

# Référent handicap en entreprise

des premiers pas  
aux premiers mois !



Référents handicap, ce guide pratique vous est destiné.  
Il facilitera vos premiers pas et pourra vous permettre d'aller plus loin  
en découvrant d'autres sources d'information et de formation.



## SOMMAIRE

- **1. JE CRÉE MON RÉSEAU, JE ME FORME**
- **2. JE PRENDS CONNAISSANCE DU CADRE JURIDIQUE ET DES MOYENS D'AGIR**
- **3. JE ME RENSEIGNE SUR LA POLITIQUE HANDICAP DE MON ENTREPRISE**
- **4. JE DÉCOUVRE L'ÉCOSYSTÈME**
- **5. JE ME FAMILIARISE AVEC LA DOETH**
- **6. JE CONSTRUIS MA FEUILLE DE ROUTE**
- **7. JE COMMUNIQUE ET SENSIBILISE**

Retrouvez toutes les ressources disponibles  
sur RRH Connect by Workplace



ou avec le lien suivant :

<https://agefiph.workplace.com/work/knowledge/2307483112976520>

### **BON À SAVOIR!**

Le lexique des abréviations  
et acronymes sont à retrouver  
à la fin du document.

# 1. JE CRÉE MON RÉSEAU, JE ME FORME



## Rejoindre le RRH

Le Réseau des Référénts Handicap (RRH) est ouvert à toute entreprise qui souhaite :

- Partager son expérience avec d'autres référents handicap ;
- Se professionnaliser sur les questions emploi et handicap ;
- Trouver des idées pour mener des actions en faveur de l'emploi des personnes handicapées.

Il est animé par l'Agefiph dans toutes les régions et territoires d'outre-mer.

Le [RRH\\*](#) s'est doté d'un outil d'échanges, d'information, de communication dédié aux référents handicap du RRH, Le RRH Connect.




**RRH Connect**  
Réseau des Référénts Handicap

### Pour rejoindre le RRH et le RRH Connect

Contactez l'[Agefiph le plus proche](#)   
ou adressez un mail à [entreprises@agefiph.asso.fr](mailto:entreprises@agefiph.asso.fr)


### BON À SAVOIR !


Votre événement national annuel :

L'**Université du Réseau des Référénts Handicap (URRH)**  est un rendez-vous national pour échanger et avancer ensemble sur la thématique du handicap.



## Se professionnaliser



L'[Appui à la Professionnalisation](#) , c'est une offre gratuite proposée par l'Agefiph, dédiée aux professionnels engagés pour le développement de l'emploi des personnes en situation de handicap en vue d'une insertion professionnelle, d'une entrée en formation, d'une évolution professionnelle ou d'un maintien en ou dans l'emploi.

Vous pourrez accéder à des [Modul'Pro](#)  qui s'adressent spécifiquement aux référents handicap :

- Les connaissances de base du référents handicap ;
- Les missions du référents handicap ;
- Intégrer une procédure de maintien dans l'emploi et établir un plan d'action dans son organisation ;
- Maîtriser l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés et ses modalités d'application.

### À SUIVRE

2 sessions complémentaires dont l'Agefiph est partenaire :

- [Développez une entreprise plus inclusive envers le handicap](#)   
(proposé par openclassrooms.com)
- [Le MOOC Référent Handicap](#)   
(proposé par TH Conseil et les partenaires)

## 2. JE PRENDS CONNAISSANCE DU CADRE JURIDIQUE ET DES MOYENS

### Loi et obligation

L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) vise à favoriser l'intégration des travailleurs handicapés dans le milieu ordinaire du travail. Une entreprise doit compter 6% de personnes en situation de handicap dans ses effectifs.

→ [Ce que dit la Loi](#) 

→ [Fiche - Qu'est-ce que le handicap ?](#) 

→ [La politique handicap](#) 

### Recrutement

Recruter en m'appuyant sur des partenaires spécialisés avec Cap Emploi, Hello handicap, EATT\*, EA\*/ESAT\*... et en mettant en place des pratiques de non-discrimination.


