13 14 mars 2025

6ème édition

Université du Réseau des Référents Handicap

Libérons les potentiels de performance

#URRH2025

agefiph

Ressource Handicap Formation

Rendez chaque réunion inclusive et efficace

Donnez le choix d'activer/désactiver la caméra pour :

- aider ceux qui lisent sur les lèvres ou se fient à l'expression faciale
- perturber les personnes neurodivergentes

Proposez d'enregistrer la réunion et d'activer la transcription pour simplifier le suivi des participants

Privilégiez l'usage de PowerPoint Live pour que les participants puissent :

- Consommez les diapositives à leur rythme
- Passer à un contraste élevé
- Activer les traductions linguistiques

Accessibilité vérifiée
Avec l'assistant d'accessibilité

Veuillez ajuster vos paramètres de volume avant de commencer.

Activez les sous-titres en fonction de vos besoins

Coupez votre micro lorsque vous ne parlez pas.

Utilisez la fonction de levée de la main pour commenter ou poser des questions.

Aidez le présentateur : utilisez des réactions pour montrer que vous êtes engagé.

Connectez-vous avec d'autres participants dans la conversation de la réunion (pas de conversations secondaires dans la salle, s'il vous plaît !)

Utilisez la Loupe si nécessaire :

- Touche Windows et + pour activer
- Touche Windows et Échap pour désactiver

Accessibilité numérique : frein ou aide à l'inclusion en formation ?

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Comprendre les solutions disponibles pour adapter les environnements de travail

Savoir comment rendre vos supports de formation accessibles

Connaitre quelques bonnes pratiques pour délivrer sa formation de façon inclusive

Formation « Emploi & Numérique »

Comprendre les solutions disponibles pour adapter les environnements de travail

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

L'ACCÈS À LA TECHNOLOGIE EST FONDAMENTAL POUR UN AVENIR ÉQUITABLE

Nous vivons dans un monde connecté au **travail**, à l'**école** et dans la **vie quotidienne**

Le nombre de personnes en situation de handicap augmente

- La population mondiale vieillit
- Meilleure reconnaissance de certain handicap (neurodiversité, ...)

La fracture du chômage persiste

Taux de chômage 2 fois supérieur à celui des personnes non handicapées

Les inégalités en matière d'éducation persistent

Le handicap est encore un frein aux études supérieures.

- La technologie peut exclure si elle n'est pas conçue pour tout le monde
- **L'accessibilité est le vecteur de l'inclusion numérique**

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

IL EXISTE DE NOMBREUSES FORMES DE HANDICAP…

Vision (6%) **Audition** (6,6%)

Les handicaps sensoriels

Mobilité & Motricité (3,4%)

Les handicaps moteurs

Déficiences intellectuelles

Les handicaps mentaux

Dépression, Bipolarité, Burnout…

Les handicaps psychiques

Autisme (TSA), TDA(H), Dys

Les handicaps cognitifs

Sclérose en plaques, Sida, Diabète, Asthme, Epilepsie, Cancer, …

Les maladies invalidantes

Le handicap permanent touche :

- 1,3 milliard de personnes dans le monde
- 12 millions de personnes en France

80 % des handicaps sont invisibles

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Le handicap peut affecter n'importe lequel d'entre nous à tout moment

Tout ce qui est numérique est **conçu** et **développé** pour que **les personnes en situation de handicap** puissent l'utiliser.

Définition du W3C-WAI

Concevoir des produits, des services et des environnements **avec** et **pour** les personnes en situation de handicap **pouvant bénéficier à tout le monde**.

Ma définition

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Le numérique au service du handicap

Diversité

Nous sommes toutes et tous différent

Inclusion

Nous devons créer un environnement inclusif ou tout le monde est écouté et respecté quelque soit ses différences

L'inclusion des personnes en situation de handicap impose aux organisations de s'adapter.

Environnement physique
Accessibilité des locaux

Environnement Humain
Mission handicap

Environnement Numérique
Accessibilité Numérique

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Les thèmes associés à l'Accessibilité Numérique

Un environnement numérique accessible

Comprendre les solutions disponibles pour les personnes en situation de handicap.

- Sensibiliser et former les utilisateurs
- Comprendre l'impact sur les usages dans les applications

Une communication inclusive

S'assurer que les contenus (Word, PowerPoint, PDF, Mail, ...) soient accessibles.

- Vérifier l'accessibilité des documents
- Ajouter des sous-titres, de la transcription, ...

Des applications accessibles

Concevoir des applications conforme aux normes (WCAG, RGAA, EN 301 549).

