13 14 mars 2025

6ème édition

Université du Réseau des Référents Handicap

Libérons les potentiels de performance

#URRH2025

agefiph

Ressource Handicap Formation

L'accessibilité numérique au service d'une formation à distance inclusive

Webinaire
13 mars 2025 de 14h30 à 16h00

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

PROGRAMME :

Ouverture

Cadre général de l’inclusion et de l’accessibilité

- Temps de questions

Formation à distance et Accessibilité

- Temps de questions

Les rôles et relations : responsable formation & apprenant

- Temps de questions

Information : La Ressource Handicap Formation

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

INTERVENANTS :

Nathalie Pinède

Professeure des universités en sciences de l’information et de la communication
Université Bordeaux Montaigne

Endjy Guerchet

Référent Accessibilité Numérique à l’Université de Bordeaux
Co-coordinateur du Diplôme Universitaire de Référent accessibilité numérique de l'université de La Réunion.

Sophie Guerin

Enseignant-chercheur en physique à l’Université de Bordeaux et co-responsable de l’axe Formation du Schéma Directeur Handicap de l’Université

Cathy Dendievel

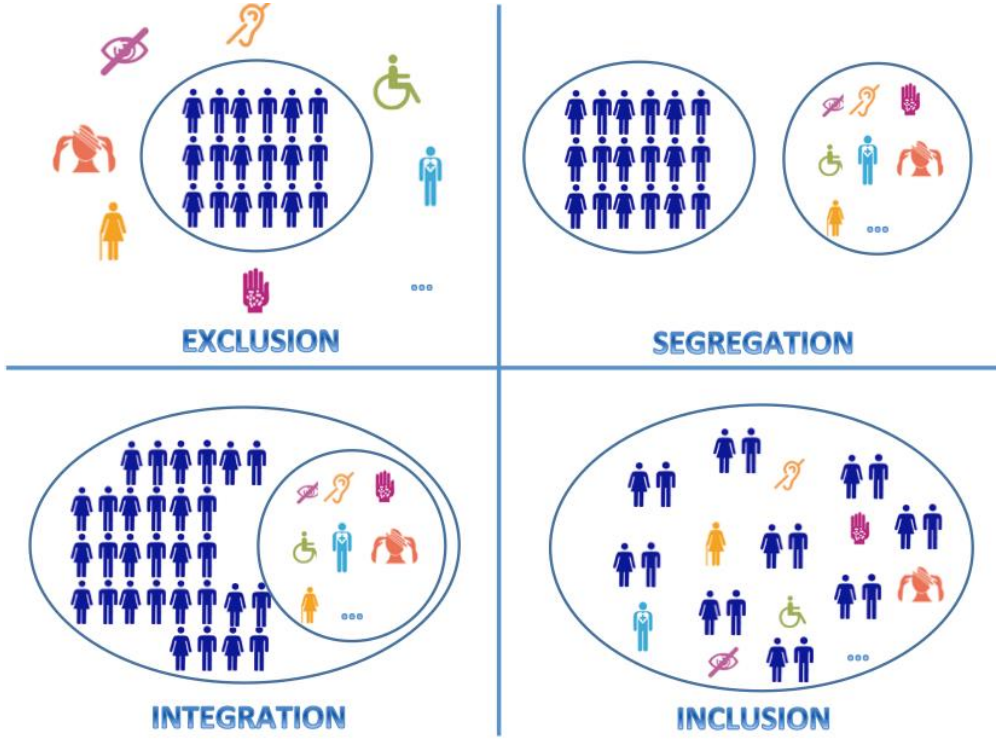
Chargée de développement de projets et d’animation d’équipe
Centre Ressource Formation Handicap (CRFH) en Nouvelle-Aquitaine

