

## *Intégration et maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap* **Bilan de la convention nationale entre l'Agefiph et Five Guys France**

La société Five Guys France et l'Agefiph ont officiellement clôturé la convention triennale signée en novembre 2022, visant à promouvoir l'inclusion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Cette collaboration s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue des pratiques en matière d'emploi, de diversité et d'égalité des chances. L'occasion de dresser un bilan encourageant.

Paris,  
Le 11 juin 2026  
—  
Communiqué de presse

Acteur important de la restauration rapide en France, Five Guys France compte aujourd'hui 1 500 collaborateurs sur l'ensemble du territoire national. Grâce à l'accompagnement de l'Agefiph, l'entreprise a significativement renforcé son engagement en faveur de l'inclusion. Le taux d'emploi de collaborateurs en situation de handicap est ainsi passé de 2,39 % en 2022 à 3,68 % en 2025 en fin de convention.

### **L'Agefiph, un soutien majeur dans la mise en œuvre de la politique handicap de l'entreprise**

Durant ces trois années, la société Five Guys France, en collaboration avec l'Agefiph, a structuré et piloté sa politique handicap par la mise en place d'un comité de pilotage dédié, réunissant les membres du département des Ressources Humaines et mobilisant les expertises de chacun. Les actions menées se sont articulées autour de trois axes prioritaires : la sensibilisation et la formation, le recrutement et l'intégration, et le maintien dans l'emploi.

#### **1. Sensibilisation et formation**

En matière de sensibilisation et de formation, le comité de pilotage, les collaborateurs du siège social ainsi que plus de 70 encadrants de proximité en restaurant ont bénéficié de formations spécifiques. Parallèlement, l'ensemble des salariés a été sensibilisé de manière régulière grâce à la diffusion de publications mensuelles sur le réseau de communication interne, à l'affichage de supports dédiés dans les restaurants ainsi qu'à la mise à disposition d'une formation en e-learning consacré au handicap. Par ailleurs, la participation des restaurants du réseau, au cours des quatre dernières années, à la journée nationale de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap, « DuoDay », a contribué à renforcer de manière significative la sensibilisation et l'engagement de l'ensemble des équipes.

#### **2. Recrutement et intégration**

S'agissant du recrutement et de l'intégration, entre les années 2022 et 2025, la société Five Guys France a recruté 84 salariés bénéficiaires de l'obligation d'emploi en contrat à durée indéterminée, dépassant ainsi largement l'objectif initial de 48 recrutements fixés dans la convention. Au cours des années couvertes par la convention, Five Guys France a participé activement à l'opération « DuoDay », en accueillant 53 personnes. Cette action

a également permis de réaliser 16 périodes de mise en situation en milieu professionnel dont 8 ont débouché sur des embauches en CDI. De plus, afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, des outils pédagogiques adaptés, tels qu'un livret tuteur et des supports de formation spécifiques, ont été mis à disposition au sein des restaurants.

En outre, à l'occasion de chaque ouverture de nouveaux établissements, une stratégie proactive a consisté à recruter des personnes en situation de handicap en amont de l'ouverture officielle des établissements au public, permettant ainsi de respecter le taux légal de 6 %.

### **3. Maintien dans l'emploi**

Enfin, concernant le maintien dans l'emploi, la société Five Guys France a défini un processus clair de suivi, combinant un accompagnement mensuel des tuteurs et un suivi téléphonique individualisé des salariés concernés par des membres du comité de pilotage. Les managers ont été sensibilisés à l'adaptation des horaires et aux pratiques favorisant l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Une collaboration renforcée avec la médecine du travail a permis de proposer des aménagements de postes adaptés. Par ailleurs, un dispositif spécifique a été mis en place pour accompagner les salariés souhaitant déclarer leur situation de handicap, ce qui a conduit à la reconnaissance officielle de 14 collaborateurs supplémentaires durant la période.

### **L'Agefiph, un accompagnateur incontournable dans la conduite de la politique handicap chez Five Guys France**

#### **Pour Sarah MIALHE, Directrice des Ressources Humaines Five Guys France :**

*« L'Agefiph a joué un rôle déterminant dans le déploiement de notre politique handicap. Grâce à son accompagnement tout au long de ces trois années, notre entreprise a pu structurer, piloter et consolider sa démarche avec confiance et efficacité. Aujourd'hui, nous sommes fiers de constater que nos métiers ont été adaptés pour s'ouvrir davantage aux personnes en situation de handicap. Au-delà de cette adaptation, nos équipes s'engagent chaque jour à favoriser l'intégration, le développement professionnel et le maintien dans l'emploi de tous nos collaborateurs concernés. Cet engagement en faveur de l'inclusion n'est pas seulement une priorité opérationnelle : il s'inscrit désormais pleinement dans la culture et les valeurs de Five Guys France. »*

#### **Pour Caroline DEKERLE, Directrice générale de l'Agefiph :**

*« Ce bilan est remarquable et l'Agefiph y a pleinement contribué, en facilitant aussi le recours aux dispositifs disponibles pour l'entreprise. Ce bilan confirme que la signature de convention est un modèle de collaboration entre les entreprises et l'Agefiph, pour faire avancer concrètement les droits et l'intégration des travailleurs handicapés dans le monde du travail »*

### **A propos de l'Agefiph**

L'Agefiph a pour raison d'être le développement de l'emploi des personnes en situation de handicap dans le secteur privé. Elle finance des aides et des services pour les personnes demandeurs d'emploi, salariés ou travailleurs indépendants pour compenser les conséquences du handicap, accompagne les entreprises et les organismes de formation dans leur engagement inclusif en appuyant le développement de plans d'actions handicap structurés, forme et outille les référents handicap. Elle contribue également à la politique publique de l'emploi et du handicap : financement et pilotage des Cap emploi et les plateformes

emploi accompagné, production d'études et de données via son Observatoire emploi et handicap, soutien à l'innovation. **Chaque année, l'Agefiph accompagne ainsi près de 3 000 entreprises, dont environ 1 000 dans la mise en œuvre d'un plan d'action handicap, verse près de 60 000 aides et prestations aux personnes, et soutient une quarantaine de projets innovants.**  
Plus d'informations sur [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) / suivez l'Agefiph sur X [@Agefiph](https://twitter.com/Agefiph)

#### **Contacts Presse Agefiph**

Ghislaine Cristofolletti / [g-cristofolletti@agefiph.asso.fr](mailto:g-cristofolletti@agefiph.asso.fr)/06 21 65 41 96

#### **Contacts Five Guys France**

Sarah MAILHE - Directrice des Ressources Humaines

[Sarah.mialhe@fiveguys.fr](mailto:Sarah.mialhe@fiveguys.fr)

Brice FISSIER / Raphaëlle GAUTIER – Référents handicap

[Brice.fissier@fiveguys.fr](mailto:Brice.fissier@fiveguys.fr) / [raphaelle.gautier@fiveguys.fr](mailto:raphaelle.gautier@fiveguys.fr)