- Auditer les solutions
- Améliorer l'ergonomie (UX/UI)
- Mettre en place une gouvernance
- Former les développeurs

Un environnement accessible avec **Windows** et **Microsoft 365**

Des outils collaboratifs accessible avec **Microsoft Teams**

Des contenus accessibles avec l'**assistant accessibilité**

Un savoir être pour présenter à une audience diverse

Une démarche de **conception universelle** (personas)

Des outils de tests et des solutions d'IA pour l'accessibilité

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

UN ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE NATIVEMENT ACCESSIBLE

WINDOWS

Options d'Accessibilité de Windows (+ U)

Vision

- Loupe
- Filtre de couleur
- Narrateur (lecteur d'écran)
- Thèmes contrastés

Audition

- Audio (stéréo, ...)
- Sous-titres en direct

Interaction

- Voix (dictée, ...)
- Clavier

- Eclairage nocturne
- Suggestions de texte

MICROSOFT 365

- Dictée vocale
- Vérificateur d'accessibilité
- Lecture à voix haute
- Lecteur immersif
- Traduction
- Sous-titres
- Equation mathématique
- Entrée manuscrite
- Copilot (IA générative)

TEAMS

- Lecteur immersif
- Recherche
- Sous-titres avec traduction
- Arrière-plan flouté
- Transcription
- Thème & Contraste
- Suppression de bruit
- Copilot (Réunion)

De nombreuses solutions existent pour améliorer l'usage mais ne sont pas connues.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

WINDOWS : DÉMONSTRATIONS

+ U

Fonctionnalités d'accessibilité de Windows

Vision

Loupe

Souris

Filtre de couleur

Narrateur

Audition

Style de sous-titres

Sous-titres en direct

Interaction

+ H

Dictée vocale sous Windows

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Microsoft Word : Démonstrations

Dictée vocale

Dicter

Traduction

Traduire

Lecteur Immersif

Lecteur immersif

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Microsoft PowerPoint : Démonstrations

Concepteur

Concepteur

Sous-titrage

On va tester le sous-titrage de PowerPoint.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

MICROSOFT ONENOTE : DÉMONSTRATIONS

Lecteur immersif

Lecteur immersif

Transcrire

Transcription

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Microsoft Teams – Réunions : Démonstrations

Accessibilité

Paramètres d'accessibilité

Sous-titrage

Transcription

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Savoir comment rendre vos supports de formation accessibles

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS ?

Créer des contenus

- Documents
- Présentations
- Réseaux sociaux
- Emails
- Vidéos
- Podcast

Présenter des contenus

- Réunions à distance
- Conversations
- Rencontres en face à face
- Discussion orale

Utiliser ces contenus

- Loupe
- Lecteur immersif
- Lecteur d'écran
- Sous-titres

Il est de votre responsabilité de faire en sorte que vos communications soient accessibles

Vos apprenants utiliseront si besoin leurs adaptations

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Exemples de difficultés rencontrées par certains apprenants

	Visuel			Auditif	Cognitif	Autre
	Sophie Aveugle	**Anthony** Malvoyant	**Lucas** Daltonien	**Léa** Malentendante	**Phillipe** Dyslexique	**Adrien** Allophone
Adaptation numérique	Lecteur d'écran	Loupe numérique	Filtres de couleur	Sous-titres en direct	Lecteur immersif	Traducteur
Besoins	**Texte alternatif** pour les images + **Structuration** des documents	**Contraste** pour les textes + **Police** lisible et de taille suffisante	-	**Sous-titres** pour les vidéos + **Transcription** pour les podcasts	-	-

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Un document accessible au service des handicaps visuels

Sophie
Aveugle

Sophie utilise son ordinateur avec un **lecteur d'écran** qui vocalise ce qu'elle fait.

Anthony
Malvoyant

Anthony utilise une **loupe** et des **contraste élevés** pour mieux voir son écran.

Impossibilité de **voir les images** dans un document.

⇨ Rédiger un **texte alternatif** pour chaque image permet au lecteur d'écran de vocaliser la description.

Difficultés de lectures relatives aux **polices de caractères.**

⇨ Choisir une **police de caractères lisible** et une **taille de police suffisante** facilite la lecture.

Nécessité de pouvoir **parcourir et naviguer facilement** dans un document.

⇨ La **structuration du document** (Titre niveau 1, 2…) permet de naviguer facilement entre les chapitres.

Difficulté de lecture si la **couleur de la police** de caractère est trop proche de la couleur de fond.

⇨ S'assurer que le **niveau de contraste** utilisé est suffisant offre une lecture plus agréable.

QU'EST-CE QU'UN DOCUMENT ACCESSIBLE ?

Titre du document

Chapitre 1

Chapitre 1.1

Voici du texte qui doit être lisible pour permettre aux personnes de bien lire.