Cadre général de l’inclusion et de l’accessibilité

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Inclusion et handicap /1

1

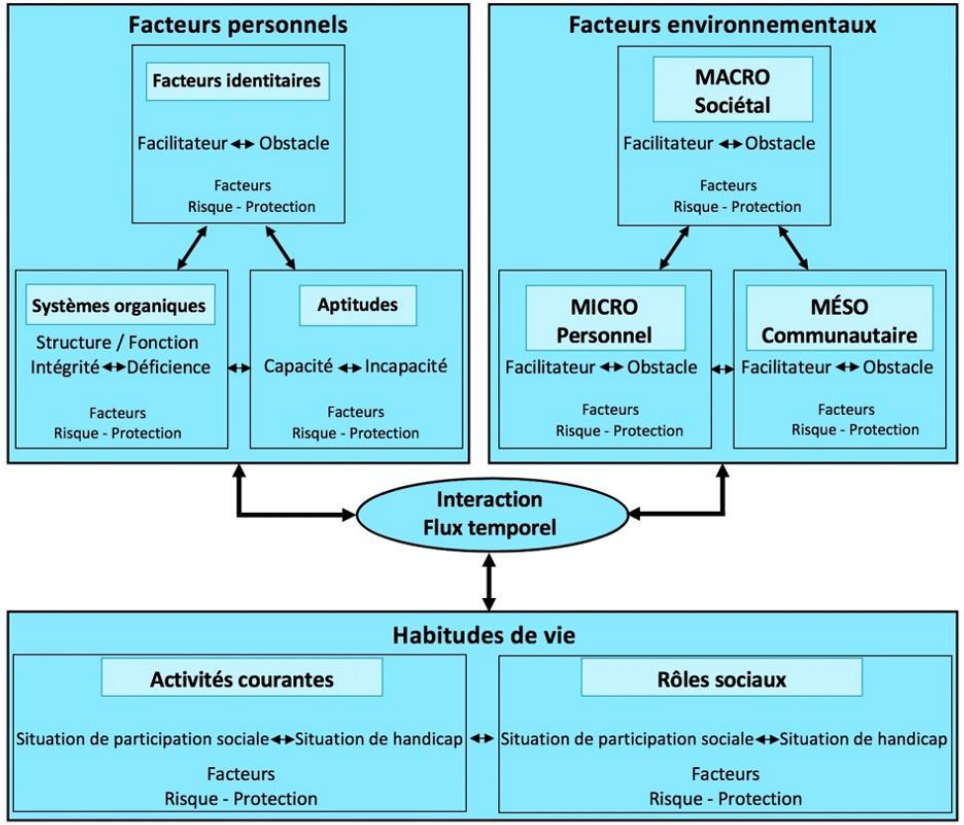


Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Inclusion et handicap /2

2

Modèle de développement humain et de processus de production du handicap (MDH-PPH)



© RIPPH 2018

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Numérique : omniprésence, impensés, paradoxes

3

Numérique :

- « environnement » à part entière
- Entre opportunités (formation à distance) et fêlures/ruptures d'accès

Un oubli récurrent ? Complexité et diversité des personnes en interaction située avec ces dispositifs matériels et ces représentations symboliques, elles-mêmes complexes :

- Multiplicité corporelle, sensorielle, cognitive
- Hétérogénéité des « habiletés »
- Diversité des attentes et des besoins
- Diversité des situations
- Emotions et affects

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

De l’accessibilité à l’accessibilité numérique

4

« Le » numérique, un environnement à **penser** et **panser** pour les usagers en situation de handicap

- **Horizon de l’accessibilité** : déplacer la problématique générique de l’accès vers une vision plus subjective, au centre de laquelle les individus, dans toutes leurs diversités, doivent trouver leur place ➔ accessibilité universelle

- **Accessibilité numérique** : concevoir un environnement numérique permettant que les outils, interfaces et contenus soient consultables et compréhensibles par chacune et chacun, quelles que soient leurs différences.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Cadres d’action pour l’accessibilité numérique

5

1) **Politique** : impulsion nécessaire, mise à l’agenda du sujet
2) **Réglementaire** : encadrement général de l’action
3) **Normatif** : ensemble de critères applicables aux interfaces, outils, contenus et services afin d’être conforme à l’accessibilité
4) **Technologique** : Innovations / outils d’assistance technologique (aides à la communication par exemple)
5) **Méthodologique** : méthodes de conception impliquant les utilisateurs finaux dans leurs diversités (conception universelle, UX design)
6) **Pédagogique** : former les élèves-ingénieurs, les informaticiens, les médiateurs, etc. à l’accessibilité numérique (*nous sommes tous potentiellement concepteurs de contenus et/ou de service*)
7) **Culturel** : développer une culture de l’accessibilité numérique en lien avec la diversité des personnes (sensibilisation, etc.)

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Bilan du cadre général

6

- Défendre une **approche systémique, multi échelles et native** de l’accessibilité numérique,

- Question des **usages et des usagers** à mettre au centre de la réflexion sur l’accessibilité numérique, notamment dans le cadre de la formation à distance.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Formation à distance et accessibilité

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

L ’accessibilité numérique quelques rappels

1

- L’accessibilité numérique **est un droit fondamental**.
- C’est la possibilité pour toutes et tous d’utiliser les outils et services numériques, quelle que soit leur façon d’y accéder. Il s’agit de garantir l'égalité des chances et de permettre à chacun **de participer pleinement à la vie numérique.**
- C’est une obligation légale depuis 20 ans !

