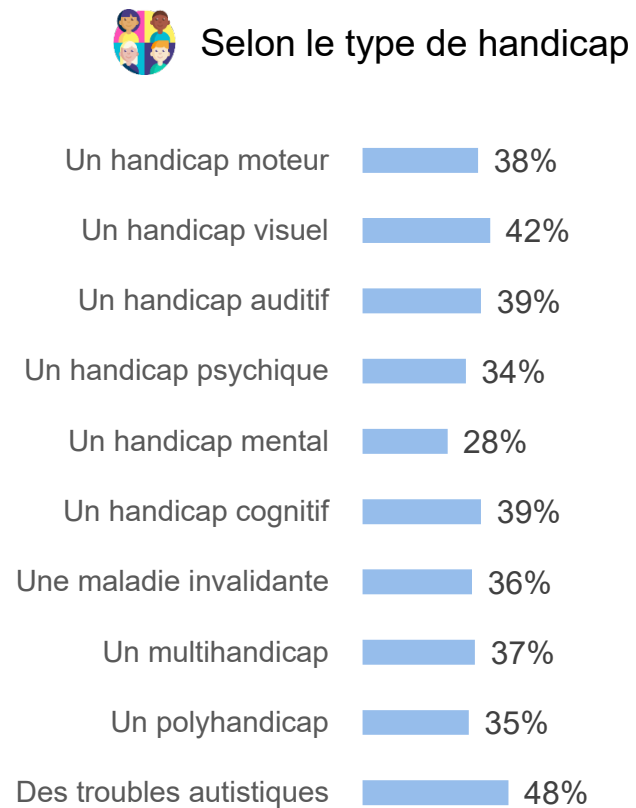
La propension à évoquer son handicap au sein de son entreprise

Q. Est-ce qu'il vous arrive... ?

Profil des personnes en situation de handicap