Chapitre 1.2

Chapitre 2

Chapitre 2.1

Un document **structuré** (Titre 1, 2, 3…)

Du texte avec des **polices de caractères lisible, contrastés et de taille suffisante**

Des images avec un **texte alternatif** pour les décrire

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

MICROSOFT 365 : ACTIVEZ LE NOUVEL ASSISTANT D'ACCESSIBILITÉ

1

2

3

4

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Comment accéder à l'assistant d'accessibilité de Microsoft 365 ?

Le bouton pour « Vérifier l'accessibilité » d'un document dans le menu « Révision »

Une information lors de l'export PDF sur l'accessibilité du document

Une information et un bouton permettant de vérifier l'accessibilité d'un document Microsoft 365.

Remarque : Un document Microsoft 365 accessible va engendrer lors d'une exportation un fichier PDF accessible.

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

L'ASSISTANT D'ACCESSIBILITÉ SIMPLIFIE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ

L'**assistant d'accessibilité** indique un pictogramme en face de chaque ligne qui permet à l'écrivain de savoir que sa ligne ne répond pas aux critères d'accessibilité.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Les règles à retenir pour faire face à ces difficultés

	Améliorer l'affichage	Le **choix de la police**, de la **taille de la police** et du **niveau de contraste** améliore la lisibilité du document.
	Structurez votre document	Quelques règles pour faciliter la navigation et la compréhension : • Word : L'utilisation des **titres de niveaux 1, 2, …** • PowerPoint : La création d'un **titre pour chaque diapositive** et l'**ordre des objets**.
	Décrivez les images ou les tableaux	Chaque image ou tableau doit comporter un **texte alternatif** qui peut être lu par un lecteur d'écran

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Des personnes autonomes avec leurs outils de compensation

Lucas
Daltonien

Le **filtre de couleur** de Windows 11 permet d'adapter les couleurs en fonction du Daltonisme de Lucas.

Le **lecteur immersif** de Microsoft 365 ou encore des outils comme **Readapt** © de la Content Square Fondation permettent d'adapter l'affichage des documents.

Phillipe
Dyslexie

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

C'EST QUOI UNE VIDÉO OU UN PODCAST ACCESSIBLE ?

Léa
Malentendante

Léa utilise son appareil auditif et s'appuie sur la lecture labiale ou le **sous-titrage** pour suivre des vidéos.

Impossibilité de suivre une vidéo.

⇨ Nécessité d'ajouter des **sous-titres.**

Difficulté à suivre un podcast.

⇨ Ajouter un fichier texte avec une **transcription** du podcast.

Il est à noter que, certaines personnes déficientes auditives ne peuvent pas lire de sous-titre ce qui nécessite un interprète en langue des signes…

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

MICROSOFT 365 : TRANSCRIRE UNE VIDÉO OU UN FICHIER SONORE

La transcription permet de transformer une vidéo ou un fichier son en texte.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Microsoft Clipchamp : Générer les sous-titres d'une vidéo

Microsoft Clipchamp

1

Le bouton CC permet de lancer la génération des « Légendes »

Pour télécharger les sous-titres (.srt)

3

2

Avant de créer les sous-titres il faut choisir la langue de la vidéo.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Traduire un texte directement dans Microsoft 365

Adrien
Allophone

Langue source du texte.

Choix de la langue de traduction.

Le **traducteur** intégré à Microsoft 365 permet à Adrien de traduire dans près de 100 langues un document directement depuis Word / PowerPoint / Excel / OneNote / ...

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Connaitre quelques bonnes pratiques pour délivrer sa formation de façon inclusive

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

INFORMEZ LES PARTICIPANTS A DISTANCE DES BONNES PRATIQUES

Rendez chaque réunion inclusive et efficace

Donnez le choix d'activer/désactiver la caméra pour :
- aider ceux qui lisent sur les lèvres ou se fient à l'expression faciale
- perturber les personnes neurodivergentes

Proposez d'enregistrer la réunion et d'activer la transcription pour simplifier le suivi des participants

Privilégiez l'usage de PowerPoint Live pour que les participants puissent :
- Consommez les diapositives à leur rythme
- Passer à un contraste élevé
- Activer les traductions linguistiques

Accessibilité vérifiée
Avec l'assistant d'accessibilité

Veuillez ajuster vos paramètres de volume avant de commencer.

Activez les sous-titres en fonction de vos besoins

Coupez votre micro lorsque vous ne parlez pas.

Utilisez la fonction de levée de la main pour commenter ou poser des questions.

Aidez le présentateur : utilisez des réactions pour montrer que vous êtes engagé.

Connectez-vous avec d'autres participants dans la conversation de la réunion (pas de conversations secondaires dans la salle, s'il vous plaît !)