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Normes et référentiels

2

- Web Content Accessibility Guidelines WCAG version actuelle 2.2

- **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) version actuelle 4.1.2**
- un outil de mesure,13 thématiques (images, couleurs, scripts, navigation, etc.) et 106 critères !
- Un audit RGAA permet de mesurer des taux de conformité aux obligations légales.
- **Attention**, les taux de conformité ne reflètent pas le niveau réel d'accessibilité de l'entièreté du site aux personnes en situation de handicap.
- Différence entre accessibilité et utilisabilité.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Toutes et tous concernés

3

- Nous produisons toutes et tous des documents numériques; messages électroniques, documents bureautiques, sites web, etc.
- Toutes les interfaces et supports doivent être accessibles, de la plateforme de formation jusqu'à la fiche dans le cours en passant par les vidéos.
- Nécessité de former et d'accompagner l'ensemble des actrices et des acteurs de la formation des développeuses et développeurs jusqu'aux enseignantes et enseignants.
- Impliquer les utilisatrices et utilisateurs
- Pas d'inclusion sans accessibilité.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Conception Universelle d’Apprentissage CUA

1

- Inspirée de la conception universelle (Universal Design,UD) en architecture, développé par Ronald L. Mace dans les années 1960. La CUA est un concept développé par le Center for Applied Technology (CAST) aux États-Unis.
- Il s’agit *« d’un ensemble de principes liés au développement du curriculum qui favorise les possibilités d’apprentissage égales pour tous les individus. La pédagogie universelle offre un canevas pour la création de buts, de méthodes et d’évaluations et de matériel éducatif qui fonctionnent pour tous les individus. »*
- **Ce n’est pas un modèle unique** qui s’applique à tous, mais plutôt **d’une approche flexible.**
- Le postulat de départ est **qu’il n’y a pas d’apprenante ou d’apprenant typique, la diversité est la norme.**

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Principes de la CUA

2

- Proposer plusieurs moyens de représentation: *présenter le contenu sous différentes formes afin de permettre un choix d'accès flexible à l'objet d'apprentissage* (texte, audio, vidéo).
- Proposer plusieurs moyens d'action et d'expression : permettre aux apprenantes et apprenants de s'évaluer et d'être évalués avec des modalités variées (écrit, oral, multimédia).
- Proposer plusieurs méthodes pédagogiques: proposer plusieurs modalités de travail (seul, en groupe).

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Méthodologie avec le diplôme universitaire de référent accessibilité numérique

3

- Mettre en place une équipe pluridisciplinaire (formatrices et formateurs, référente et référents handicap, accessibilité, **personnes en situation de handicap**).
- Faire monter en compétences les actrices et acteurs.
- Analyser l’existant (matériel technologique et méthodes pédagogiques), attention aux modalités et aux implicites.
- Modifier ou produire en appliquant les principes de la CUA.
- Tester
- Évaluer et adapter
- Partager les retours avec la communauté.

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Conclusion

- Il n’y a pas de recette toute faite mais quelques conseils :
  - Regard réflexif sur ses propres pratiques.
  - Anticiper et co-construire.
  - Mettre l’apprenante et l’apprenant au cœur du dispositif.

4

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

La Ressource Handicap Formation

Grégoire PREVOT
Chargé d’études et développement
Agefiph, Délégation Nouvelle-Aquitaine

