

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'AGEFIPH

Les résultats de l'année 2022

Périmètre national

POURQUOI ?

**Mesurer la qualité
de l'offre de l'Agefiph****Évaluer
la satisfaction
des bénéficiaires****Mieux connaître
les publics cibles**

POUR QUI ?

**Les personnes
handicapées**bénéficiaires des aides
financières de l'AgefiphNOMBRE DE RÉPONDANTS **18 297**TAUX DE RÉPONSE **47 %****Les entreprises**bénéficiaires des aides
financières de l'AgefiphNOMBRE DE RÉPONDANTS **4 586**TAUX DE RÉPONSE **30,2 %**

QUELS INDICATEURS ?

Évolutions statistiquement significatives vs. 2021

**La satisfaction
globale quant
aux aides
financières**

PERSONNES HANDICAPÉES

98,0 %
98,3 %

ENTREPRISES

98,6 %
98,7 %**La réponse
des aides
financières
au besoin**

PERSONNES HANDICAPÉES

95,6 %
96,0 %

ENTREPRISES

98,2 %
98,3 %**La facilité d'accès
à l'information
sur les aides
financières**

PERSONNES HANDICAPÉES

75,6 %
 76,4 %

ENTREPRISES

84,4 %
84,1 %**La satisfaction du
délai d'obtention**

PERSONNES HANDICAPÉES

93,3 %
 94,3 %

ENTREPRISES

94,6 %
 93,1 %

NOTE DE LECTURE

98 % des personnes handicapées ayant répondu à l'enquête se déclarent tout à fait ou plutôt satisfaites des aides financières reçues.

Les variations indiquées sont à prendre avec précaution du fait d'un élargissement du périmètre des enquêtes en cours d'année 2021.

ZOOM SUR ...

Les aides financières à l'alternance

L'alternance est une réponse particulièrement efficace pour soutenir l'accès à l'emploi des personnes handicapées. Quels sont les retours des entreprises bénéficiaires des aides financières de l'Agefiph pour embaucher ou maintenir un(e) alternant(e) ?

Pour le second semestre 2022

97 %
Satisfaction globale
quant aux aides
financières**96 %**
Réponse des aides
financières
au besoin**931**
Nombre
d'entreprises
répondantes

MÉTHODOLOGIE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Ces enquêtes s'appuient sur une sollicitation de l'ensemble des bénéficiaires par mail le mois suivant la clôture de leur dossier. Le mode de collecte est réalisé on-line en auto-administré et une collecte complémentaire est réalisée par téléphone en complément auprès d'un échantillon de bénéficiaires afin de garantir la représentativité des résultats en termes d'aides financières et de types de handicap.

La collecte et l'analyse sont effectuées par un institut indépendant : LVDC, les résultats restent anonymes et sont analysés de manière agrégée.