→ [Vidéo - handicap & politique RH](#) 

→ [Fiche - Ils vous aident à recruter](#) 


→ [Fiche - Entretien de recrutement](#) 

→ [Fiche - Comment recruter une personne handicapée ?](#) 

#### BON À SAVOIR !

L'Agefiph propose un [espace emploi](#)   
1<sup>er</sup> job board gratuit de France sur l'emploi des personnes handicapées.


### Les Bénéficiaires de l'obligation d'emploi


Comptabiliser les situations de handicap présentes dans mon entreprise. Plusieurs titres administratifs permettent d'être reconnu comme Travailleurs Handicapés, le plus répandu est la [RQTH\\*](#) 

### Maintenir l'emploi

→ [Vidéo - Le maintien dans l'emploi](#) 

→ [Cahiers de l'Agefiph #03](#) 

→ [Fiche - Comment faciliter le retour à l'emploi après un arrêt de longue durée ?](#) 

→ [Fiche - Comment maintenir dans l'emploi un collaborateur menacé d'inaptitude ?](#) 

→ [Fiche - Comment gérer le handicap d'un \(futur\) collaborateur ?](#) 



#03  
LES CAHIERS  
DE L'AGEFIPH  
DEC. 2019

COMPAGNERIE POUR AGIR  
Accompagner  
un collaborateur  
menacé d'inaptitude  
ou d'accident  
\* \* \* \* \*

EXEMPLES  
Le Carré et AAA  
\* \* \* \* \*

PRENDRE  
Conseils,  
aides,  
ressources  
\* \* \* \* \*

Maintenir  
dans l'emploi  
un collaborateur  
handicapé

Anticipez, agissez, préservez

# 3. JE ME RENSEIGNE SUR LA POLITIQUE HANDICAP DE MON ENTREPRISE



## Les étapes

- Organiser une réunion avec le service en charge de la DSN (parfois le service paie) pour comprendre le fonctionnement de la DOETH\* et identifier qui s'en occupe dans l'entreprise (échéanciers, chiffres clés...);
- Analyser les trois dernières déclarations;
- Prendre connaissance des situations de handicap dans mon entreprise et des dates de validité des RQTH\*.

Pour le secteur protégé/adapté :

- Organiser une réunion avec le service achats pour savoir si mon entreprise collabore avec le secteur protégé avec des EA\*/ESAT\*/TIH\* et connaître les types d'achats, les contacts...




## Se renseigner

- Y-a-t-il des indicateurs de pilotage de la politique handicap ?
- Mon entreprise a-t-elle déjà organisé ou participé à des actions en faveur du handicap ? Si oui, quelle est la fréquence de cette participation ?
- Quels sont les moyens dédiés au sujet du handicap ?
- Y-a-t-il un réseau d'ambassadeurs du handicap localement ? (si mon entreprise est implantée sur plusieurs sites).



## Effectuer un autodiagnostic


L'**autodiagnostic**  de l'Agefiph est un outil en ligne, gratuit et anonyme. Il permet de faire le point sur vos actions handicap en 10 minutes et en 3 étapes :

- Étape 1 - Je renseigne des informations sur ma structure (taille, secteur d'activité et périmètre géographique) ;
- Étape 2 - Je réponds à 26 questions sur 6 thématiques (stratégie, sensibilisation, recrutement, prévention et maintien, accessibilité et secteur protégé et entreprises adaptées) ;
- Étape 3 - J'accède à mon bilan et je prends connaissance des propositions d'action pour un pilotage en toute autonomie.



## Dialoguer avec sa hiérarchie

Fort de cette première analyse, initier un dialogue avec sa hiérarchie pour définir les ressources dont j'ai besoin :

- **Ma fiche de mission**  détaillée ;
- Le temps de travail associé ;
- Le budget qui m'est alloué.

 agefiph appui financier aux personnes handicapées

## Le référent handicap en entreprise et ses missions

### C'est quoi un référent handicap ?



Depuis 2018, les entreprises d'au moins 250 salariés ont l'obligation de désigner un référent handicap. Son rôle : orienter, informer et accompagner les personnes en situation de handicap. Votre entreprise compte moins de 250 salariés ? Vous pouvez quand même désigner un référent handicap.

# 4. JE DÉCOUVRE L'ÉCOSYSTÈME



## Les acteurs impliqués

Les acteurs en interne :

[Fiche - Les clés pour les impliquer](#) ↗

- La Direction Générale & La DRH ;
- Les Managers ;
- La Direction de la Communication ;
- Les Représentants du personnel ;
- L'infirmier-ère.

En externe :

→ [Cap emploi](#) ↗

→ [L'Agefiph](#) ↗

→ La médecine du travail

→ [La mission locale](#) ↗

→ [France Travail](#) ↗



## Groupe de travail et ambassadeurs

Dans la mesure du possible, je dois essayer de m'entourer de collaborateurs de mon entreprise. Ces personnes peuvent être :

- Des collègues des Ressources Humaines ;
- Un ou deux sponsors de la Direction Générale ;
- Un représentant du personnel ;
- Des collègues en situation de handicap ;
- Des collègues en contact avec le handicap dans leur vie personnelle ;
- Plus généralement, des collègues issus d'un échantillon représentatif des départements fonctionnels ou opérationnels de mon entreprise.

Ces personnes peuvent s'impliquer de plusieurs façons :


- Dans le cadre de mon Groupe de travail ;
- En tant qu'ambassadeurs dans les différents services ou filiales régionales de mon entreprise.

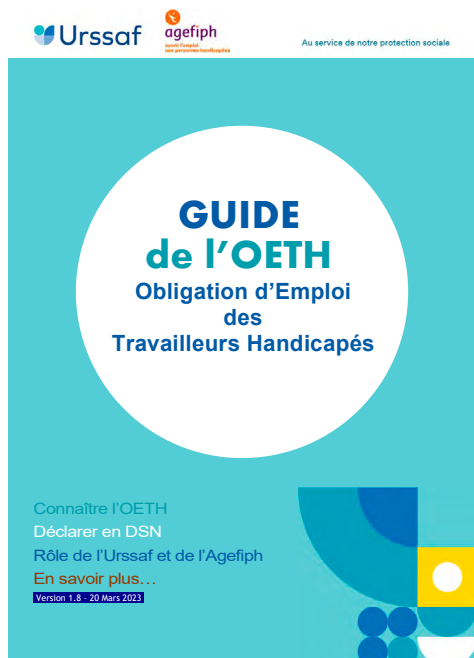
[Fiche - Créer et mobiliser un réseau de relais internes](#) ↗

# 5. JE ME FAMILIARISE AVEC LA DOETH








## Guide de l'OETH

→ Consulter le [Guide de l'OETH \(Urssaf\)](#)    
Ce guide explique les modalités et les réglementations de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH).



## Les fiches de l'Agefiph

- [Fiche n°1 - Modalités](#) 
- [Fiche n°2 - Effectifs](#) 
- [Fiche n°3 - Accords Agréés](#) 
- [Fiche n°4 - Contrats EA-ESAT](#) 
- [Fiche n°5 - Dépenses déductibles](#) 



## Construire un fichier de suivi

- Effectif d'assujettissement ;
- Salariés RQTH\* dont durée RQTH\* ;
- Temps de travail ;
- Majoration liée à l'âge ;
- Prestations avec EA\*/ESAT\* ;
- Dépenses déductibles ;
- Prestations de sensibilisation ;
- Formation ;
- Maintien dans l'emploi .