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

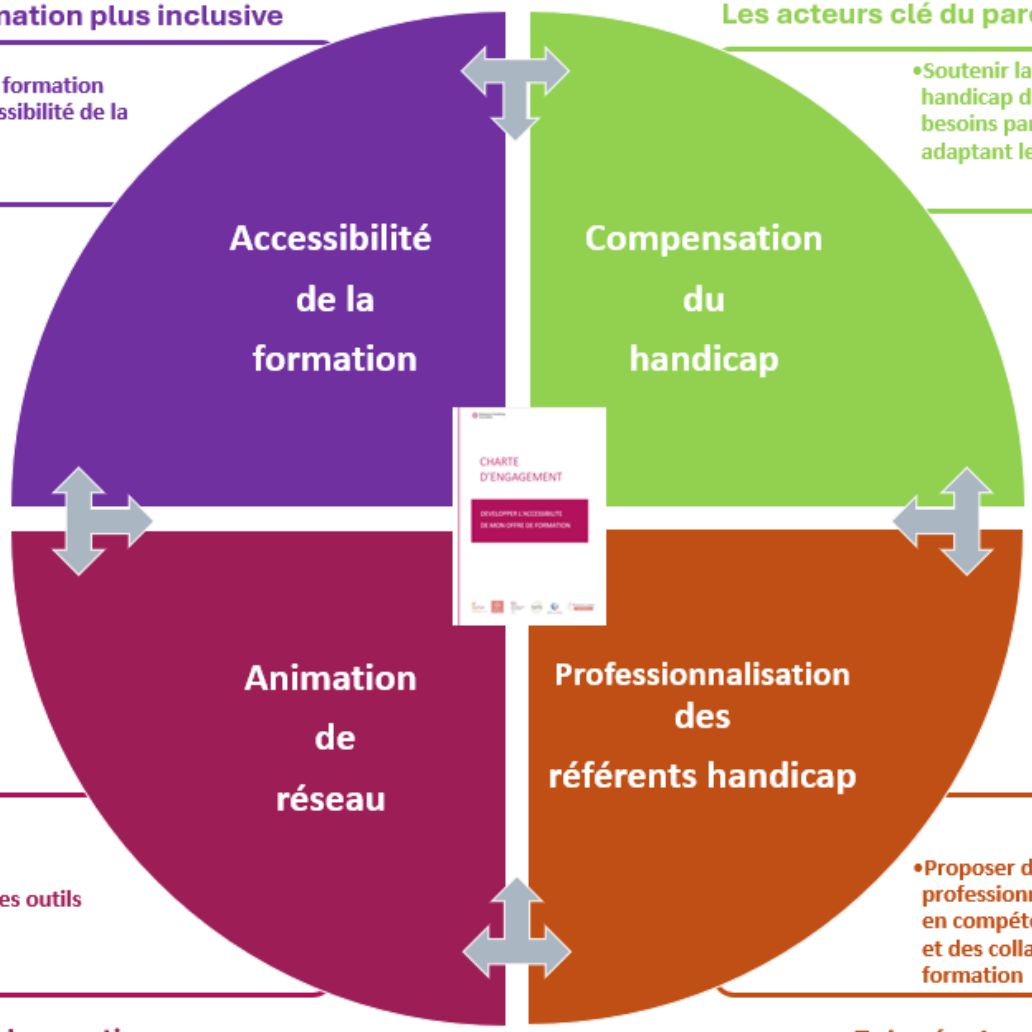
Offre de service de la Ressource Handicap Formation

Développer
Un droit à la formation plus inclusive

- Engager son organisme de formation dans une démarche d'accessibilité de la formation pour tous

Accompagner
Les acteurs clé du parcours de l'apprenant

- Soutenir la mission du référent handicap dans la prise en compte des besoins particuliers des apprenants en adaptant les parcours de formation



- Echanger sur ses pratiques
- Favoriser l'appropriation des outils digitaux

Accompagner les pratiques

- Proposer des actions de professionnalisation pour une montée en compétences du référent handicap et des collaborateurs des organismes de formation

Faire évoluer les pratiques

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Liens utiles vers les 3 outils digitaux

Pour vous engager dans la démarche d'accessibilité pour tous

Le plateforme Ressource Handicap Formation dédiée aux OPAC

Accéder à l'outil déployé sur votre région, en recherchant le lien d'accès sur la page acteur de la formation du site de l'Agefiph
https://www.agefiph.fr/acteur-de-la-formation

Pour vous professionnaliser

Le service en ligne national de l'appui à la professionnalisation

Créer votre compte : https://appuipro.agefiph.fr/learn

Les webinaires RHF sur la page Acteurs de Formation

https://www.agefiph.fr/acteur-de-la-formation

Pour déposer une demande d'aide financière

Le portail national de demande d'aide financière

Créer votre compte : https://www.agefiph.fr/aides-handicap/depot-de-demande-d-aide-financiere

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation

Vos contacts en région

Pour bénéficier d'un appui
de la Ressource Handicap Formation sur votre région

Retrouver les coordonnées des Conseillers RHF, en cliquant ICI

Université du Réseau des Référents Handicap
#URRH2025
agefiph
Ressource Handicap Formation

Pour aller plus loin et revoir la journée dédiée à ces sujets :

Lien vers REPLAY de la Rencontre Autour du Handicap organisée le 17 décembre 2024 en Nouvelle-Aquitaine :

Accédez au REPLAY en cliquant ICI

Université du Réseau des Référents Handicap #URRH2025 agefiph Ressource Handicap Formation