qui évoquent leur handicap avec leur manager.



Ensemble
36%

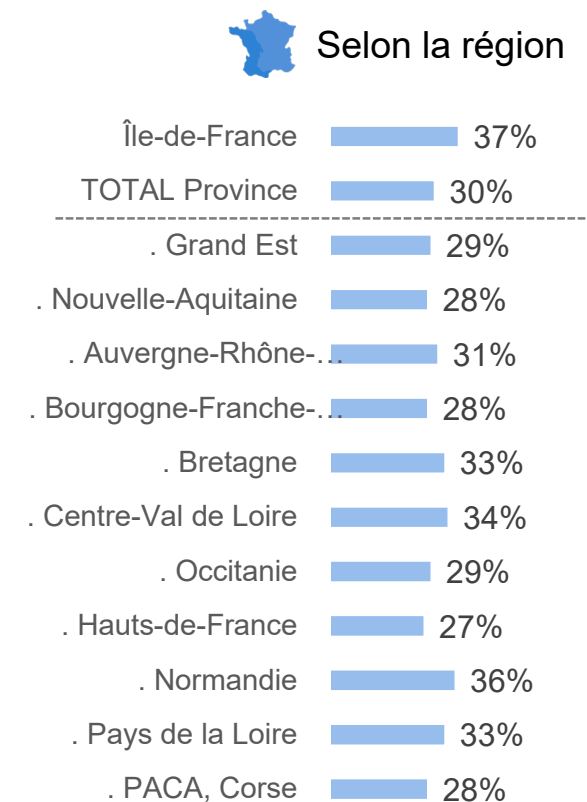
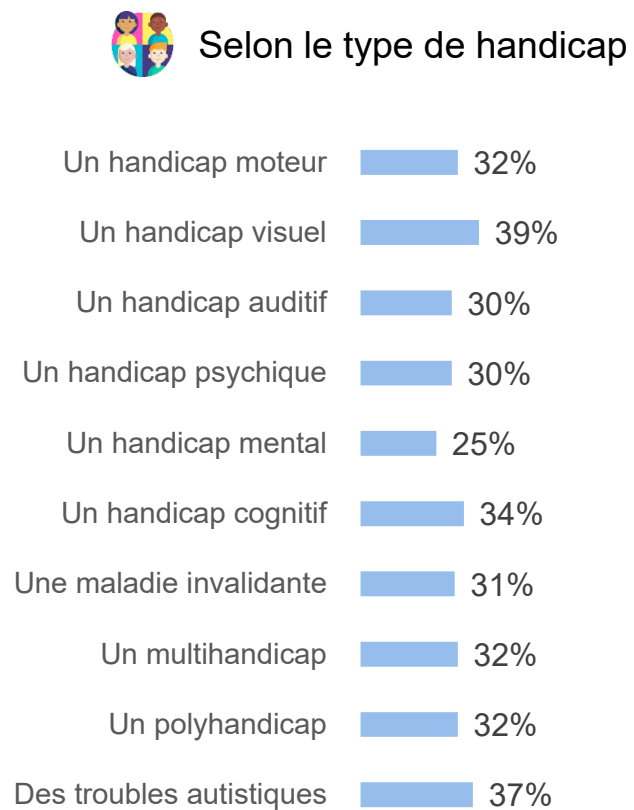
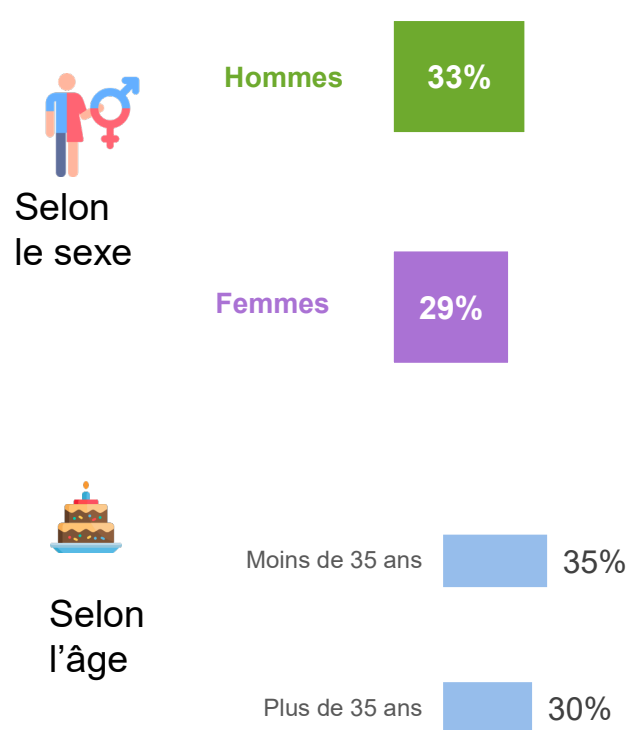


La propension à évoquer son handicap au sein de son entreprise

Q. Est-ce qu'il vous arrive... ?

Profil des personnes en situation de handicap qui évoquent leur handicap avec leur service ressources humaines ou leur référent handicap au sein de leur entreprise.

» Ensemble
31%

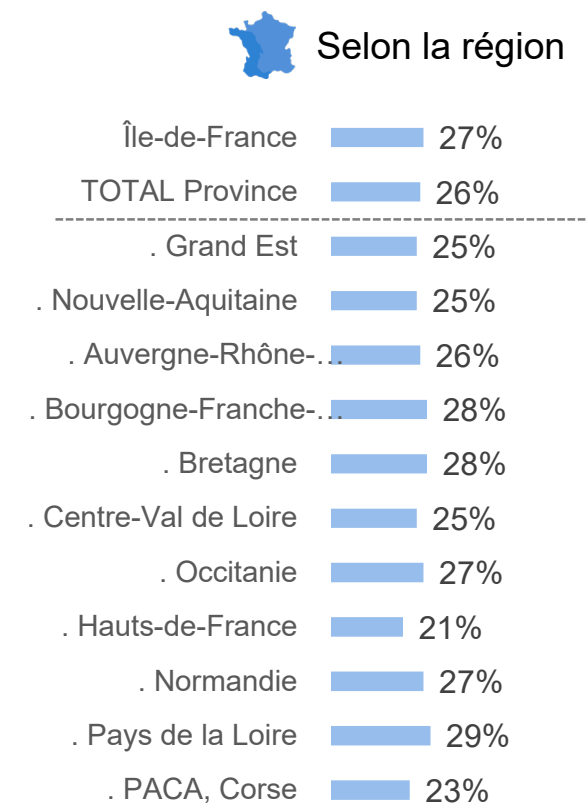
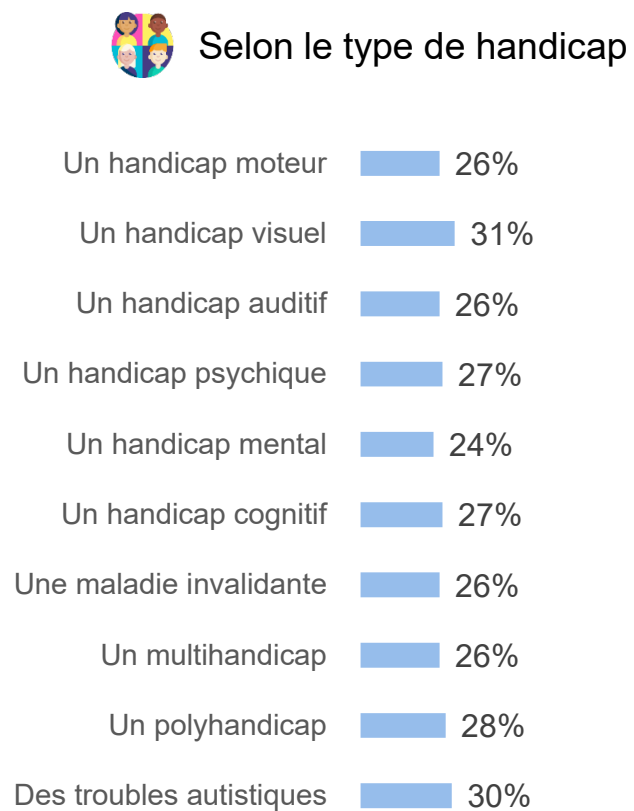
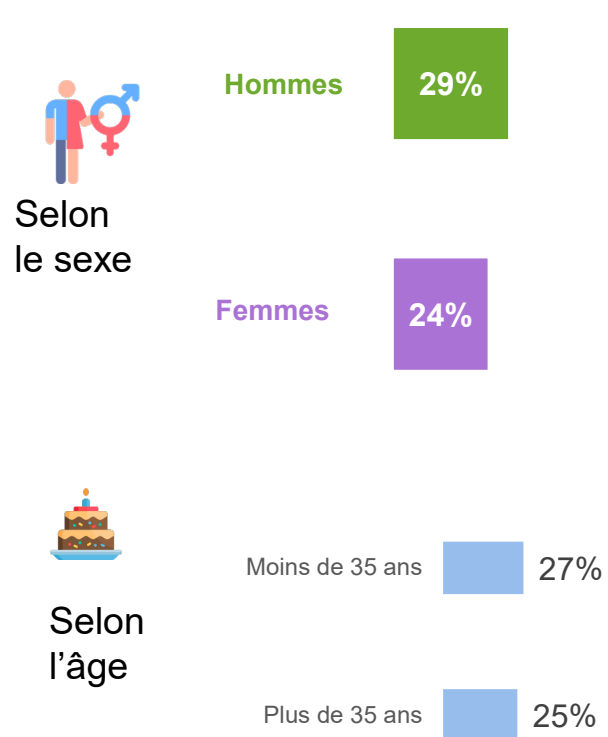


La propension à évoquer son handicap au sein de son entreprise

Q. Est-ce qu'il vous arrive... ?

Profil des personnes en situation de handicap à qui évoquent leur handicap avec les représentants du personnel de leur entreprise

» Ensemble
26%



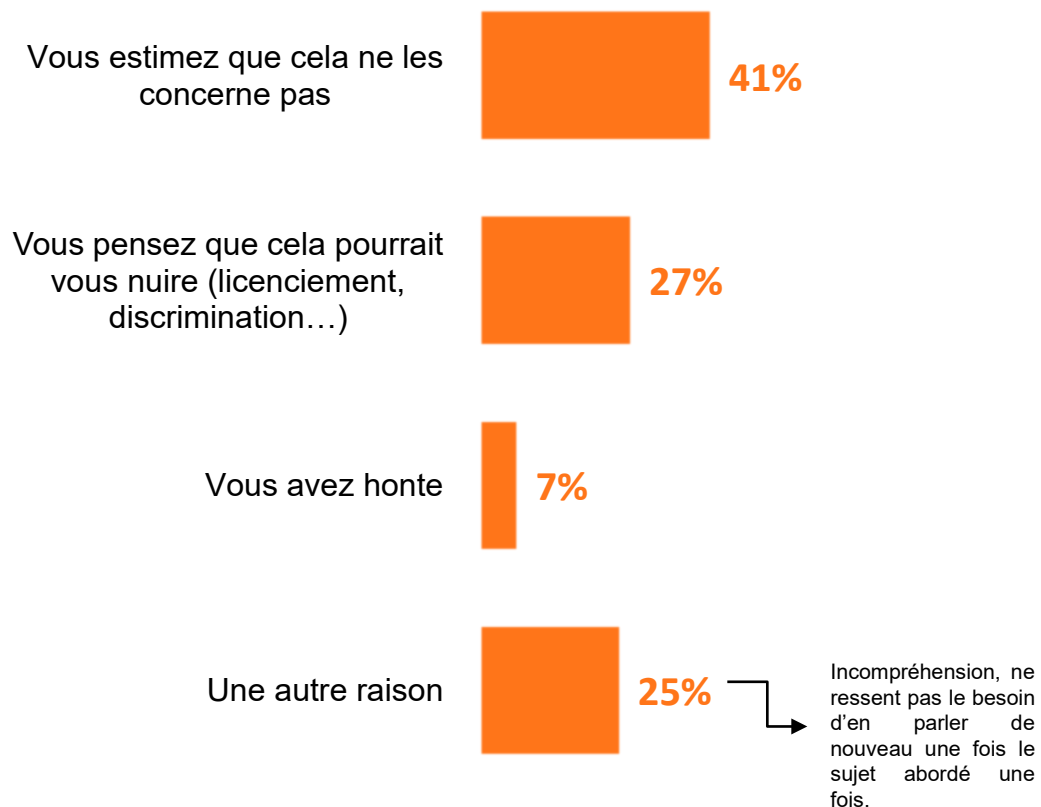
Les motivations à ne jamais ou rarement parler de son handicap au sein de son entreprise



Personnes en situation de Handicap

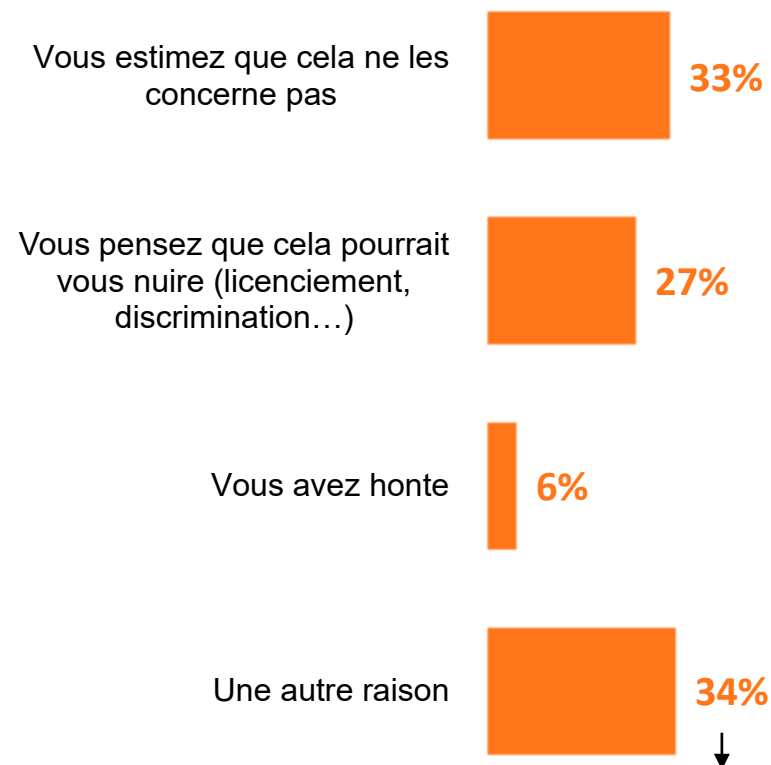
Q. Vous avez indiqué rarement ou ne jamais parler de votre handicap à vos collègues ou à votre manager, pour quelle raison ?

Base : question posée uniquement aux salariés ne parlant jamais ou rarement de leur handicap à leurs collègues ou manager, soit 49% de l'échantillon.



Q. Vous avez indiqué rarement ou ne jamais parler de votre handicap à votre équipe ressources humaines ou à votre réfèrent handicap dans l'entreprise, pour quelle raison ?

Base : question posée uniquement aux salariés ne parlant jamais ou rarement de leur handicap à leur équipe ressources humaines ou à leur référent handicap, soit 48% de l'échantillon.



Incompréhension, ne ressent pas le besoin d'en parler de nouveau une fois le sujet abordé une fois. N'a pas de service RH ou de référent au sein de son entreprise.

La propension à évoquer son handicap lors de sa recherche d'emploi



Q. Au cours de votre recherche d'emploi (actuelle ou passée), avez-vous... ?

Base : question posée uniquement aux actifs et retraités ayant déjà travaillés.

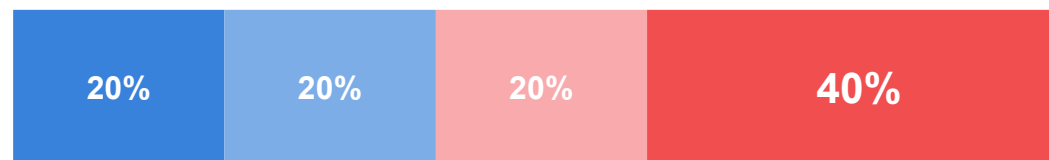


Personnes en situation de Handicap

Total
« OUI »

Evoqué les besoins spécifiques liés à votre handicap aux recruteurs

40%



Indiqué votre situation de handicap dans votre CV

28%



■ Systématiquement ■ La plupart du temps ■ Rarement ■ Jamais

Profil des répondants qui n'indiquent jamais leur situation de handicap sur leur CV

Q. Au cours de votre recherche d'emploi (actuelle ou passée), avez-vous... ?

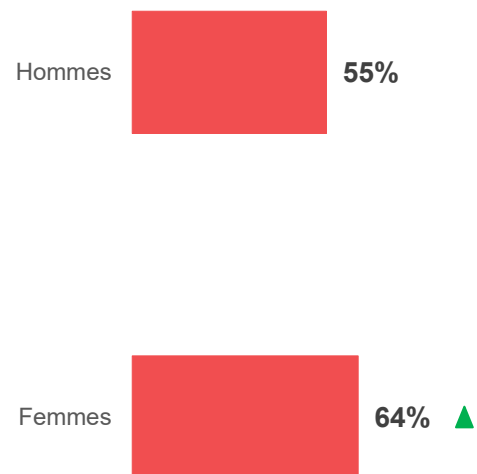
Base : question posée uniquement aux actifs et retraités ayant déjà travaillés.

Profil des PSH qui n'indiquent jamais leur situation de handicap sur leur CV

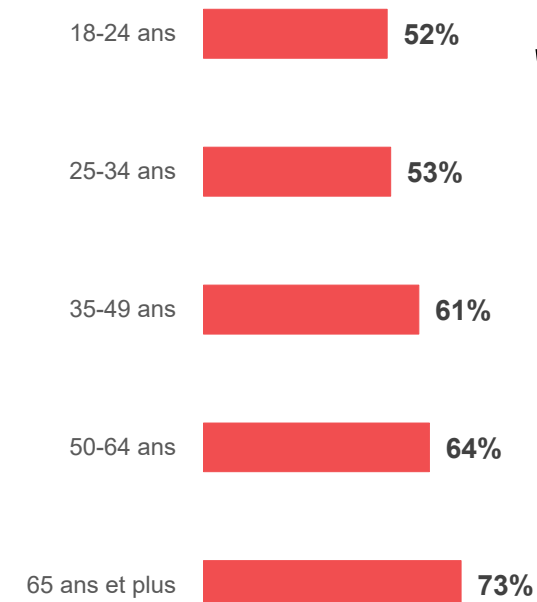
Ensemble : 61%



Selon le sexe



Selon l'âge



Le sentiment que l'évocation de son handicap a représenté un atout ou un frein à sa candidature



Q. Diriez-vous que le fait d'indiquer votre situation de handicap sur votre CV et/ou d'en parler lors des entretiens a constitué plutôt un atout ou un plutôt un frein sur votre candidature ?

Base : aux personnes en emploi, en recherche d'emploi ou retraité ayant déjà exercé un emploi et qui indiquent systématiquement et/ou la plupart du temps leur handicap sur leur ou ont évoqué leurs besoins spécifiques liés à leur handicap aux recruteurs



Personnes en situation de Handicap