## Calculer sa contribution

- [Fiche n°6 - Contribution](#) 
- [Le simulateur Agefiph](#) 

# 6. JE CONSTRUIS MA FEUILLE DE ROUTE



## Effectuer un diagnostic action

Le [diagnostic Action](#) de l'Agefiph est une analyse documentaire et une série d'interviews proposées gratuitement par l'Agefiph. Cet outil requiert un peu plus de disponibilité et la participation d'un panel représentatif de collaborateurs de mon entreprise.

→ Il me fournira tous les éléments d'analyses qualitatives et quantitatives sur les questions d'emploi et de handicap dans mon entreprise ;

→ Il permettra de co-construire avec toutes les parties prenantes la feuille de route et le plan d'action à court, moyen et long terme.



## Feuille de route

- Organiser ma feuille de route autour des 6 axes issus du diagnostic ;
- Proposer une gouvernance claire ;
- Établir un plan d'action sur 3 ans ou plus ;
- Ajouter un système de suivi d'indicateurs de progression. [Fiche - Construire les indicateurs de ma politique handicap](#)



## Formalisation

Mon entreprise peut faire le choix de mener cette feuille de route en toute autonomie... Mais elle peut aussi choisir un accompagnement plus pérenne en se dirigeant vers la signature d'une Convention avec l'Agefiph ou d'un accord agréé avec l'Etat.

→ [Formaliser sa politique d'insertion handicap](#)



Cliquez ici pour insérer des informations concernant votre politique handicap !

*Des solutions existent pour concilier handicap et emploi.*  
**parlons-en !**

Une production réalisée à l'occasion de la création de la Journée nationale des référents handicap du 27 mars dans le cadre du réseau des référents handicap online par l'Agefiph

**activ box**  
SIMULATION & HANDICAP

Agefiph - Agence Nationale de l'Emploi des Personnes Handicapées - www.agefiph.fr - 01 20 33 10 00



# 7. JE COMMUNIQUE ET SENSIBILISE



## Activateur de progrès

Créer un compte [Activateur de progrès](#) pour accéder gratuitement aux outils de communications et d'animations :

→ Kit de communication de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) pour faire connaître ses engagements ;

→ [Activ Game](#) est un Serious game pour inviter les collaborateurs de l'entreprise à évaluer leur niveau d'engagement en matière d'inclusion de personnes handicapées ;

→ Handipoursuite est un jeu de sensibilisation collectif pour tester ses connaissances sur le handicap et l'emploi, organiser un challenge par équipe. Version en ligne sur [Activateur de progrès](#)  
Boîtes de jeu [Handipoursuite](#) disponibles sur commande ;

→ [Activ Box](#), 25 solutions clé en main pour communiquer et sensibiliser au handicap en entreprise toute l'année à travers différents formats : affiches, guide collaborateur, vidéo témoin, expert, podcast.

### BON À SAVOIR !

L'[Activ Challenge](#) ! Chaque année, l'Agefiph propose une compétition inter entreprise 100% digital en Juin. Mobilisez un maximum de vos salariés pour emmener votre entreprise à la victoire !



# Notes

## LEXIQUE

### → **DOETH**

Déclaration Obligatoire d'Emploi des Travailleurs Handicapés

### → **EA**

Entreprise Adaptée

### → **EATT**

Entreprise Adaptée de Travail Temporaire

### → **ESAT**

Établissement et Service d'Aide par le Travail

### → **OETH**

Obligation Emploi des Travailleurs Handicapés

### → **OF/CFA**

Organisme de Formation/  
Centres de Formation Apprentis

### → **RQTH**

Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

### → **RRH**

Réseau des Référents Handicap

### → **SEEPH**

Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées

### → **TIH**

Travailleur Indépendant Handicapé

### → **URRH**

Université du Réseau des Référents Handicap

Retrouvez toutes les ressources disponibles sur RRH Connect by Workplace



ou avec le lien suivant :

<https://agefiph.workplace.com/work/knowledge/2307483112976520>

### **POUR PLUS D'INFORMATIONS :**

Contactez l'[Agefiph le plus proche](#) 

Guide pratique construit dans le cadre des ateliers du Réseau des Référents Handicap.