Utilisez la Loupe si nécessaire :
- Touche Windows et + pour activer
- Touche Windows et Échap pour désactiver

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

COMMENT ADOPTER UNE POSTURE INCLUSIVE LORS D'UNE PRÉSENTATION

Présentez-vous et annoncez le contenu de la présentation

Parlez clairement et pas trop vite

Expliquez le contenu de chaque diapositive

Prévoyez du temps pour les questions

Inclusion pour les personnes malentendantes ou allophones

Le sous-titrage PowerPoint vous permet d'ajouter des sous-titres dans la langue souhaitée.

Réunion à distance : Activer les sous-titres

Vous pouvez inviter des participants sur Teams à activer le sous-titrage.

(N'oubliez pas de définir la langue utilisée auparavant

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

L'ANIMATEUR GARANT DE L'ACCESSIBILITÉ

- **Vérifiez l'accessibilité** de vos supports et **communiquez-les à l'avance**
- **Présentez-vous** (nom, fonction, description de vous, ...
- Proposez l'activation des **sous-titres** pour des personnes déficientes auditives.
- **Décrivez chaque diapositive** (imaginez un auditoire non-voyant)
- Parlez distinctement (imaginez un auditoire malentendant)
- **Solliciter les questions** et s'assurer que tout le monde suit.

5 règles pour un présentateur inclusif

1. **Je rends accessible mon contenu**
2. **Je me présente de façon inclusive**
3. **Je parle clairement et distinctement**
4. **J'explique mes diapositives**
5. **Je suis ouvert aux questions**

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

PowerPoint Live: Traduction et Contraste

Traduction

Contraste élevé

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Formation « Emploi & Numérique ».

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

L’accessibilité au centre de tous les projets d’appui à la professionnalisation

La conception universelle
Pour tout public

Accessibilité et compensation en formation
(5 modules)
Pour les OPAC

L’Accessibilité numérique au service de l’emploi et de l’environnement professionnel
Pour les entreprises

L’accessibilité numérique
(Focus déficience visuelle)
Pour tout public

Les DYS et TDAH
(Focus sur l'accessibilité numérique)
Pour tout public

Faciliter la mobilité et le rapport à l’espace d’un salarié déficient visuel
Pour tout public

Appui à la Professionnalisation
Développer ses compétences pour un monde du travail plus inclusif

POUR VOUS INSCRIRE :
https://appuipro.agefiph.fr

Cliquer pour voir le tuto « créer son compte »

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 | agefiph

Focus sur le module "L'Accessibilité numérique au service de l'emploi et de l'environnement professionnel"

3 objectifs :

- Sensibiliser et outiller les employeurs et Référents handicaps d'entreprises, en matière d'accessibilité numérique, pour répondre à leurs obligations légales ;
- Equiper les entreprises pour faciliter le recrutement et attirer de nouveaux talents de personnes handicapées ;
- Les initier à la mise en œuvre concrète de moyens de compensation numériques performants auprès des salariés en situation de handicap, pour favoriser leur inclusion.

agefiph

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction interministérielle du numérique

Microsoft

3 chapitres :

- Contexte numérique et handicap ;
- Emploi et numérique ;
- Adaptation du poste de travail-Démarche de mise en œuvre des compensations numériques.

13 14 mars 2025

6ème édition

Université du Réseau des Référents Handicap

Libérons les potentiels de performance

#URRH2025

agefiph

Ressource Handicap Formation

Offre de service de la Ressource Handicap Formation

Développer
Un droit à la formation plus inclusive

- Engager son organisme de formation dans une démarche d'accessibilité de la formation pour tous

Accompagner
Les acteurs clé du parcours de l'apprenant

- Soutenir la mission du référent handicap dans la prise en compte des besoins particuliers des apprenants en adaptant les parcours de formation

- Echanger sur ses pratiques
- Favoriser l'appropriation des outils digitaux

Accompagner les pratiques

- Proposer des actions de professionnalisation pour une montée en compétences du référent handicap et des collaborateurs des organismes de formation

Faire évoluer les pratiques

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Liens utiles vers les 3 outils digitaux

Pour vous engager dans la démarche d'accessibilité pour tous

Le plateforme Ressource Handicap Formation dédiée aux OPAC

Accéder à l'outil déployé sur votre région, en recherchant le lien d'accès sur la page acteur de la formation du site de l'Agefiph
https://www.agefiph.fr/acteur-de-la-formation

Pour vous professionnaliser

Le service en ligne national de l'appui à la professionnalisation

Créer votre compte : https://appuipro.agefiph.fr/learn

Les webinaires RHF sur la page Acteurs de Formation

https://www.agefiph.fr/acteur-de-la-formation

Pour déposer une demande d'aide financière

Le portail national de demande d'aide financière

Créer votre compte : https://www.agefiph.fr/aides-handicap/depot-de-demande-d-aide-financiere

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Vos contacts en région

Pour bénéficier d'un appui
de la Ressource Handicap Formation sur votre région

Retrouver les coordonnées des Conseillers RHF, en cliquant ICI

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Merci

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation