

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'AGEFIPH

Les résultats du premier semestre 2023

Périmètre national

POURQUOI ?

**Mesurer la qualité de l'offre de l'Agefiph****Évaluer la satisfaction des bénéficiaires****Mieux connaître les publics cibles**

POUR QUI ?

**Les personnes handicapées**

bénéficiaires des aides financières de l'Agefiph

NOMBRE DE RÉPONDANTS **9 511**TAUX DE RÉPONSE **48,9 %****Les entreprises**

bénéficiaires des aides financières de l'Agefiph

NOMBRE DE RÉPONDANTS **2 270**TAUX DE RÉPONSE **31,3 %**

QUELS INDICATEURS ?

↕ ↗ Évolution par rapport au deuxième semestre 2022

**La satisfaction globale quant aux aides financières**

PERSONNES HANDICAPÉES

98,3 %
↗ 98,2 %

ENTREPRISES

98,2 %
↘ 98,6 %**La réponse des aides financières au besoin**

PERSONNES HANDICAPÉES

96 %
↗ 95,6 %

ENTREPRISES

98,4 %
↗ 98,2 %**La facilité d'accès à l'information sur les aides financières**

PERSONNES HANDICAPÉES

76,7 %
↗ 75,5 %

ENTREPRISES

82,7 %
↘ 85,0 %**La satisfaction du délai d'obtention**

PERSONNES HANDICAPÉES

93,9 %
↗ 93,4 %

ENTREPRISES

92,8 %
↘ 94,2 %

NOTE DE LECTURE

96 % des personnes handicapées ayant répondu à l'enquête se déclarent tout à fait ou plutôt satisfaites de la réponse des aides financières à leur besoin.

ZOOM SUR ...

Les aides financières à l'alternance

L'alternance est une réponse particulièrement efficace pour soutenir l'accès à l'emploi des personnes handicapées. Quels sont les retours des entreprises bénéficiaires des aides financières de l'Agefiph pour embaucher ou maintenir un(e) alternant(e) ?

Pour le premier semestre 2023

98,0 %

Satisfaction globale quant aux aides financières (dont 66,5 % tout à fait satisfait)

96,8 %

Réponse des aides financières au besoin (dont 61,4 % répond tout à fait au besoin)

387

Nombre d'entreprises répondantes



MÉTHODOLOGIE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Ces enquêtes s'appuient sur une sollicitation de l'ensemble des bénéficiaires par mail le mois suivant la clôture de leur dossier. Le mode de collecte est réalisé on-line en auto-administré et une collecte complémentaire est réalisée par téléphone en complément auprès d'un échantillon de bénéficiaires afin de garantir la représentativité des résultats en termes d'aides financières et de types de handicap.

La collecte et l'analyse sont effectuées par un institut indépendant : LVDC, les résultats restent anonymes et sont analysés de manière agrégée.